



Samenwerkingsovereenkomst

BEMIDDELAAR BV EN SUREBUSINESS B.V.

DATUM: 21 APRIL 2016

Inhoudsopgave

1. Ondergetekenden.....	3
2. Definities/begrippen	4
3. Rechtsverhouding	5
4. Dienstverlening van de bemiddelaar	5
5. Portefeuillerecht	5
6. Dienstverlening van SUREbusiness	5
7. Procedures en werkwijze	6
8. Wijze van beloning	7
9. Premie-incasso	7
10. Wijziging bemiddelaar	8
11. Pandrecht	8
12. Wijziging van rechtsvorm	8
13. Wijzigingen in de samenwerkingsovereenkomst.....	8
14. Beëindiging van de overeenkomst	9
15. Protocol faillissement intermediair	9
16. Herstelkostenregeling producten provisieverbod.....	9
17. Identificatie en verificatie identiteit cliënten	9
18. Toepasselijk recht	10
Bijlage 1: Provisieregeling	11
Bijlage 2: Kosten	11
Bijlage 3: Rekening-courant, premie incasso en debiteurenbeleid	11
Bijlage 4: Premie-incasso door de bemiddelaar (<i>Indien overeengekomen</i>)	13
Bijlage 5: Schaderegelingsbevoegdheid (<i>indien overeengekomen</i>)	14

1. Ondergetekenden

Naam bedrijf : SUREbusiness B.V.
Postadres : Van Heuven Goedhartlaan 935
Postcode en plaats : 1181 LD Amstelveen
Bezoekadres : Van Heuven Goedhartlaan 935
Postcode en plaats : 1181 LD Amstelveen
Telefoon : 020 205 2021
E-mail : info@SUREbusiness.nl
Contactpersoon : de heer I.L. Türkmen
Telefoon : 020 205 2021
E-mail : I.turkmen@SUREbusiness.nl
AFM-nummer : 12043537
KvK-nummer : 64217728

Hierna te noemen 'SUREbusiness'

Naam bemiddelaar :
Naam bedrijf :
Postadres :
Postcode en plaats :
Bezoekadres :
Postcode en plaats :
Telefoon :
E-mail :
Contactpersoon :
Telefoon :
E-mail :
AFM-nummer :
KvK-nummer :

Hierna te noemen 'bemiddelaar'.

SUREbusiness en de bemiddelaar hierna gezamenlijk ook te noemen "Partijen":

Overwegende:

- a. dat SUREbusiness als gevolmachtigde optreedt namens schadeverzekeraars voor in Nederland gesitueerde risico's en voldoet aan het met betrekking tot de Gevolmachtigd Agent bepaalde in de Wet op het financieel toezicht (Wft);
- b. dat verschillende verzekeraars aan SUREbusiness, in zijn hoedanigheid als omschreven in artikel 1:1. van de Wft, een volmacht hebben verleend;
- c. dat SUREbusiness namens deze verzekeraars de bevoegdheid heeft om:
 - aan bemiddelaars een assortiment schade- en inkomensverzekeringsproducten aan te bieden;
 - voor bemiddelaars de polisadministratie te voeren;
 - zelfstandig risico's te accepteren, polissen te ondertekenen, premies te ontvangen en schades vast te stellen en uit te keren.
- d. dat bemiddelaar zelfstandig en voor eigen rekening en risico adviseert en bemiddelt ten behoeve van haar klanten;
- e. dat Partijen wensen samen te werken en deze samenwerking willen vastleggen in onderhavige overeenkomst.

zijn overeengekomen als volgt:

2. Definities/begrippen

Aanbieder : De verzekeringsmaatschappij die een volmacht in de zin van de Wet op het financieel toezicht (Wft) geeft aan SUREbusiness om voor zijn rekening overeenkomsten van schade- en/of inkomensverzekeringen te sluiten en te beheren.

Directe beloning : Rechtstreekse vergoeding (of 'fee') van een klant aan de bemiddelaar voor aan de klant geleverde dienstverlening

Bemiddelaar : Een bemiddelaar in de zin van artikel 1:1 Wft. De bemiddelaar kan voor meerdere aanbieders bemiddelen.

Financieel product : Een product in de zin van art. 1:1 Wft.

Gevolmachtigde : SUREbusiness als financieel dienstverlener met een volmacht in de zin van de Wft van een of meer verzekeraars om overeenkomsten van schade- of inkomensverzekeringen voor rekening van de verzekeraar te sluiten en te beheren als gevolmachtigd agent van de aanbieder.

Klant : De door de bemiddelaar aangebrachte verzekeringsnemer.

Onderhoud : het beheer van reeds afgesloten financiële producten.

Partijen : De bemiddelaar en SUREbusiness zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk.

Portefeuille : Het geheel van door bemiddeling door een bemiddelaar gesloten of door SUREbusiness naar de bemiddelaar overgeboekte (verzekerings-)overeenkomsten ex artikel 4:102 en artikel 4:103 Wft, voor zover niet overgeboekt naar een portefeuille van een andere bemiddelaar of ingenomen door een aanbieder.

