

Reactie Adfiz op de Samenwerkingsovereenkomst VCN

Datum reactie: **20 november 2012**

Beoordeelde versie:

2012-09

Wij wijzen u erop dat wij ons in deze reactie hebben beperkt tot de kernartikelen van de samenwerkingsovereenkomst teneinde efficiënte en constructieve onderhandelingen tussen u en de wederpartij te bevorderen. Alvorens tot ondertekening over te gaan, raden wij u aan de integrale tekst van de overeenkomst kritisch na te nemen. Ten overvloede wijzen wij u er nog op dat de uiteindelijke keuze om met de aanbieder de overeenkomst aan te gaan, al dan niet met in acht name van ons commentaar, bij u zelf ligt.

UITLEG ATTENTIEPUNTEN/OPMERKINGEN

In deze reactie zijn zogenoemde attentiepunten en opmerkingen opgenomen. De attentiepunten zijn bedoeld om u nadrukkelijk te wijzen op de verplichting (en) voortvloeiende uit het betreffende artikel. De opmerkingen zijn meestal voorstellen tot aanpassing van de betreffende bepalingen.

1. BEGRIPSOMSCHRIJVING

1.5 definitie verzekeringsovereenkomst.

Opmerking: het verdient aanbeveling uitleg die aan het begrip 'verzekering(sovereenkomst)' helderder te definiëren, waarbij aansluiting wordt gezocht bij art. 7:925 lid 1 BW.

1.5 definitie toezichthouder

Opmerking: de toezichthouder houdt behalve op tussenpersonen ook toezicht op andere financiële dienstverleners zoals verzekeraars en banken

2. VOORWAARDEN VAN SAMENWERKING

2.1

Naast de algemene en specifieke/individuele afspraken zoals vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst zijn op het moment dat een tussenpersoon zaken doet met V.C.N. ook de samenwerkingsvoorwaarden zoals gedeponeerd bij de K.v.K. automatisch van toepassing.

Opmerking: Wij hebben de samenwerkingsvoorwaarden niet beoordeeld, omdat deze niet aan ons zijn voorgelegd. Wij wijzen u erop dat deze deel één geheel vormen met deze samenwerkingsvoorwaarden. In artikel 2 worden voorwaarden voor samenwerking aangegeven. Onduidelijk is of hiermee wordt bedoeld op de samenwerkingsvoorwaarden.

2.2

De samenwerkingsvoorwaarden bestaan uit een basissamenwerkingsovereenkomst en eventuele modules (....) vormen één geheel met de basissamenwerkingsovereenkomst.

Opmerking: Wij hebben de modules niet beoordeeld, omdat deze niet aan ons zijn voorgelegd.

2.5

Indien een tussenpersoon onder eigen label en/of op eigen briefpapier naar buiten wenst te treden richting haar cliënten, dient dit expliciet te zijn overeengekomen middels de aanvullende Module C: Gebruik van eigen label.

Attentiepunt: Neem kennis van modules C.

2.9

De aanvullende modules zijn door V.C.N. op grond van de onder punt 9.7, 9.8 en/of 9.9 a. t/m h. genoemde gevallen per direct in te trekken.

Opmerking: Voor intrekking modules dient dezelfde regeling te gelden als voor beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst met in ieder geval een opzegtermijn van 3 maanden.

2.10

Verder kan het zijn dat de risicodragende maatschappij andere algemene en/of specifieke/individuele voorwaarden of regelingen hanteert. V.C.N. behoudt zich het recht voor om zich op deze voorwaarden of regelingen te beroepen en de risicodragende maatschappij hierin te volgen. Deze overeenkomst is bovendien aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat risicodragende maatschappijen geen bezwaar hebben tegen aanstelling van de tussenpersoon. V.C.N. behoudt zich het recht voor deze samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen op verzoek van een of meerdere bezwaarmakende maatschappijen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 9 van deze overeenkomst.

Opmerking: Deze bepaling dient te worden aangepast. Bezwaar van een risicodragende maatschappij op zich kan geen ontbindende voorwaarde zijn voor de samenwerking..

2.13

Deze overeenkomst wordt aangegaan in de verwachting dat een wederzijds profijtelijke samenwerking ontstaat. Mocht blijken, dat aan deze verwachting niet is of wordt beantwoord, dan wel de omvang en de aard van de relatie geen blijk geeft van een goede samenwerking, dan kan dit voor V.C.N. een grond zijn om deze samenwerkingsovereenkomst te herzien, dan wel te beëindigen.

Opmerking: "omvang" dient uit deze bepaling te worden verwijderd. VCN mag niet aansturen op productverplichtingen. Dat is in strijd met het verbod op bonusprovisie en met de gedragscode van Adfiz.

3. NALEVING WET- EN REGELGEVING

3.3

V.C.N. en tussenpersoon verbinden zich jegens elkaar tot het naleven van de afspraken waaraan V.C.N.

zich in het kader van zelfregulering door de bedrijfstak conformeert. Dit betreft onder meer afspraken met betrekking tot informatie-verschaffing aan de consument, klachtenregeling en beroepsaansprakelijkheidsverzekering, zoals deze bijvoorbeeld zijn vastgelegd in de Dienstenwijzer en afspraken met betrekking tot fraudebestrijding.

Opmerking: Afspraken in het kader van zelfregulering mogen de verhouding met het intermediair niet schade. In dit verband wijzen we op art. 5.1.1. (c) van de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (gedragscode Verbond van Verzekeraars en Nederlandse Vereniging van Banken). Hierin staat dat verwerking van de persoonsgegevens door de aanbieder mag plaatsvinden o.a. in het kader van: 'het uitvoeren van (gerichte) marketing activiteiten teneinde een relatie met Betrokkene tot stand te brengen en/of met een Cliënt in stand te houden dan wel uit te breiden'. We verwijzen in dit verband naar artikel 10.2 van deze overeenkomst waarin het portefeuillerecht goed is geregeld en rechtstreekse benadering wordt uitgesloten.

Opmerking: Dienstenwijzer dient vervangen te worden door Dienstverleningsdocument (DVD).

3.4

De tussenpersoon verstrekt aan V.C.N. bij zijn aanstelling en vervolgens jaarlijks een opgave van zijn inschrijving in het AFM-register en zijn inschrijving in het handelsregister van de K.v.K.. De tussenpersoon dient op verzoek van V.C.N. en bij elke wijziging van zijn inschrijving in het AFM-register en/of het Handelsregister van de K.v.K. een origineel ondertekende verklaring van de AFM respectievelijk een recent uittreksel uit het Handelsregister van de K.v.K. naar V.C.N. toe te sturen. Tevens dient duidelijk te zijn, bijvoorbeeld uit het uittreksel uit het Handelsregister van de K.v.K., welke natuurlijke perso(o)n(en) de directie voert/voeren.

