

## **SAMENWERKINGSVOORWAARDEN**

### **1. DE SAMENWERKING**

- a. De samenwerkingsvoorwaarden, waaronder ook het distributiebeleid, vervangen eerder gesloten overeenkomsten tussen bemiddelaar en Florius. Deze afspraken gelden bij het aangaan van en gedurende de samenwerking tussen Florius en bemiddelaar. Eventuele bestaande provisie-afspraken tussen Florius en bemiddelaar blijven van kracht.
- b. Florius en bemiddelaar hebben een eigen rol en verantwoordelijkheid richting de klant. Het spreekt voor zich dat beide partijen zich zullen houden aan voor hen geldende wet- en regelgeving en gedragscodes, zoals de gedragscodes Hypothecaire Financieringen, Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen en Herstelkostenregeling provisieverbod.
- c. De samenwerking is van onbepaalde duur.

### **2. FLORIUS**

- a. Florius stelt, als productaanbieder, informatie op over haar financiële producten en verstrekt deze zelf aan klant(en). Hieronder verstaat Florius ook de informatie over wijzigingen in de productinformatie.
- b. Florius voorziet in een afgeschermd extranet-omgeving waarin o.a. alle relevante en actuele informatie over producten en diensten van Florius beschikbaar is voor de bemiddelaar ten behoeve van passende dienstverlening aan klanten.
- c. Florius respecteert de relatie tussen de bemiddelaar en de klant.
- d. Voor producten waarbij Florius samenwerkt met verzekeringsmaatschappijen, treedt Florius op als gevolmachtigd agent respectievelijk bemiddelaar in de zin van de Wft. De bemiddelaar treedt in dat geval op als ondergevolmachtigde agent respectievelijk onderbemiddelaar en heeft hiertoe het portefeuillerecht. Florius incasseert de premies, tenzij anders overeengekomen tussen partijen.
- e. Florius beschikt altijd over de, vanuit wet- en regelgeving, voor haar dienstverlening vereiste vergunningen.

### **3. BEMIDDELAAR**

- a. Bemiddelaar werkt in opdracht en voor rekening van de klant. Bemiddelaar is verantwoordelijk voor passende dienstverlening, waaronder advies- en/of bemiddelingswerkzaamheden.
- b. Bemiddelaar is bekend met de door Florius opgestelde en/of gewijzigde (product)informatie en klantdocumentatie, gebruikt en verstrekt deze op verzoek van Florius tijdig aan de klant. Bemiddelaar gaat integer om met alle informatie die hij van Florius verkrijgt en wijzigt deze niet zonder toestemming van Florius.
- c. Bemiddelaar is voortdurend in het bezit van de noodzakelijke vergunningen en diploma's voor de uitoefening van advies- en/of bemiddelingswerkzaamheden ten behoeve van financiële producten van Florius.
- d. In opdracht van Florius en op grond van de Wwft voert bemiddelaar de identificatie en verificatie van klant uit. Deze afgeleide identificatie en verificatie vindt plaats op basis

van de gegevens en originele documenten die de klant hiertoe bij de bemiddelaar aanlevert.

- e. Relevante wijzigingen in onder meer de bedrijfsvoering, vergunning en diploma's meldt bemiddelaar direct en schriftelijk aan Florius.

#### **4. WIJZIGINGEN**

- a. Florius kan deze samenwerkingsvoorwaarden wijzigen. Wijzigingen vinden plaats nadat bemiddelaars zijn geïnformeerd en gaan in één maand nadat bemiddelaars door Florius zijn geïnformeerd over de wijziging. Tenzij er aanleiding is, bijvoorbeeld als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving, om de wijziging per direct in te laten gaan.

#### **5. BEËINDIGING**

- b. De samenwerking kan door de Florius of bemiddelaar schriftelijk worden opgezegd. De opzegtermijn is twee maanden.
- c. De samenwerking wordt per direct schriftelijk beëindigd als van Florius en bemiddelaar redelijkerwijs niet verwacht mag worden dat zij de samenwerking voortzetten. Dat is voor Florius in ieder geval zo als de bemiddelaar:
  - niet (meer) in het bezit is van de noodzakelijke vergunningen;
  - in strijd handelt met deze samenwerkingsvoorwaarden, inbegrepen het distributiebeleid, en/of wettelijke voorschriften;
  - failliet wordt verklaard of onder bewind of curatele wordt geplaatst of surseance van betaling of schuldsanering wordt aangevraagd.Bemiddelaar voert vanaf dat moment geen werkzaamheden meer uit met betrekking tot Florius producten, tenzij partijen anders overeenkomen.
- d. Bij beëindiging handelt de bemiddelaar conform de gevolgen ontbinding en opzegging zoals deze zijn opgenomen in het distributiebeleid.