Product : Een namens de aanbieder door SUREbusiness aangeboden verzekeringsproduct.

Productinformatie : Noodzakelijke informatie over een financieel product die een bemiddelaar nodig heeft om een product goed te kunnen beoordelen; waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend de actuele voorwaarden en tarieven van een product.

Productovereenkomst : Overeenkomst die klant aangaat met SUREbusiness - als gevolmachtigde van een aanbieder - inzake een verzekering die tot stand is gekomen door bemiddeling van de bemiddelaar.

Provisie : Een vergoeding die SUREbusiness conform diens provisieregeling aan de bemiddelaar is verschuldigd voor schadeproducten, waarvoor dit wettelijk is toegestaan, en complexe- en impactvolle producten die voor 1 januari 2013 zijn gesloten.

Rekening-courant : Een rekening waarin de vorderingen en schulden tussen SUREbusiness en bemiddelaar worden geadministreerd en verrekend.

Samenwerkingsovereenkomst: Deze overeenkomst.

SUREbusiness : SUREbusiness B.V. als gevolmachtigde van aanbieders.

Surenet : De beveiligde web-applicatie waarmee de bij SUREbusiness aangesloten bemiddelaar zijn administratie kan verzorgen. Onder administratie wordt verstaan: berekenen van premies, maken van offertes, aanvragen van dekkingen, muteren van klantgegevens en raadplegen van gegevens en informatie.

Wft : Wet op het financieel toezicht.

3. Rechtsverhouding

- 3.1. Partijen stellen in de samenwerking het klantbelang centraal en zullen bij de uitvoering rekening houden met elkaars redelijke belangen.
- 3.2. Partijen verklaren door ondertekening van deze samenwerkingsovereenkomst dat zij in het bezit zijn van relevante Wft-vergunning(en) en registratie(s).
- 3.3. SUREbusiness zal controleren of de relevante Wft-vergunningen en registraties aanwezig zijn
 - a. bij het begin van de samenwerking;
 - b. jaarlijks gedurende de samenwerking;
 - c. onverwijld indien hij reden heeft om aan te nemen dat de Bemiddelaar niet (meer) over de juiste vergunning(en) beschikt.
- 3.4. Partijen handelen voor eigen naam en voor eigen rekening en risico. De relatie tussen partijen kan niet worden aangemerkt als een arbeids- of agentuurovereenkomst. De bepalingen van titel 10 boek 7 BW inzake de arbeidsovereenkomst en de bepalingen van titel 7 afdeling 4 boek 7 BW inzake de agentuurovereenkomst zijn niet van toepassing.
- 3.5. Partijen zullen relevante wet- en regelgeving naleven. Partijen stellen elkaar over en weer in staat om aan relevante wet- en regelgeving en gedragscodes te voldoen en verlenen elkaar in het kader van de samenwerking waar mogelijk en indien redelijk assistentie.
- 3.6. Als niet-dwingende bepalingen van wet- of regelgeving strijdig zijn met de bepalingen van deze Samenwerkingsovereenkomst, dan geldt de Samenwerkingsovereenkomst.

4. Dienstverlening van de bemiddelaar

- 4.1. Tijdens de looptijd van onze samenwerking mag de bemiddelaar adviseren over en bemiddelen in financiële producten die via SUREbusiness verkrijgbaar zijn. De bemiddelaar adviseert en bemiddelt geheel zelfstandig ten behoeve van zijn klanten. Als de bemiddelaar adviseert doet hij dat op eigen verantwoordelijkheid en voor eigen rekening en risico. SUREbusiness geeft geen advies en controleert de adviezen van de bemiddelaar niet.
- 4.2. De bemiddelaar beheert de producten tijdens de looptijd. Het is aan de bemiddelaar om daarover afspraken met de klant te maken. SUREbusiness is geen partij bij die afspraken.
- 4.3. De bemiddelaar is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het advies en de bemiddeling. Een aanbieder die via SUREbusiness een product aanbiedt is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het product.
- 4.4. De bemiddelaar mag niet namens SUREbusiness voorlopige dekking toezeggen. Tenzij partijen dat schriftelijk afspreken.
- 4.5. De bemiddelaar is niet bevoegd om een schade namens SUREbusiness te regelen, of uitkeringen te doen, tenzij SUREbusiness voorafgaand en schriftelijk een schaderegelingsbevoegdheid heeft verleend. Letselschade uitkeringen lopen nooit via de bemiddelaar. Partijen kunnen hierover geen afwijkende afspraken maken.
- 4.6. De bemiddelaar is niet bevoegd om onderbemiddelaars aan te stellen.

5. Portefeuillerecht

- 5.1. De bemiddelaar heeft – tenzij anders overeengekomen – het eigendomsrecht op zijn verzekeringsportefeuille bij SUREbusiness.