Opmerking: Het is niet afdwingbaar bewijsstukken van inschrijvingen te overleggen. De aanbieder kan hiervoor zelf het vergunningenregister van de AFM raadplegen. Dit is voldoende.

3.5

De tussenpersoon verbindt zich, gedurende de looptijd van deze overeenkomst, te beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking die in verhouding staat tot de omvang van de portefeuille en die minimaal voldoet aan de eisen die de wet daaraan stelt. De tussenpersoon verbindt zich voorts om dit desgevraagd aan V.C.N. te tonen.

Opmerking: Op grond van de Wft dient de tussenpersoon over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te beschikken met een bepaalde dekkingsomvang. Het is niet afdwingbaar bewijsstukken hiervan te overleggen.

3.6

De tussenpersoon zal zich na ondertekening van deze overeenkomst zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen drie maanden na ondertekening van deze overeenkomst aansluiten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). De tussenpersoon verbindt zich voorts om dit desgevraagd aan V.C.N. te tonen.

Opmerking: Het is niet afdwingbaar bewijsstukken van te overleggen. VCN kan desgewenst zelf het register van KiFiD raadplegen.

3.7

Tussenpersoon is verplicht vóór het aangaan van een nieuwe relatie met een particuliere consument, deze een Dienstenwijzer ter beschikking te stellen die voldoet aan de criteria die voortvloeien uit de Wet op het Financieel Toezicht.

Opmerking: hier moet bedoeld zijn Dienstverleningsdocument (DVD).

3.8

Tussenpersoon is verplicht om aan een particuliere consument vóór het afsluiten van een complexe levensverzekering een financiële bijsluiter uit te reiken, overeenkomstig de voorwaarden die hieraan door de Autoriteit Financiële Markten (AFM) zijn gesteld of zullen worden gesteld.

Opmerking: het is juridisch gezien de taak van de aanbieder om de Financiële Bijsluiter te verstrekken. Dit behoort niet tot de verantwoordelijkheid van de tussenpersoon.

3.9

Indien sprake is van beleggingsgerelateerde producten, dient de tussenpersoon ingeschreven en geregistreerd te zijn als cliëntenremisier bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en te beschikken over de hierbij behorende 'Verklaring van Registratie'. Tevens dient de tussenpersoon te beschikken over een 'Aanvulling Registratie' op de remisierovereenkomst voor de maatschappijen en/of geldverstrekkers, waarmee via V.C.N. wordt samengewerkt. Tussenpersoon dient de 'Verklaring van Registratie' en alle benodigde documenten 'Aanvulling Registratie' aan V.C.N. te overleggen.

Attentiepunt: wij maken u attent op deze verplichting, het is raadzaam de aanvullende benodigde documenten goed te raadplegen.

3.10

V.C.N. en tussenpersoon zijn verplicht tot naleving van de eisen die voortvloeien uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). De tussenpersoon dient toe te zien op het zich voordoen van ongebruikelijke transacties en op de vaststelling van de identiteit van de (kandidaat)verzekeringnemer, met inachtneming van hetgeen daaromtrent is bepaald in de Wwft.

3.11

V.C.N. en tussenpersoon zijn verplicht tot naleving van de Gedragscode Bescherming Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

Opmerking: de tussenpersoon is niet gebonden aan deze Gedragscode. De code is niet overeengekomen met organisaties voor tussenpersonen, maar alleen tussen belangenorganisaties van verzekeraars en banken (Verbond van Verzekeraars en NVB).

3.12

De tussenpersoon zal bij voorkeur gebruik maken van de door V.C.N. verstrekte formulieren ter bevordering van een spoedige behandeling. V.C.N. en/of de risicodragende verzekeraar hebben het recht formulieren die onvoldoende informatie verstrekken of die niet volledig ingevuld en/of ondertekend zijn, niet in behandeling te nemen. Bij het aanvragen en/of wijzigen van een verzekering zal de tussenpersoon aan V.C.N. alle aan de tussenpersoon bekende en niet uit de aanvraag- en/of wijzigingsformulieren

blijkende informatie verstrekken die voor het beoordelen van het risico van belang zijn of van belang kunnen zijn. Verzwijging van de tussenpersoon zal tevens worden gezien als verzwijging door (kandidaat) verzekeringnemer.

Opmerking: De laatste zinsnede van deze bepaling dient te vervallen. Van oprekking van de aansprakelijkheid, behalve die voortvloeit vanuit wet en regelgeving, kan geen sprake zijn.

3.13

Indien de tussenpersoon enig aanvraag-, wijzigings- en/of schadeaanvraagformulier zelf ondertekent, ongeacht of dit wel of niet in opdracht van (kandidaat)verzekeringnemer gebeurt, is de tussenpersoon hoofdelijk aansprakelijk voor de vermelde gegevens. Het formulier zal door V.C.N. worden geïnterpreteerd als zijnde ondertekend door (kandidaat) verzekeringnemer.

Opmerking: Dit artikel dient te vervallen. Van oprekking van de aansprakelijkheid, behalve die voortvloeit vanuit wet en regelgeving, kan geen sprake zijn.

6. DIRECTE BENADERING DOOR DE RISICODRAGENDE VERZEKERAAR EN/OF V.C.N.

6.2

De risicodragende verzekeraar en V.C.N. zijn desondanks gerechtigd rechtstreeks in contact te treden met de cliënt

indien dit voor de juiste uitvoering van een bestaand verzekeringscontract redelijkerwijze nodig is. Wanneer verzekeraar en/of V.C.N. aldus rechtstreeks contact hebben met de cliënt, zullen zij per omgaand de tussenpersoon daarvan in kennis stellen, tenzij de tussenpersoon laat weten of duidelijk is geworden dat deze daaraan geen behoefte heeft.

Opmerking:

- De bepaling "voor de juiste uitvoering < > redelijkerwijze nodig is" is te open. Conform artikel 6.1 en 6.3 dient rechtstreeks

benaderen beperkt te blijven tot uit de wet voortvloeiende eisen. Het uitgangspunt moet zijn dat in beginsel alle contacten tussen Verzekeraar en verzekerde via de Bemiddelaar moeten verlopen.

- "per omgaande" in de tweede zin moet worden vervangen door "zo mogelijk voorafgaand"

6.4

De risicodragende verzekeraar en V.C.N. zijn gerechtigd om verzekerden die rechtstreeks vragen stellen ook rechtstreeks te beantwoorden.

Opmerking: VCN zal bij rechtstreekse vragen altijd de verzekerden verwijzen naar de tussenpersoon.