6. Dienstverlening van SUREbusiness

- 6.1. SUREbusiness biedt de bemiddelaar toegang tot zijn productassortiment en biedt de bemiddelaar de mogelijkheid om via Surenet de administratie van producten te verzorgen.
- 6.2. SUREbusiness verstrekt via Surenet productinformatie. SUREbusiness zorgt ervoor dat die informatie op elk moment actueel en adequaat is en valideert de productinformatie door middel van een tijdsaanduiding.
- 6.3. Indien SUREbusiness een wijziging aanbrengt in een financieel product dat de klant heeft afgenomen, dan zal SUREbusiness de bemiddelaar hierover tijdig, juist en adequaat

informereren zodanig dat de bemiddelaar de klant goed kan bedienen. SUREbusiness verstrekt een korte en duidelijke toelichting waarom de wijziging plaatsvindt. SUREbusiness zorgt ervoor dat alle wijzigingen van een financieel product op een eenvoudige manier duidelijk herkenbaar worden weergegeven. De bemiddelaar kan deze toelichting gebruiken richting de klant.

- 6.4. Indien SUREbusiness een bepaald financieel product niet langer aanbiedt, zal hij dit tijdig aan de bemiddelaar meedelen.
- 6.5. Behoudens de verzekeringen waarbij de aanbieder de schade in natura afhandelt, behandelt SUREbusiness namens de aanbieders de schadeclaims. Hierbij volgt SUREbusiness de richtlijnen van de aanbieder en kan voor bepaalde schades (zoals letselschades) of bij overstijgen van maximale bedragen, de afhandeling worden overgedragen aan de aanbieder zelf.
- 6.6. SUREbusiness kan de bemiddelaar via Surenet inzicht geven in de periodieke status van het proces van het indienen en behandelen van een schadeclaim bij een schadeverzekering.
- 6.7. SUREbusiness kan met de bemiddelaar overeenkomen dat op de website van de bemiddelaar op een logische plaats de naam en/of het logo van SUREbusiness is vermeld, op een dusdanige manier dat blijkt dat de bemiddelaar onafhankelijk adviseert en bemiddelt.

7. Procedures en werkwijze

- 7.1. SUREbusiness hanteert procedures voor het aanvragen van offertes, het doorgeven van mutaties en het afwikkelen van schades. Partijen zijn daaraan gebonden.
- 7.2. SUREbusiness is transparant ten aanzien van de benodigde gegevens en – indien van toepassing – het proces van de medische keuring.
- 7.3. De bemiddelaar zorgt ervoor dat – naar zijn beste weten – de klant alle documenten zorgvuldig, volledig en correct invult en ondertekent. De bemiddelaar wijst de klant op het belang van het volledig en correct invullen van de documenten.
- 7.4. SUREbusiness zorgt voor een digitaal wijzigingsformulier. Uit het wijzigingsformulier blijkt welke gegevens de klant dient te verstrekken om een mutatie door te laten voeren. In voorkomende gevallen kunnen mutaties ook op andere manieren (mail/brief) worden doorgegeven.
- 7.5. De bemiddelaar zorgt dat – naar zijn beste weten - de gegevens in het wijzigingsformulier zorgvuldig, volledig en correct zijn. Ook dient hij het wijzigingsformulier tijdig in te dienen bij SUREbusiness.
- 7.6. SUREbusiness voert de mutaties binnen een redelijke termijn uit.
- 7.7. De bemiddelaar controleert de gewijzigde overeenkomst.
- 7.8. SUREbusiness benadert de klanten van de bemiddelaar niet rechtstreeks. Alle contacten met klanten en aspirant-klanten lopen in beginsel via de bemiddelaar.
- 7.9. SUREbusiness zal met volmachtgevers geen afspraken maken die de volmachtgever het recht geven rechtstreeks en zonder medeweten van de bemiddelaar contact te zoeken met de (aspirant)klant.
- 7.10. De bemiddelaar is verplicht de klant die een financieel product heeft afgenomen tijdig te informeren over wezenlijke wijzigingen in de informatie die redelijkerwijs relevant zijn voor een adequate beoordeling van het product en voor zover deze wijzigingen redelijkerwijs relevant zijn voor de klant.
- 7.11. Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat SUREbusiness deze informatie zelf tijdig verstrekt aan de klant. In dat geval zal de SUREbusiness deze informatie minimaal gelijktijdig verzenden aan de bemiddelaar.
- 7.12. In gevallen waarin SUREbusiness op grond van wet- en regelgeving en/of jurisprudentie verplicht is belangrijke mededelingen ook rechtstreeks naar de klant te sturen, zal SUREbusiness de klant informeren, tenzij SUREbusiness en bemiddelaar anders afspreken. In

die gevallen zal SUREbusiness deze belangrijke mededeling ook minimaal gelijktijdig verzenden aan de bemiddelaar, zodat:

- a. de klant in alle redelijkheid voldoende tijd heeft om de gevolgen van de wijziging te laten onderzoeken door de bemiddelaar;
 - b. rekening gehouden wordt met het tijdsbestek dat de bemiddelaar nodig zal hebben om op grond van die analyse de eventueel gewenste aanpassingen door te voeren in alle redelijkheid naar de mogelijkheden van zijn bedrijfsvoering en de bedrijfsvoering van SUREbusiness.
- 7.13. SUREbusiness kan in die gevallen waarin hij op basis van wet- en regelgeving en/of jurisprudentie (c.q. uitspraken van Kifid) de klant rechtstreeks moet informeren dit duidelijk kenbaar maken aan de bemiddelaar.
- 7.14. SUREbusiness zal de bemiddelaar gegevens verstrekken over het verloop c.q. de stand van zaken van het afgesloten financieel product, indien de bemiddelaar hierom vraagt, tenzij dit in alle redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- 7.15. In het geval een klant de bemiddelaar heeft gemachtigd de informatie over een afgenomen financieel product namens de klant te ontvangen, zal SUREbusiness dit verzoek van de klant eerbiedigen.
- 7.16. In het geval een bemiddelaar klanten heeft overgenomen van een andere bemiddelaar waarbij het klantdossier onvolledig is, maakt de nieuwe bemiddelaar het dossier conform zijn wettelijke verplichting krachtens de Wft met de klant compleet. Indien echter documenten ontbreken en ook niet meer bij de klant beschikbaar zijn kan de nieuwe bemiddelaar een beroep doen op SUREbusiness. De verantwoordelijkheid voor het volledig zijn van het dossier berust bij de bemiddelaar..
- 7.17. De in lid 1 bedoelde procedures zijn te vinden op Surenet.

8. Wijze van beloning

- 8.1. De bemiddelaar heeft recht op een beloning voor reeds verrichtte of nog te verrichten werkzaamheden. Bij producten waarvoor dat wettelijk is toegestaan, bestaat de beloning uit provisie die door SUREbusiness wordt betaald. De provisie wordt toegekend volgens de provisieregeling van SUREbusiness, die op Surenet te vinden is en als Bijlage is bijgevoegd. De provisieregeling maakt deel uit van deze overeenkomst.
- 8.2. De bemiddelaar kan geheel of deels afzien van de aanspraak op provisie. De premie van het betreffende product wordt dan evenredig lager.
- 8.3. De bemiddelaar kan naast, of in plaats van het ontvangen van provisie, met de klant een directe beloning overeenkomen. In dit geval is de bemiddelaar er verantwoordelijk voor dat de (totale) beloning voldoet aan de wettelijke eisen voor passendheid van de beloning ("kennelijke onredelijkheidstoets").
- 8.4. Als SUREbusiness de hoogte van de provisie wil wijzigen, stelt hij de bemiddelaar hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte. Een overeengekomen wijziging van de provisie geldt uitsluitend voor nieuwe overeenkomsten en op verhogingen voor bestaande overeenkomsten. De bemiddelaar dient de klant daarbij te wijzen op de eventuele fiscale gevolgen.

9. Premie-incasso

- 9.1. SUREbusiness incasseert namens de aanbieder de premies rechtstreeks bij de verzekeringsnemer en stelt de vergoeding voor bemiddeling via een rekening-courant ter beschikking aan de bemiddelaar zodra de betreffende premies zijn ontvangen (Bijlage 3). SUREbusiness en de bemiddelaar kunnen overeenkomen dat de bemiddelaar de premies incasseert.

10. Wijziging bemiddelaar

- 10.1. Indien een klant schriftelijk aangeeft te willen wijzigen van bemiddelaar, dan werken zowel SUREbusiness als de bemiddelaar mee aan dit verzoek tot overvoer naar een nieuwe bemiddelaar, tenzij SUREbusiness gegronde bezwaren heeft tegen de nieuwe bemiddelaar.
- 10.2. De nieuwe bemiddelaar stuurt een door de klant getekende intermediairwijziging naar SUREbusiness.
- 10.3. Voordat de overvoer wordt geëffectueerd, zal SUREbusiness een bericht naar de oude bemiddelaar sturen, waarbij deze gedurende een 5-aantal werkdagen de gelegenheid heeft al dan niet contact te leggen met de klant.
- 10.4. SUREbusiness draagt na 5 dagen zorg voor een snelle overvoer van de desbetreffende polis van de oude naar de nieuwe bemiddelaar.
- 10.5. SUREbusiness maakt bij de overvoer naar de nieuwe bemiddelaar de hoogte van de provisie evenals het terugboekrisico daar waar dit nog het geval is bekend, die van toepassing is op het over te dragen product.
- 10.6. De verplichting tot het terugbetalen van de onverdiende provisie blijft op de oude bemiddelaar rusten totdat de polis, inclusief het terugboekrisico, is gaan behoren tot de portefeuille van de nieuwe bemiddelaar, waarna de verplichting zoals in dit lid bedoeld op de nieuwe bemiddelaar zal overgaan. De oude bemiddelaar kan hierover afspraken maken met de nieuwe bemiddelaar.