8. WIJZIGING VAN DE SAMENWERKING

Deze samenwerkingsovereenkomst en de bijbehorende samenwerkingsvoorwaarden, alsmede de bijlagen, die daarvan deel uitmaken en daarmee een geheel vormen, kunnen door V.C.N. worden aangevuld en/of gewijzigd. De samenwerkingsvoorwaarden zullen dan opnieuw gedeponeerd worden bij de K.v.K. De tussenpersoon wordt hiervan schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd indien hij niet binnen 30 dagen na de wijzigingsdatum schriftelijk hiertegen bezwaar heeft aangetekend bij de directie van V.C.N.

Opmerking: Deze bepaling dient te worden aangepast: De Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd. Een wijziging van respectievelijk een aanvulling op de Overeenkomst is slechts geldig indien Partijen deze wijziging schriftelijk zijn overeengekomen. Het opzeggen van de Overeenkomst bij aangetekend schrijven, zonder vermelding van gronden, kunnen zowel de Verzekeraar als de Bemiddelaar met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden in plaats van 30 dagen.

9. BEÏNDIGING VAN DE SAMENWERKING

9.1

De overeenkomst kan wederzijds opgezegd worden met een opzegtermijn van één kalenderjaar, tenzij partijen een kortere periode overeenkomen. Na beëindiging zullen partijen aan elkaar over en weer de benodigde informatie beschikbaar stellen en zullen daarvoor een redelijke onkostenvergoeding ontvangen. V.C.N. zal bij beëindiging de informatie zo veel mogelijk beschikbaar stellen op elektronische informatiedragers. Volmachten Pool-posten zullen na de opzegtermijn, per vervalmaand worden geroyeerd. De tussenpersoon draagt zorg voor tijdige vervangende dekking in de provinciaal directe portefeuille van de desbetreffende volmachtgever, of bij een door tussenpersoon met instemming van de desbetreffende volmachtgever aan te wijzen gevolmachtigde. V.C.N. heeft echter het recht om in voorkomende gevallen genoemd onder punt 9.7, 9.8, en/of 9.9 a. t/m h., af te wijken van de opzegtermijn en de samenwerking met onmiddellijke ingang te beëindigen. De tussenpersoon krijgt dan het recht de polissen elders onder te brengen binnen een door V.C.N. vast te stellen periode. Na deze periode vervalt het portefeuillerecht aan V.C.N.

Attentiepunt: De redelijke onkostenvergoeding dient te vervallen omdat dit aanleiding kan geven tot discussies.

9.2

Bij beëindiging van de samenwerking door V.C.N. of de tussenpersoon, zal V.C.N. in principe geen aanvragen voor nieuwe verzekeringen van de tussenpersoon in behandeling te nemen of anderszins zaken in de administratie verwerken.

Opmerking: Toevoegen aan de laatste zin "met in achtneming van hetgeen is bepaald in artikel 9.5. met betrekking tot het belang van de klant."

9.4

Na de termijn van één kalenderjaar is V.C.N. gerechtigd het serviceniveau van de betreffende

portefeuille aan te passen aan het niveau waarop V.C.N. in het algemeen gelijksoortige portefeuilles bedient.

Opmerking: Toevoegen aan de laatste zin “met in achtneming van hetgeen is bepaald in artikel 9.5. met betrekking tot het belang van de klant.”

9.6

Na beëindiging van de samenwerking blijft een eventueel rekening-courant saldo door de tussenpersoon verschuldigd. De eigenaar en de directie van de tussenpersoon blijven hiervoor hoofdelijk aansprakelijk.

Opmerking: De laatste zin dient te vervallen. Van oprekking van de aansprakelijkheid, behalve die voortvloeit vanuit wet en regelgeving, kan geen sprake zijn.

9.7

Indien de afdracht van een saldo van de rekening courant van een betreffende maand langer dan drie maanden op zich laat wachten, is V.C.N. gerechtigd om die maatregelen te treffen, die zij noodzakelijk acht.

Opmerking: Deze bepaling is te open en dient door VCN te worden gespecificeerd.

9.8

Indien de kwaliteit van de portefeuille van een tussenpersoon onvoldoende is, als gevolg van een slecht betalingsgedrag van relaties, een te eenzijdige focus op bepaalde risico's of branche's, een onevenwichtige verhouding tussen volmacht- en pool-zaken enerzijds en provinciale zaken anderzijds (waarbij het zwaartepunt zou behoren te liggen op het gebied van volmacht- en pool-zaken) en/of een slecht schadeverloop van de portefeuille danwel een negatieve premie/schade verhouding, heeft V.C.N. het recht om de samenwerking op te zeggen, te herzien danwel op post-, relatie- en/of brancheniveau maatregelen te treffen.

Opmerking: Deze bepaling dient te worden aangepast. Voorstel aangepaste tekst: “De Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd. Een wijziging van respectievelijk een aanvulling op de Overeenkomst is slechts geldig indien Partijen deze wijziging schriftelijk zijn overeengekomen. Het opzeggen van de Overeenkomst bij aangetekend schrijven, zonder vermelding van gronden, kunnen zowel de Verzekeraar als de Bemiddelaar met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden in plaats van 30 dagen.”

9.9

De samenwerking eindigt direct indien zich één van de volgende omstandigheden voordoet:

b. Indien bij een rechtspersoon de directie aantoonbaar niet langer in staat is tot het voeren van directie;

Opmerking: Deze bepaling dient te vervallen. Lid b is vaag en niet ter beoordeling van VCN.

e. Tussenpersoon overlijdt;

Opmerking: in de Wft zijn regels opgenomen om binnen een bepaalde periode in de opvolging te voorzien. Hieraan zal VCN zich moeten conformeren. Overlijden kan geen reden zijn om per direct de samenwerkingsovereenkomst te beëindigen.

i. Indien een of meer verzekeraars bezwaar maken tegen samenwerking met de tussenpersoon, zoals in punt 2.9. omschreven.

Opmerking: Lid i is niet acceptabel. Zie commentaar bij artikel 2.9

11. INTERMEDIARWIJZIGING

11.2

Tussenpersoon is, in het kader van zijn zorgplicht, verplicht om op eerste verzoek de nieuwe tussenpersoon afschriften te verstrekken van alle schriftelijke informatie die betrekking heeft op de cliënt en de verzekering waarvan intermediairwijziging wordt verzocht en waarvan de tussenpersoon weet of dient te weten dat deze informatie voor de andere tussenpersoon relevant is om op juiste wijze de belangen van verzekeringnemer te behartigen. Tussenpersoon verstrekt deze afschriften tegen maximaal de werkelijke kosten van het vermenigvuldigen van deze documenten. De betrokken verzekeraar en V.C.N. zijn hierbij geen partij.

Opmerking: Deze bepaling dient niet te zien op het verstrekken van het aanvraagformulieren. De tussenpersoon is niet gehouden tot het bewaren en overdragen van aanvraagformulieren. Dit is een taak van de Verzekeraar.