11. Pandrecht

- 11.1. Als de bemiddelaar zijn bij SUREbusiness gevormde portefeuille aan een derde partij wil verpanden, deelt de bemiddelaar de voorgenomen verpanding van de portefeuille tevoren, bij voorkeur 14 dagen, voordat het pandrecht wordt gevestigd, schriftelijk mee aan SUREbusiness.

12. Wijziging van rechtsvorm

- 12.1. Partijen zijn verplicht om elkaar tijdig te informeren van het voornemen de rechtsvorm te wijzigen.
- 12.2. Partijen kunnen naar aanleiding van het voornemen besluiten de samenwerking ongewijzigd voort te zetten, te wijzigen of te beëindigen. Partijen dienen elkaar hierover tijdig en met opgaven van redenen te informeren.

13. Wijzigingen in de samenwerkingsovereenkomst

- 13.1. Partijen hebben het recht om voorstellen tot wijziging van de samenwerkingsovereenkomst te doen.
- 13.2. Een wijziging treedt pas in werking, wanneer beide partijen daarmee schriftelijk hebben ingestemd.
- 13.3. Partijen streven ernaar om dit in onderling overleg op de meest efficiënte wijze te doen.
- 13.4. Indien een van de partijen wijzigingen voorstelt, ontvangt de andere partij minimaal twee maanden – maar bij voorkeur drie maanden – voorafgaand aan de ingangsdatum een exemplaar van de gewijzigde of aangevulde samenwerkingsvoorwaarden.
- 13.5. Gedurende de periode zoals genoemd in lid 4 hebben partijen het recht om de samenwerkingsovereenkomst op het moment van de voorgestelde wijzigingsdatum schriftelijk te beëindigen, met uitzondering van die situaties waarin wijzigingen voortvloeien uit wet- of regelgeving of de uitleg daarvan in uitspraken van rechterlijke instanties, de Geschillencommissie en uitspraken van de Commissie van Beroep van het Klachteninstituut financiële dienstverlening (Kifid).

14. Beëindiging van de overeenkomst

- 14.1. De samenwerking is aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 14.2. De samenwerking eindigt door opzegging van de samenwerking. Partijen kunnen de samenwerking via een aangetekend schrijven, zonder vermelding van gronden, opzeggen waarbij een opzegtermijn van minimaal 2 maanden in acht moet worden genomen.
- 14.3. De samenwerking eindigt met onmiddellijke ingang in het geval van een dringende reden.
- 14.4. Het moment waarop de samenwerking eindigt is in dit geval het moment waarop de schriftelijke mededeling de wederpartij bereikt.
- 14.5. Een dringende reden is in ieder geval wanneer er sprake is van:
 - a. het plegen van bewuste en aantoonbare fraude;
 - b. het intreden van surseance van betaling;
 - c. het van toepassing verklaren van schuldsanering natuurlijke personen;
 - d. het aanvragen van faillissement of verklaren van faillissement;
 - e. het onder curatele stellen of het verliezen van het vrije beheer over het vermogen;
 - f. het opleggen van een definitieve, niet voor beroep vatbare handhavingsmaatregel op grond waarvan voortzetting van de samenwerking in redelijkheid niet meer kan worden verlangd;
 - g. het intrekken van de verleende vergunning;
 - h. het niet naleven van de samenwerkingsovereenkomst na herhaaldelijk rappel.
- 14.6. Als de samenwerking eindigt door opzegging van één van de partijen, wordt de portefeuille naar de stand van zaken op de beëindigingsdatum gefixeerd. De bemiddelaar blijft bevoegd om de overeenkomsten die op dat moment deel uitmaken van de portefeuille te beheren. Op de samenwerking die daaruit voortvloeit blijven de relevante bepalingen uit de samenwerkingsovereenkomst van toepassing. SUREbusiness neemt per datum van opzegging geen nieuwe aanvragen voor producten die via de bemiddelaar worden ingediend in behandeling. De bemiddelaar behoudt het recht om wijzigingen op verzoek van klanten op producten die tot zijn portefeuille behoren door te geven aan SUREbusiness.
- 14.7. De bemiddelaar mag na beëindiging van de overeenkomst zijn portefeuille oversluiten naar een andere gevolmachtigd agent of serviceprovider, of overdagen aan een andere bemiddelaar. SUREbusiness houdt zich daarbij aan de regels die daarover zijn afgesproken in de NVGA Circulaire (tussentijds) overvoeren en oversluiten van posten.
- 14.8. Indien de overeenkomst eindigt op grond van een dringende reden, dan is de bemiddelaar verplicht om binnen twee maanden zijn bestaande portefeuille over te voeren naar een andere gevolmachtigd agent of over te dragen aan een andere bemiddelaar.

15. Protocol faillissement intermediair

- 15.1. Partijen conformeren zich aan de uitgangspunten en procedures die zijn vastgelegd in het Protocol faillissement intermediair.

16. Herstelkostenregeling producten provisieverbod

- 16.1. Indien de klant te maken krijgt met extra kosten voor werkzaamheden van de bemiddelaar voor het herstellen van een fout, bij producten die onder het provisieverbod vallen, door toedoen of nalatigheid van SUREbusiness, wordt de klant hiervoor door SUREbusiness schadeloos gesteld. Partijen zullen zich houden aan de Regeling Herstelkosten provisieverbod.

17. Identificatie en verificatie identiteit cliënten

- 17.1. Partijen hebben een zelfstandige verplichting om de Wet Financieel Toezicht (Wft), de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en de Sanctiewet (Sw) na te leven.

- 17.2. In de daarvoor volgens de Wwft of Sanctiewet in aanmerking komende gevallen, legt de bemiddelaar de identiteit van de klant voor SUREbusiness vast, verifieert deze identiteit en voert het cliëntenonderzoek uit als bedoeld in artikel 3 Wwft.
- 17.3. De bemiddelaar voert mede ten behoeve van SUREbusiness de identificatie en verificatie van de klant uit. De bemiddelaar stelt de identificatie en verificatie van de klant vast aan de hand van een geldig en origineel identiteitsbewijs.
- 17.4. De bemiddelaar neemt de gegevens van het identiteitsbewijs over en legt deze vast.
- 17.5. SUREbusiness maakt gebruik van de identificatie en verificatie door de bemiddelaar.
- 17.6. SUREbusiness zal met de door de bemiddelaar verkregen persoonsgegevens de Sanctielijsten checken.
- 17.7. De bemiddelaar voorziet SUREbusiness van alle benodigde cliëntinformatie.
- 17.8. Alle gegevens die in het kader van een cliëntenonderzoek zijn verkregen dienen tot 5 jaar na het beëindigen van zakelijke relaties bewaard te blijven, conform art.33 Wwft.
Voor zover bewaarde documenten en data persoonsgegevens bevatten is de Wft van toepassing. Daar wordt geen concrete bewaartermijn gesteld, maar daar wordt bepaald dat persoonsgegevens niet langer bewaard mogen worden dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of worden gebruikt, art.10 Wbp.

18. Toepasselijk recht

- 18.1. Op deze overeenkomst en op de verhouding tussen SUREbusiness en bemiddelaar is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, waarbij partijen zich zullen inspannen om eerst in onderling overleg tot een oplossing te komen.

(Handtekening pagina onder)

Bemiddelaar ABC B.V

SUREbusiness B.V

Naam :
Functie :
Plaats :
Datum :

Naam : I.L. Türkmen
Functie : Bestuurder
Plaats : Amstelveen
Datum :

Overzicht Bijlagen

Bijlage 1: Provisieregeling

SUREbusiness vergoedt 100% van de provisie aan de bemiddelaar als waar ze recht op heeft op grond van de geldende provisieregelingen van de betreffende volmachtgever. De maatschappij-provisieregelingen zijn opgenomen in SUREnet.

Voor verzekeringen die door de bemiddelaar zijn ondergebracht in de volmacht van SUREbusiness gelden de volgende maximum percentages van de geboekte premie:

Branche		Maximaal percentage
Rechtsbijstand		20%
Aansprakelijkheid	Bedrijven	25%
	Beroeps	20%
	Bestuurders	20%
Brand		27.5%
Glas		25%
Ongevallen	Individueel	25%
	Collectief	15%
Transport	Goederen	17.5%
	Werkmaterieel (verz. plichtig)	15%
	Werkmaterieel	12.5%
Technische verzekeringen	CAR, Machinebreuk	15%
Overige	Zakelijke reisverzekeringen	25%
Motorrijtuigen		20%

- De aan de bemiddelaar toekomende provisie is pas verdiend als volledige premiebetaling heeft plaatsgevonden en de verdientermijn verstreken is. Eventuele premierestitutie en/of royement zal door SUREbusiness worden verrekend via de rekening courant van de bemiddelaar.
- De door de maatschappijen gehanteerde provisies kunnen afwijken van bovenstaande percentages, bijvoorbeeld voor industriële risico's en horeca.

Bijlage 2: Kosten

Na een gebruikperiode van 12 maanden brengt SUREbusiness voor het gebruik van haar webapplicaties €30,- per maand in rekening via de rekening-courant van de bemiddelaar. De eerste 12 maanden is geen vergoeding verschuldigd. Deze bijdrage voor het gebruikersrecht is bedoeld voor onderhoud en ontwikkeling van SUREnet. De bemiddelaar ontvangt hiervoor een digitale factuur.