11.3

Bij postenoverdracht tussen deelnemende tussenpersonen van V.C.N. zullen beide tussenpersonen altijd met naam en toenaam door V.C.N. op de hoogte worden gesteld van de wens tot overname. Wenselijk is dat de overnemende tussenpersoon zijn collega tevoren op de hoogte brengt. De regels inzake contractsduur, beëindiging en portefeuillerecht worden door V.C.N. strikt gevolgd. Indien de verzekering waarvoor intermediairwijziging wordt verzocht een schadeverzekering in de volmacht of poolconstructie betreft, komt de provisie toe aan de overdragende tussenpersoon tot de eerstvolgende contractvervaldatum met een maximum van vijf jaar, of zoveel eerder als de verzekering tussentijds door opzegging wordt beëindigd. Indien de betrokken tussenpersonen geen overeenstemming anderszins bereiken, wordt de overnemende tussenpersoon belast in één bedrag voor de volledige provisie tot einddatum van het contract; er bestaat geen recht op restitutie bij eerdere beëindiging van de verzekering. De wens van de verzekerde wordt uitsluitend schriftelijk, voorzien van zijn/haar handtekening, aanvaard door V.C.N., behoudens schriftelijke overeenkomst van betrokken tussenpersonen. Deze regeling geldt uitsluitend op post-niveau, aangezien portefeuillerecht in de zin van de Wft op verzekeringen rust en niet op relaties.

Attentiepunt: De provisietermijn wordt gemaximeerd tot 5 jaar.

11.5

Zonder schriftelijke toestemming van V.C.N. is het de tussenpersoon niet toegestaan zijn rechtsverhouding met V.C.N. en/of zijn portefeuillerecht aan een derde over te dragen.

Opmerking: Deze bepaling vervangen door: “De tussenpersoon is altijd gerechtigd om over te dragen, tenzij de aanbieder gegronde bezwaren heeft.”

11.7

Indien zich na intermediairwijziging of portefeuille-overdracht een omstandigheid voordoet waarvan V.C.N. op grond van de provisieregelingen het recht heeft tot (gedeeltelijke) terugboeking van provisie, vindt in principe pas overdracht plaats onder de voorwaarde dat de 'nieuwe' tussenpersoon zich jegens verzekeraar en V.C.N. garant stelt met betrekking tot het eventueel nog op de betreffende verzekeringen rustende 'terugboekingsrisico'.

Opmerking: 'Garant stelt' dient te vervallen. Vervangen door "instemt met"

11.8

Indien bij intermediairwijziging of portefeuille-overdracht nog sprake is van een openstaand rekening courant saldo van de overdragende tussenpersoon bij een risicodragende maatschappij en/of V.C.N., vindt in principe pas overdracht plaats onder de voorwaarde dat de 'nieuwe' tussenpersoon zich jegens verzekeraar en V.C.N. garant stelt met betrekking tot het eventueel nog openstaande saldo.

Opmerking: Garantstelling dient te vervallen. Van de nieuwe tussenpersoon kan niet worden gevraagd garant te staan voor het RC saldo van de oude tussenpersoon.

12. PROVISIE

12.1

Volgens de samenwerkingsvoorwaarden zal de tussenpersoon (...) aanspraak kunnen maken op provisie volgens het laatst geldende provisiereglement van V.C.N en/of de risicodragende verzekeraar.

Opmerking: dit artikel dient aangepast te worden aan de Wft-regelgeving voor het provisieverbod per 2013.

12.2

De provisiетabellen en –percentages worden door V.C.N. gerelateerd aan de provisiетabellen en -percentages van de risicodragende verzekeraar. De provisie wordt in beginsel berekend aan de hand van de boeking van de risicodragende verzekeraar. Wijzigingen bij de risicodragende verzekeraar leiden onverkort tot aanpassing van het reglement. Behoudens de standaardregelingen kan V.C.N. actiematig dan wel permanent andere tarieven en voorwaarden van kracht verklaren.

Opmerking: Deze bepaling moet worden gewijzigd; De provisiebepalingen en voorwaarden kunnen niet tussentijds eenzijdig door VCN worden aangepast.

12.3

Aan de tussenpersoon worden geen onkosten vergoed en aan de verzekeringnemer mogen geen andere kosten in rekening worden gebracht dan die door V.C.N. op de stukken zijn vermeld.

Opmerking: de strekking van deze bepaling begrijpen wij niet.

12.5

Indien V.C.N. gronden heeft aan te nemen dat met betrekking tot (een) afgesloten verzekering(en) de kans op royement binnen de zogenaamde verdientermijn aannemelijk is, is V.C.N. gerechtigd niet

onmiddellijk nadat de premie is betaald, over te gaan tot uitbetaling van de volledige provisie, maar over te gaan tot reservering van (een gedeelte van) de provisie. Tussenpersoon wordt hiervan mondeling op de hoogte gesteld en dit wordt schriftelijk bevestigd door V.C.N.

Opmerking: Deze bepaling dient te vervallen. Het artikel is subjectief gesteld ter beoordeling aan VCN.

12.6

Indien de tussenpersoon zijn onderneming uitvoert in de vorm van een vennootschap onder firma (v.o.f.), commanditaire vennootschap (c.v.) of besloten vennootschap (B.V.), is V.C.N. gerechtigd van alle vennoten en van alle aandeelhouders te verlangen dat deze zich hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de situatie waarin de vennootschap niet of niet langer bij machte is vooruit betaalde provisies van door onnatuurlijk verval beëindigde verzekeringen waarvan de verdien termijn nog niet is verstreken, te restitueren.

Opmerking: Deze bepaling dient te vervallen. Van oprekking van de aansprakelijkheid, behalve die voortvloeit vanuit wet en regelgeving, kan geen sprake zijn.

13. RETOURPROVISIE

13.4

Indien tussenpersoon rechtstreeks aan verzekeringnemers een restitutie verleent van de door hem van verzekeraar en/of V.C.N. ontvangen provisie, behoeft V.C.N. hiermee geen rekening te houden bij zaken als intermediairwijziging, portefeuilleoverdracht, terugboeking van provisie, overname van de premie-incasso en dergelijke. V.C.N. mag in deze situatie uitgaan van de geldende provisieregeling.

Opmerking: Nee, VCN dient rekening te houden met retourprovisie voor zover haar bekend.

13.5

Indien tussenpersoon rechtstreeks aan verzekeringnemers een restitutie verleent van de door hem van verzekeraar en/of VCM ontvangen provisie, informeert de tussenpersoon (...) schriftelijk wat de gevolgen zijn van de verleende retourprovisie ten aanzien van de fiscale behandeling van de onderliggende verzekering.

Attentiepunt: dit punt is ter beoordeling aan de tussenpersoon zelf. Gebruikelijk zal zijn op de fiscale gevolgen te wijzen in het adviestraject.