Bijlage 3: Rekening-courant, premie incasso en debiteurenbeleid

1. De administratie van het financiële verkeer tussen SUREbusiness en de bemiddelaar vindt plaats via een rekening-courant.
2. De rekening-courant wordt geadmistreerd en beheerd door SUREbusiness.
3. SUREbusiness verstrekt aan het begin van de maand over de voorgaande maand een digitaal rekening-courantoverzicht beschikbaar aan bemiddelaar. Dit overzicht bevat de boekingen van premies, provisies, kosten, schades, betalingen, assurantiebelaastingen betrekking hebbend op de voorgaande maand. Het saldo op dit overzicht vermeldt de rekening-courantverhouding. SUREbusiness doet hiervan een expliciete melding aan de bemiddelaar.
4. Bemiddelaar controleert dit rekening-courantoverzicht uiterlijk voor de 30e van de maand na de maand waarop het rekening-courantoverzicht betrekking heeft. De bemiddelaar kan binnen deze

termijn bezwaar maken tegen boekingen op het overzicht. Na het verstrijken van deze termijn gelden de boekingen, behoudens tegenbewijs, als juist en definitief.

5. Bij het betwisten van het opeisbaar saldo dient de partij die het saldo betwist, de juistheid ervan schriftelijk te onderbouwen. Het onbetwiste deel dient daarbij onverminderd te worden voldaan door de partij die tot creditering verplicht is.
6. Voor een opeisbaar saldo dat nog niet is afgedragen geldt dat de overeengekomen rente wordt berekend met ingang van de 61e dag na het einde van de maand waarop het saldo betrekking heeft.
7. Indien de bemiddelaar de juistheid van een of meer posten in het rekening-courantoverzicht betwist, geldt ten aanzien van die posten dat ten aanzien van afdracht, termijnen en overeengekomen rente pas van toepassing wordt op het moment dat de juistheid van de betwiste posten is aangetoond. Indien de betreffende wederpartij de juistheid van een post niet binnen 60 dagen na het moment waarop deze van de betwisting in kennis is gesteld heeft aangetoond, wordt deze post geacht onjuist te zijn en wordt het betreffende rekening-courantoverzicht daarvoor gecorrigeerd.

Facturen of incasso

De bemiddelaar geeft bij de aanvraag van een nieuwe verzekering aan of de klant een factuur ontvangt of dat er automatisch door SUREbusiness wordt geïncasseerd. Bij automatische incasso zorgt de bemiddelaar voor het vastleggen van de toestemming van de klant.

Incassotermijn

Indien een klant instemt met automatisch incasso dan heeft deze de keuze om te kiezen voor incassering per maand, kwartaal of jaar.

Debiteurenbeleid

SUREbusiness hanteert de volgende incassotermijnen:

Termijn	Na	Actie
16 dagen	Premievervaldatum	Bericht met 1 ^e herinnering
30 dagen	Premievervaldatum	Bericht met 2 ^e herinnering
58 en ouder	Premievervaldatum	Aanbieding Incassobureau

Communicatie met de klant met een kopie naar de bemiddelaar:

- 1e herinnering

In de 1e herinnering vermeldt SUREbusiness expliciet dat verzekerde nog 16 dagen de gelegenheid heeft om te betalen waarna de dekking komt te vervallen.

- 2e herinnering

In de 2e herinnering ontvangt de klant 3 weken na de eerste herinnering (30 dagen) en kondigt aan dat de dekking is opgeschort in verband met non-betaling en dat er derhalve geen rechten meer ontleend kunnen worden aan de polis. Indien van toepassing geeft SUREbusiness tevens aan dat het kenteken is afgemeld bij de RDW (hetgeen feitelijk wordt uitgevoerd bij de 3e herinnering). In de herinnering wordt vermeld dat bij betaling de dekking in kracht hersteld wordt, de dag volgende op de dag van ontvangst van de premie.

- 3e herinnering

Drie weken na de 2e herinnering wordt de betreffende nota afzonderlijk beoordeeld:

- SUREbusiness zal de betreffende polis in de volmachtadministratie schorsen en indien van toepassing, het kenteken afmelden bij de RDW.
- De verzekeringnemer krijgt een codering "vertoond slecht betalingsgedrag" in de relatieschermen;

- Het verdere verloop wordt door agendering in de assurantieapplicatie bewaakt.
 - Betaling na de 3e herinnering
- Als een klant naar aanleiding van de 3e herinnering alsnog betaalt beslist de acceptatieafdeling over het in kracht herstellen van de dekking (in ieder geval niet eerder dan de dag volgende op de dag dat de betaling door ons is ontvangen). Bij het in kracht herstellen van de dekking krijgt de klant hiervan een schriftelijke bevestiging (met vermelding van de dag waarop de dekking weer van kracht is).