14. IN-/EXCASSO VAN PREMIE

14.1

De in- en excasso van premies zal geschieden door de maatschappij en/of V.C.N. Hiervoor kunnen door de maatschappij en/of V.C.N. kosten in rekening worden gebracht bij de tussenpersoon en/of de cliënt. Voor de procedure van de in- en excasso door V.C.N. voor wat betreft Volmacht- en Poolzaken kan worden verwezen naar de Bijlage Regeling In- en Excasso door V.C.N. bij Volmacht- en Poolzaken.

Opmerking: Adfiz vindt dat de premie-incasso via de Bemiddelaar dient te verlopen. Het recht op premie-incasso door de Bemiddelaar is een zeer belangrijk recht. Dit is een belangrijk recht vanuit het oogpunt van consumentenbescherming. Niet voor niets is het incassorecht opgenomen in de Wft. Alleen in het geval Partijen schriftelijk overeenkomen dat de Verzekeraar is belast met het premie-incasso, voert de Verzekeraar het incasso uit. Voor dit incasso-recht door de Bemiddelaar moet aanvullend het volgende worden overeengekomen:

- *De Verzekeraar stelt de Bemiddelaar langs elektronische weg zo spoedig mogelijk in het bezit van relevante stukken en uiterlijk < twee > weken voor de prolongatiedatum van de prolongatiegegevens.*
- *De Bemiddelaar incasseert de verschuldigde premies zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk op de premievervaldatum.*
- *De Bemiddelaar kan met de Klant ter zake van de door de Klant verschuldigde premie een betalingsregeling overeenkomen.*
- *De Bemiddelaar maakt de geïncasseerde premies onder aftrek van de hem toekomende provisie alsmede de incassokosten en de daarover verschuldigde assurantiebelaasting uiterlijk binnen < drie, of bij zorgverzekeringen twee> maanden over naar de daartoe door de Verzekeraar aangewezen bankrekening.*
- *In geval van niet tijdige betaling door de Klant stelt de Bemiddelaar de Verzekeraar hiervan binnen < drie, of bij zorgverzekeringen twee > maanden na het verstrijken van de premievervaldatum schriftelijk in kennis, waarna de Verzekeraar de Bemiddelaar in rekening-courant crediteert voor de betreffende premie en het incasso overneemt.*
- *Indien de Bemiddelaar in geval van niet tijdige betaling door de Klant verzuimt de Verzekeraar hiervan binnen < drie, of bij zorgverzekeringen twee> maanden na het 4 verstrijken van de premievervaldatum schriftelijk in kennis te stellen, crediteert de Verzekeraar de Bemiddelaar in rekening-courant voor de betreffende premie indien en zodra alsnog betaling van de premie aan de Verzekeraar heeft plaatsgevonden.*
- *De Verzekeraar vergoedt de door de Bemiddelaar gemaakte buitengerechtelijke kosten voor het incasseren van achterstallige premies – ongeacht of deze incasso succes heeft gehad.*

15. REKENING COURANT

15.2

Ten aanzien van deze rekening courantverhouding zal op verzoek van V.C.N. de tussenpersoon informatie verstrekken of doen verstrekken die voor het beoordelen van de solvabiliteit van de tussenpersoon van belang is. Daarnaast is het V.C.N. toegestaan via derden informatie te verkrijgen die voor het beoordelen van de solvabiliteit van de tussenpersoon van belang is. Desgewenst kan V.C.N. zekerheden vragen zoals bijvoorbeeld een bankgarantie. Deze zekerheden dienen voldoende te zijn om de nakoming van de verplichtingen van de tussenpersoon ten opzichte van V.C.N., die voortvloeien uit de rekening courant verhouding met V.C.N., te garanderen.

Opmerking: Deze bepaling gaat te ver. Een externe accountant ziet toe op de kredietwaardigheid van de tussenpersoon. Ook kan VCM desgewenst via een bureau als Graydon de kredietwaardigheid van een

financieel dienstverlener checken. Uitgangspunt zal moeten zijn dat op basis van openbare externe gegevens de kredietwaardigheid wordt vastgesteld.

15.4

Ter vaststelling van de hoogte van het saldo kan V.C.N. op het saldo van het rekening courant afschrift in mindering brengen, voorzover de rekening courant van de tussenpersoon daarvoor nog niet werd gecrediteerd: b. de provisie terzake van premiebedragen die door V.C.N. voor de tussenpersoon moesten worden geïncasseerd, maar niet inbaar bleken.

Opmerking: Deze bepaling dient te vervallen. Indien VCN het recht op premie-incasso claimt, kan het niet zo zijn dat de provisie ten aanzien van premies die niet door VCN inbaar bleken, verrekend worden met de tussenpersoon.

15.5

Indien de tussenpersoon zich niet kan verenigen met een of meer gegevens, vermeld op een toegezonden rekeningoverzicht of op eventuele andere toegezonden bescheiden, zal de tussenpersoon dit schriftelijk aan V.C.N. berichten binnen twee weken na ontvangst van de desbetreffende bescheiden. Na deze periode wordt de tussenpersoon geacht akkoord te zijn met het betreffende rekening courant saldo.

Opmerking: de periode dient te worden aangepast naar 2 maanden

15.6

V.C.N. zal in geval van Volmacht- en Poolzaken, uiterlijk 30 dagen nadat de premie is ontvangen, zorgen voor betaling van de provisie aan de tussenpersoon. Voor provinciale zaken zal V.C.N., uiterlijk 30 dagen nadat van de risicodragende maatschappij de provisie is ontvangen, zorgen voor betaling van de provisie aan de tussenpersoon.

Opmerking: Provisie met betrekking tot premie die is ontvangen door V.C.N moet binnen een week zijn betaald aan de tussenpersoon.

15.7

Indien een rekeningoverzicht een saldo ten gunste van V.C.N. vermeldt, zal de tussenpersoon het saldobedrag uiterlijk aan het einde van de volgende maand aan V.C.N. voldoen. Tevens machtigt de tussenpersoon, middels ondertekening van deze overeenkomst, om aan V.C.N. verschuldigde bedragen via een doorlopende incassomachtiging te incasseren van de bankrekening van de tussenpersoon.

Opmerking: de laatste regel met betrekking tot automatische incasso dient te vervallen. Het ondertekenen van de samenwerkingsovereenkomst mag niet gelijk gesteld worden aan het afgeven van een incassomachtiging op grond waarvan V.C.N. verschuldigde bedragen kan incasseren van de tussenpersoon.

15.8

Bij niet tijdige betaling door de tussenpersoon is V.C.N. gerechtigd het verschuldigde bedrag, al dan niet via gerechtelijke stappen, in te vorderen. Alle kosten voor eventuele invordering zijn voor rekening van de tussenpersoon. Tevens zal over het niet tijdig afgedragen saldo bij de tussenpersoon een boeterente

in rekening worden gebracht, gebaseerd op de wettelijke rente op jaarbasis plus 3 %. Tussenpersoon zal hiervoor automatisch in rekening courant worden belast.

Opmerking: Gesproken wordt over niet tijdige betaling door de tussenpersoon. In relatie met artikel 14 op grond waarvan V.C.N. het incassorecht claimt, vragen we ons af waarop met deze bepaling wordt bedoeld. Ongehoord: De wettelijke rente is op dit moment 8%. Vermeerderd met 3% rekent VCN een boeterente na een termijn van een maand (artikel 15.7) van 11%. Deze bepaling dient te vervallen.

15.10

Indien verzekeraar of V.C.N. in redelijkheid genoodzaakt is om de incasso van premie uit handen te geven, zullen de niet op de verzekeringnemer verhaalde invorderingskosten (zoals kosten incassobureau, informatiekosten, kosten deurwaarder e.d.) aan de tussenpersoon in rekening worden gebracht, mits de premie daadwerkelijk geïncasseerd wordt en de dekking in stand blijft c.q. weer van kracht wordt.

Opmerking: Deze bepaling dient te vervallen. Het kan niet zo zijn dat V.C.N. de invorderingskosten verhaalt op de tussenpersoon terwijl V.C.N. zelf de incasso doet.

Opmerking bij artikel 15: In plaats van dit artikel raden wij u om in de overeenkomst de rekening-courant bepaling op te nemen uit de Adfiz modelovereenkomst:

Rekening-courant

Algemeen

1. *Het financieel verkeer tussen Partijen wordt verwerkt in één Rekening-courant, ongeacht in welke hoedanigheid de Aanbieder is betrokken bij de betreffende Financiële producten.*
2. *Indien het financieel verkeer tussen Partijen in afwijking van het hiervoor in 1 bepaalde wordt verwerkt in meer dan één Rekening-courant, worden de saldi op deze Rekeningen-courant op schriftelijk verzoek van de Aanbieder respectievelijk de Bemiddelaar met elkaar verrekend.*
3. *De Rekening-courant wordt geadministreerd en beheerd door de Aanbieder.*
4. *De Aanbieder verstrekt maandelijks aan de Bemiddelaar een Rekening-courantoverzicht met betrekking tot de voorafgaande kalendermaand, waarin opgenomen het beginsaldo, de mutaties die hebben plaatsgevonden en het eindsaldo.*
5. *De Bemiddelaar kan gedurende [twee] maanden volgend op de kalendermaand waarop het Rekening-courant-overzicht betrekking heeft bij de Aanbieder schriftelijk bezwaar maken tegen daarin opgenomen boekingen. Na het verstrijken van deze termijn gelden de in het Rekening-courantoverzicht opgenomen boekingen waartegen geen bezwaar is gemaakt behoudens tegenbewijs als juist en definitief.*
6. *De Bemiddelaar maakt een debetsaldo respectievelijk een na de hiervoor in 2 bedoelde verrekening resterend debet - saldo uiterlijk binnen [drie] maanden volgend op de kalendermaand waarop het Rekening-courantoverzicht respectievelijk de verrekening betrekking heeft over naar de daartoe door de Aanbieder aangewezen bankrekening.*
7. *De Aanbieder maakt een creditsaldo respectievelijk een na de hiervoor in 2 bedoelde verrekening resterend creditsaldo uiterlijk binnen [drie] maanden volgend op de kalendermaand waarop het Rekening-*

courantoverzicht respectievelijk de verrekening betrekking heeft over naar de daartoe door de Bemiddelaar aangewezen bankrekening.

8. *De Bemiddelaar kan op het debetsaldo in mindering brengen het nog niet in het Rekening-courantoverzicht verwerkte:*

- a. totaalbedrag van door de Bemiddelaar aan de Aanbieder gedane betalingen;*
- b. totaalbedrag van door de Bemiddelaar aan een Klant gedane uitkeringen;*
- c. totaalbedrag van door de Bemiddelaar gedane premierestituties;*
- d. nettobedrag, waaronder te verstaan de in rekening gebrachte premie plus kosten onder aftrek van de provisie, van ter kennis van de Aanbieder gebrachte niet tijdig betaalde premies.*

16. VERZEKERINGSDOCUMENTEN

16.1

Alle verzekeringsdocumenten worden in het algemeen vervaardigd door of verzonden via V.C.N., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Attentiepunt: *het moet mogelijk zijn om hierover desgewenst afspraken te maken tussen V.C.N. en de tussenpersoon, waarbij niet in strijd wordt gehandeld met de informatieverplichtingen die in de Wft zijn opgenomen.*

16.2

De tussenpersoon brengt in de van V.C.N. ontvangen verzekeringsdocumenten geen doorhalingen, wijzigingen en/of toevoegingen aan. Mocht hij hierin onjuistheden ontdekken, dan zal V.C.N. voor verbeteringen zorgdragen, nadat zij de stukken heeft terugontvangen.

Attentiepunt: *V.C.N zou zaken per direct moeten aanpassen en niet pas na terugontvangst*

16.3

Indien de tussenpersoon bevoegd is tot het uitreiken van een internationaal verzekeringsbewijs voor motorrijtuigen mag dit pas geschieden indien de premie over de gehele dekkingduur betaald is. Bij eigendomsoverdracht van het verzekerde motorrijtuig of bij beëindiging van de verzekeringsovereenkomst dient het document bij voorkeur direct of anders binnen twee weken geretourneerd te worden.

Opmerking: De tweede zin dient te vervallen. Deze bepaling is onderdeel van de polisovereenkomst van V.C.N met de verzekeringsnemer.

17. ACCEPTATIE

17.2

De in het tarieven-/handboek(en) vermelde premies gelden voor normale risico's. de risicodragende

maatschappij en/of V.C.N. hebben het recht af te wijken van de door haar gehanteerde standaardvoorwaarden en/of –tarieven.

Attentiepunt: dit vraagt aandacht van de adviseur.

17.3

De risicodragende maatschappij en/of V.C.N. kunnen na ontvangst van het aanvraagformulier en eventuele aanvullende informatie alsnog besluiten dat een (technische) inspectie noodzakelijk is voor definitieve acceptatie. Eventuele kosten kunnen, mits vooraf aangegeven, bij de tussenpersoon in rekening worden gebracht. In dat geval zijn de kosten ook verschuldigd als de verzekering, ongeacht de reden, niet tot stand komt.

Opmerking: Deze bepaling dient te vervallen. Beoordeling over extra inspectie is aan de maatschappij en/of VCN en dient ten allen tijde voor hun rekening te komen.