Bijlage 4: Premie-incasso door de bemiddelaar (Indien overeengekomen)

1. De bemiddelaar incasseert de premie(s) die de klant aan SUREbusiness verschuldigd is.
2. SUREbusiness zendt medio van de maand, die voorafgaat aan de maand waarop het prolongatieoverzicht betrekking heeft, een overzicht van de te prolongeren verzekeringen en de daarvoor verschuldigde premies. SUREbusiness stelt het prolongatieoverzicht in papieren of digitale vorm beschikbaar. In geval van digitale verzending, doet SUREbusiness hiervan een expliciete melding aan de bemiddelaar.
3. De bemiddelaar controleert het prolongatieoverzicht en meldt eventuele fouten in het prolongatieoverzicht bij SUREbusiness.
4. SUREbusiness corrigeert foute posten in rekening-courant van de maand waarin de prolongatie plaatsvindt.
5. De bemiddelaar incasseert zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de premievervaldatum, de op het prolongatieoverzicht vermelde premie(s) bij de klant.
6. De bemiddelaar stort de geïnde premies uiterlijk op de laatste dag van de maand volgend op de maand waarop het rekening-courantoverzicht betrekking heeft, door naar SUREbusiness, verminderd met:
 - a. nog niet inbaar gebleken premies;
 - b. eventuele door de adviseur/bemiddelaar namens SUREbusiness vooruitbetaalde schadeuitkeringen;
 - c. door SUREbusiness verschuldigde provisie over de geïnde premies.
7. Bemiddelaar stort nadien nog geïncasseerde premies uiterlijk op de laatste dag van de tweede maand volgend de maand waarop het rekening-courant-overzicht betrekking heeft door naar SUREbusiness.
8. Na deze datum is er sprake van een opeisbaar saldo en zijn SUREbusiness en bemiddelaar over en weer verplicht tot het betalen van een tussen partijen overeengekomen rente over een onbetwist opeisbaar saldo.
9. SUREbusiness crediteert binnen 14 werkdagen de premies die de bemiddelaar schriftelijk of digitaal heeft teruggegeven aan SUREbusiness.
10. Als de bemiddelaar een bij de klant niet inbare premie niet binnen 60 dagen na de premievervaldatum schriftelijk of digitaal heeft teruggegeven aan SUREbusiness, crediteert SUREbusiness deze premie niet in de rekening-courant en blijft het incassorisico voor rekening van de bemiddelaar. Premies die de bemiddelaar na deze periode alsnog van de klant ontvangt, betaalt de bemiddelaar direct door aan SUREbusiness..
11. Het te hanteren debiteurenbeleid is de verantwoordelijkheid van het intermediair.
12. De bemiddelaar stuurt tijdig een herinnering aan de klant wanneer een premie nog niet is betaald en stuurt zo nodig tijdig een aanmaning waarbij rekening gehouden wordt met de wettelijke termijnen. In geval van een aanmaning wijst de bemiddelaar de klant op het risico van het niet meer verzekerd zijn in geval van niet tijdige betaling van de verschuldigde premie(s).
13. Indien de bemiddelaar de premie(s) niet binnen 60 dagen na de premievervaldatum heeft kunnen incasseren, deelt de bemiddelaar dit binnen deze termijn schriftelijk of digitaal aan SUREbusiness mee en verzoekt hij de incassoverantwoordelijkheid over te nemen voor de premies die de bemiddelaar niet heeft kunnen innen bij de klant ondanks alle inspanningen

daarvoor. Na deze termijn is SUREbusiness niet meer verplicht de incassoverantwoordelijkheid van de bemiddelaar over te nemen en komt het risico voor de premie-incasso voor rekening en risico van de bemiddelaar. In het geval van digitale melding van het niet binnen de gestelde termijn kunnen incasseren van de premie(s), doet de bemiddelaar hiervan een expliciete melding aan SUREbusiness.

14. Als SUREbusiness de incasso voor deze verzekeringen overneemt, heeft dit geen gevolgen voor het toekennen van provisie aan de bemiddelaar voor verzekeringen waarvoor provisiebeloning wettelijk is toegestaan, mits de premie alsnog wordt geïncasseerd. In het geval SUREbusiness de premie eveneens niet heeft kunnen incasseren bij de klant, wordt over deze post geen provisie uitgekeerd.
15. Indien SUREbusiness de incassoverantwoordelijkheid van de bemiddelaar overneemt, kan dit gevolgen hebben voor de toe te kennen provisie.
16. Indien SUREbusiness genoodzaakt is het incasso van de premie uit handen te geven, dienen de invorderingskosten (kosten incassobureau, kosten deurwaarders etc.) op de klant te worden verhaald.
17. De bemiddelaar keert aan de klant in voorkomende gevallen de schade-uitkering uit, mits SUREbusiness aan de bemiddelaar een schaderegelingsbevoegdheid heeft verleend. Hierbij controleert de bemiddelaar vooraf de schadecorrespondentie die bestemd is voor de klant.

Bijlage 5: Schaderegelingsbevoegdheid (indien overeengekomen)

- 1.1. De schaderegelingsbevoegdheid van de bemiddelaar kan door SUREbusiness worden beperkt tot een door SUREbusiness te bepalen limiet.
- 1.2. De bemiddelaar moet zich bij een verkregen schaderegelingsbevoegdheid houden aan de procedures en richtlijnen die SUREbusiness daarvoor hanteert.
- 1.3. SUREbusiness zal de schade c.q. de uitkering afhandelen conform de polisvoorwaarden en richtlijnen. Hierbij wordt ook voldaan aan de vigerende zelfregulering van het Verbond van Verzekeraars.