17.4

Indien is overeengekomen dat de tussenpersoon een nieuwe verzekering digitaal via een data-netwerk bij risicodragende maatschappij en/of V.C.N. aanvraagt, dient het originele aanvraagformulier volledig ingevuld en door (kandidaat)verzekeringnemer ondertekend in het bezit te zijn van de tussenpersoon. Op verzoek van V.C.N. zal de tussenpersoon het originele aanvraagformulier overleggen. Het originele aanvraagformulier dient fysiek of digitaal te worden bewaard, waarbij de documenten ten alle tijden duidelijk leesbaar moeten zijn. De bewaartermijn van de tussenpersoon is door V.C.N. vastgesteld op zeven jaar na royement. Indien de aanvraag digitaal via een data netwerk onvoldoende informatie biedt om de aanvraag in behandeling te kunnen nemen, geldt de procedure conform punt 17.3.

Opmerking: de tussenpersoon is niet gehouden een belangrijk juridisch document als een aanvraagformulier te bewaren. Dit is de taak van de risicodrager.

17.5

Voor provinciale zaken geldt in principe dat een tussenpersoon zelf contact kan opnemen met de risicodragende verzekeraar van zijn keuze (waar V.C.N. een agentschap heeft) teneinde een offerte voor een bepaalde verzekering te verkrijgen. Bij het formeel aanmelden van de geaccepteerde offerte door middel van een aanvraagformulier e.d., via V.C.N., dient in een dergelijk geval de afspraak met de risicodragende verzekeraar te worden vermeld, onder opgave van de datum en de behandelaar.

Opmerking: de strekking van deze bepaling begrijpen wij niet.

17.8

De tussenpersoon is niet bevoegd voorlopige dekking toe te zeggen zonder machtiging van V.C.N. Definitieve dekking wordt pas verleend nadat V.C.N. het aangeboden risico uitdrukkelijk heeft aanvaard. Het door V.C.N. aan tussenpersoon toekennen van de bevoegdheid om nieuwe verzekeringen en wijzigingen op lopende verzekeringen in voorlopige dekking te nemen, wordt uitsluitend schriftelijk tussen V.C.N. en tussenpersoon overeengekomen. Voor de eventuele voorlopige dekkingsbevoegdheid kan wederom worden verwezen naar de aanvullende Module D: Voorlopige dekkingsbevoegdheid.

Opmerking: Wij hebben de modules niet beoordeeld, omdat deze niet aan ons zijn voorgelegd.

18. SCHADEMELDING EN -REGELING

18.2

Indien is overeengekomen dat de tussenpersoon een nieuwe schade digitaal via een data-netwerk bij risicodragende maatschappij en/of V.C.N. aanvraagt, dient het originele schadeaangifteformulier volledig ingevuld en door (kandidaat)verzekeringnemer ondertekend in het bezit te zijn van de tussenpersoon. Op verzoek van V.C.N. zal de tussenpersoon het originele schadeaangifteformulier overleggen. Het originele schadeaangifteformulier dient fysiek of digitaal te worden bewaard, waarbij de documenten ten alle tijden duidelijk leesbaar moeten zijn. De bewaartermijn van de tussenpersoon is door V.C.N. vastgesteld op zeven jaar na afwikkeling van de schade.

Opmerking: het is de taak van de aanbieder om formulieren te bewaren en niet de tussenpersoon.

18.9

V.C.N. heeft (...) het recht de polis(sen) te royeren.

Opmerking: Een verzekeraar kan op grond van art. 7: 940 lid 3 BW de overeenkomst slechts tussentijds opzeggen op grond van de in de overeenkomst vermelde gronden welke zodanig van aard moeten zijn dat voortzetting van de overeenkomst niet meer van de verzekeraar kan worden geleverd. Het bestaan van zwaarwegende gronden moet gemotiveerd worden bewezen door de verzekeraar.

21. SEGMENTATIE

21.1

Indien V.C.N. binnen zijn onderneming onderscheid maakt tussen groepen tussenpersonen en dit onderscheid mede gevolgen heeft voor onderstaande punten, zal V.C.N. de tussenpersoon informeren over de gevolgen die dit voor de tussenpersoon heeft voor de punten 21.1 a. t/m e.

- a. De snelheid waarmee aanvragen van nieuwe verzekeringen en/of mutaties op bestaande verzekeringen worden verwerkt;
- b. De snelheid waarop de tussenpersoon toegang krijgt tot informatie waarover de V.C.N. beschikt;
- c. Het soort van de informatie waarover V.C.N. beschikt en waartoe de tussenpersoon toegang krijgt;
- d. De snelheid waarmee medewerkers van V.C.N. voor de tussenpersoon zijn te bereiken;
- e. De toegang tot deskundigen van V.C.N. die in het kader van het behartigen van de belangen van de door de tussenpersoon bij de risicodragende verzekeraar en/of V.C.N. ondergebrachte verzekerden kunnen worden geraadpleegd.

Attentiepunt: VCN moet in beginsel dezelfde optimale service leveren richting tussenpersoon en eindklant. Segmentatie in de snelheid waarmee aanvragen of mutaties worden verwerkt past daar niet bij.

22. PERSONEEL

22.2

V.C.N. en tussenpersoon verplichten jegens elkaar om geen op geld waardeerbare cadeaus, waaronder te verstaan alle vormen van incentives, te verstrekken aan medewerkers van de wederpartij waarmee men in het kader van deze samenwerking direct contact staat, tenzij door de gever van het op geld waardeerbare voordeel, hierover vooraf contact is opgenomen met de direct leidinggevende van de betreffende medewerker en deze geen bezwaar heeft geuit ten aanzien van het verstrekken en ontvangen van dit op geld waardeerbare voordeel.

Opmerking: De bepaling zoals nu geformuleerd is geheel in strijd met de regelgeving inzake beloning en geldstromen tussen aanbieder en tussenpersoon. Op grond van de regelgeving Besluit gedragstoezicht financiële ondernemingen geldt dat voor incidentele niet-geldelijke beloningen vergoedingen onder de € 100,- zijn uitgezonderd van de inducementregels. Het is niet toegestaan beloningen toe te kennen, anders dan afsluit- en doorlopende provisie die voldoen aan de regelgeving van de inducement.

23. FACILITEITEN

23.2

Voor deze aanvullende faciliteiten kunnen kosten in rekening worden gebracht, indien dit op voorhand aan de tussenpersoon kenbaar is gemaakt.

Opmerking: het ligt niet voor de hand om hiervoor kosten in rekening te brengen.

23.3

Het is V.C.N. toegestaan om het beschikbaar stellen van de faciliteiten, zowel om niet als tegen kosten, afhankelijk te stellen van kwalitatieve of commerciële criteria die aan de tussenpersoon worden gesteld, mits deze criteria objectief en toetsbaar zijn.

Opmerking: Deze bepaling is in strijd met het bonusverbod en met de Adfiz-gedragscodes 'Onafhankelijk advies'. Deze code bepaalt dat het leden 'niet is toegestaan om (contractuele) afspraken te hebben met één of meerdere aanbieders ter zake van (minimum) omzet of minimum aantallen, of anderszins (minimum) productieverplichtingen met aanbieders te hebben'.

23.4

V.C.N. is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit de door of via haar ter beschikking gestelde faciliteiten en materialen zoals promotiemateriaal, handboek(en), tariefkaart(en), offerte- en/of berekeningsprogramma's etc. Indien V.C.N. schade lijdt doordat de tussenpersoon onjuist gebruik maakt van offerte- en/of bewerkingsprogramma's is de tussenpersoon hiervoor volledig aansprakelijk.

Opmerking: Deze uitsluiting van aansprakelijkheid door V.C.N. is niet acceptabel. V.C.N. moet instaan voor de kwaliteit van de door haar geleverde faciliteiten. De tussenpersoon kan alleen aansprakelijk zijn ingeval van opzettelijk/bewust verkeerd gebruik.

24. RECLAMEACTIVITEITEN

24.3

Indien V.C.N. eindconsumenten verwijst naar één of meerdere tussenpersonen die een relatie met V.C.N. hebben, zal de keuze welke tussenpersonen in dit verband worden genoemd geschieden op basis van objectieve criteria. V.C.N. informeert op eerste verzoek van de tussenpersoon welke criteria in een bepaalde situatie hebben gegolden.

Attentiepunt: wat zijn de criteria van V.C.N. Omzetgerelateerde criteria zijn niet toegestaan uit hoofde van het bonusverbod en de Adfiz-gedragscode. In beginsel dient V.C.N. de klant altijd direct door te verwijzen naar de tussenpersoon met wie de klant al een relatie heeft.

25. GESCHILLEN

25.1

In geval van geschil aan welke tussenpersoon een bepaalde provisie toekomt en in gevallen waarin de samenwerkingsvoorwaarden niet voorzien, beslist de Directie van V.C.N.

Opmerking: Dit is geen geschillenregeling. Directie V.C.N. is geen onafhankelijke partij. Wij verwijzen u naar de geschillenregeling in de Adfiz modelovereenkomst:

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Rechtskeuze

1. De Samenwerkingsovereenkomst is uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Dit geldt eveneens voor de met de Samenwerkingsovereenkomst samenhangende overeenkomsten, tenzij in de betreffende overeenkomst anders is bepaald.
2. Geschillen
3. Partijen verbinden zich alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Samenwerkingsovereenkomst of hun samenwerking - ook die slechts door één van hen als zodanig wordt beschouwd – voor te leggen aan de bevoegde rechter te Utrecht.
4. Onverminderd het hiervoor bepaalde kunnen Partijen gezamenlijk besluiten hun geschil in eerste instantie te doen op- lossen door middel van mediation conform het op de aanvangsdatum van de mediation geldende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam.

BIJLAGE REGELING IN- EN EXCASSO DOOR V.C.N. BIJ VOLMACHT- EN POOLZAKEN

Artikel 2

Periodiek, maandelijks, ontvangt de tussenpersoon een overzicht van de openstaande posten. Voor het

behoud van de verzekering(en) dient de tussenpersoon actie te ondernemen ten aanzien van de verzekering(en) waarvan de nota ('s) ouder zijn dan één maand na de vervaldatum.

Opmerking: Deze bepaling begrijpen we niet in relatie van artikel 14 op grond waarvan V.C.N. het incassorecht claimt. V.C.N. dient dan ook actie te ondernemen in geval van achterstallige betalingen.

Artikel 3

V.C.N. stuurt, rechtstreeks naar verzekeringnemer, een eerste en een tweede verzoek tot betaling. Vervolgens ontvangt verzekeringnemer een derde aanmaning. Hierbij zal bij motorrijtuigen worden overgegaan tot het afmelden van het kenteken bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer en wordt nogmaals geattendeerd op het reeds vervallen zijn van de dekking. In de laatste aanmaning wordt de verzekeringsnemer gesommeerd tot betaling binnen 10 dagen. Na deze termijn kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau. De bijkomende kosten zijn voor rekening van verzekeringnemer.

Attentiepunt: onduidelijk waarom deze bepaling in de SWO staat. Dit hoort in de polis.

Artikel 4

Bij zowel automatische incasso als bij incasso door middel van acceptgiro zal een bedrag in rekening worden gebracht.

Hierbij wijkt het bedrag van automatische incasso overigens af van het bedrag bij incasso door middel van acceptgiro. Deze bedragen zijn per polis c.q. per pakket. Deze incassokosten zullen in de rekening courant (per maand achteraf) in mindering worden gebracht op de aan de tussenpersoon uit te keren provisie.

Opmerking: Deze bepaling dient te vervallen. Het kan niet zo zijn dat VCN de enige incassokosten verhaalt op de tussenpersoon terwijl V.C.N. zelf de incasso doet.

Artikel 5

De tussenpersoon ontvangt de provisie in de maand volgend op de vervalmaand. Wanneer blijkt dat een post niet te incasseren is, wordt de provisie alsnog teruggeboekt.

Opmerking: incasso is voor rekening en risico van de verzekeraar Module A Gebruik van de provinciale agentschappen

Artikel 6

Wanneer V.C.N. zich moet inzetten om dekking of afwijkende voorwaarden te verkrijgen, zal dit tot aangepaste provisie leiden.

Attentiepunt: dit punt vraagt een eigen oordeel van de tussenpersoon.

Artikel 7

Alle provinciale zaken worden door de risicodragende maatschappij geïncasseerd, dit in verband met het tijdig terugboeken bij wanbetaling.

Attentiepunt: de incasso geschiedt door de tussenpersoon.

Artikel 8

V.C.N. boekt alle wijzigingen, verhogingen, verlagingen op de post en stuurt de stukken door naar verzekeren, de tussenpersoon ontvangt kopieën. Buiten eventuele bonusregelingen en de bijdrage van de tussenpersoon voor het beheer en het incasso wordt alles doorgeboekt.

Opmerking: De laatste regel moet vervallen. Een bonusregeling is in strijd met de wet (Wft).

Artikel 9

Voor de provinciale ondersteuning zullen per eind van de maand kosten in rekening worden gebracht. De bijdrage wordt in rekening courant geboekt.

Attentiepunt: onduidelijk is wat de aard van de kosten is.

Artikel 10

Indien V.C.N. met betrekking tot de provinciale agentschappen niet uitsluitend als doorgeefluik fungeert, zal in onderling overleg met de tussenpersoon een aangepaste provisie tabel gehanteerd worden, gerelateerd aan de provisie tabellen en –percentages van de risicodragende verzekeraar.

Attentiepunt: onduidelijk is wat de aard is van de aangepaste provisie tabel.