

Reactie Adfiz op de Samenwerkingsovereenkomst FlexFront Service Partner (FFSP)

Datum reactie: **10 augustus 2012**

Beoordeelde versie: **Niet bekend**

Wij wijzen u erop dat wij ons in deze reactie hebben beperkt tot de kernartikelen van de samenwerkingsovereenkomst teneinde efficiënte en constructieve onderhandelingen tussen u en de wederpartij te bevorderen. Alvorens tot ondertekening over te gaan, raden wij u aan de integrale tekst van de overeenkomst kritisch na te nemen. Ten overvloede wijzen wij u er nog op dat de uiteindelijke keuze om met de aanbieder de overeenkomst aan te gaan, al dan niet met in acht name van ons commentaar, bij u zelf ligt.

UITLEG ATTENTIEPUNTEN/OPMERKINGEN

In deze reactie zijn zogenoemde attentiepunten en opmerkingen opgenomen. De attentiepunten zijn bedoeld om u nadrukkelijk te wijzen op de verplichting (en) voortvloeiende uit het betreffende artikel. De opmerkingen zijn meestal voorstellen tot aanpassing van de betreffende bepalingen.

ALGEMEEN

De samenwerkingsovereenkomst bestaat uit twee documenten:

1. Een samenwerkingsovereenkomst
2. Algemene voorwaarden van FFSP

Er wordt daarnaast nog gesproken over een samenwerkingsformulier en een Vergoedingenoverzicht. Deze documenten hebben wij niet bekeken.

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

De samenwerkingsovereenkomst is 'lean-and-mean'. In simpele taal zijn een aantal afspraken neergelegd, zonder dat die nader worden gespecificeerd. Voordeel daarvan is dat het afspraken op hoofdlijnen betreft. Als je echter wil nagaan wat er is afgesproken op een onderdeel, dan is dat wat lastiger te achterhalen.

Bijvoorbeeld: Streven is een doorlooptijd van 24 uur. Indien niet haalbaar wordt u direct geïnformeerd. Maar kan die informatie ook zijn dat FlexFront de komende drie weken is volgeboekt en niet kan leveren?

Daarbij zij opgemerkt dat de traditionele swo's niets bepalen over (het streven naar) maximum doorlooptijden.

Meer gedetailleerde afspraken zijn terug te vinden in de algemene voorwaarden van FFSP.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN FFSP

ARTIKEL 5.1 VERGOEDING VAN BEMIDDELAAR AAN FFSP ATTENTIEPUNT

De bemiddelaar betaalt een vergoeding per dossier of product conform het Vergoedingenoverzicht.

ARTIKEL 7.4 DIENSTVERLENINGSDOCUMENT EN RICHTLIJNEN

HYPOTHEEKPARTNER OPMERKING

De bemiddelaar “dient de in de vorm van een dienstverleningsdocument door de Hypotheekpartner verstrekte richtlijnen voor een Product stipt na te leven...”.

Wij snappen deze bepaling niet. Het dienstverleningsdocument is een zuiver informatief document dat de bemiddelaar in de oriëntatiefase aan zijn (potentiële) cliënt dient te verstrekken. Het dient informatie te bevatten over de aard en reikwijdte van de dienstverlening van de bemiddelaar alsmede informatie over de verschillende wijzen van zijn beloning, onderscheiden naar soort financieel product, alsmede een specificatie van de hoogte van de beloning.

Wij zien niet goed in hoe in het dienstverleningsdocument door de Hypotheekpartner verstrekte richtlijnen voor een product stipt nageleefd kunnen worden.

ARTIKEL 8.1 INFORMEREN FFSP OVER FEITEN/OMSTANDIGHEDEN DIE DE BEOORDELING VAN DE AANVRAAG MOGELIJK BEÏNVLOEDEN

Opmerking: indien aan de bemiddelaar feiten en/of omstandigheden bekend worden, waarvan de bemiddelaar redelijkerwijs kan vermoeden dat deze de beoordeling van de aanvraag zouden kunnen beïnvloeden, dient de bemiddelaar FFSP hierover direct informeren.

Dit is zeer open geformuleerd.

ARTIKEL 8.4 VRIJWARINGSBEDING OPMERKING

Adfiz is van mening dat er in samenwerkingsovereenkomsten geen ruimte is voor contractuele vrijwaringsbedingen. Er bestaat over het algemeen geen dekking onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor schades als gevolg van contractuele vrijwaringsbedingen, tenzij ook zonder het contractuele vrijwaringsbeding aansprakelijkheid zou zijn.

ARTIKEL 9.2 VERPLICHTING TOT DIENSTVERLENING GEDURENDE DE LOOPTIJD

OPMERKING

De bemiddelaar is op grond van deze bepaling verplicht om na het sluiten van een overeenkomst voor afname van een Product, de Cliënt gedurende de looptijd van het Product naar behoren te begeleiden en informeren, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

Naar onze mening kan dit niet een (contractuele) verplichting zijn. Het is aan het bedieningsconcept van de bemiddelaar of hij ook dienstverlening gedurende de looptijd van het product wenst aan te bieden, en of de klant die dienstverlening (al dan niet tegen betaling) wenst af te nemen van de bemiddelaar.

ARTIKEL 10.1 KWALITEITSGARANTIE OPMERKING

De bemiddelaar geeft met deze bepaling aan FFSP een kwaliteitsgarantie over zijn bedrijfs- en adviesprocessen.

Juridisch gezien is het niet verstandig om garanties af te geven. Dit nog los van de vraag wat een kwaliteitsgarantie over de bedrijfs- en adviesprocessen inhoudt.

ARTIKEL 11 RISICO EN AASPRAKELIJKHEID OPMERKING

De tweede volzin van deze bepaling begrijpen wij niet.

Daarbij is de aansprakelijkheid (voor beide partijen en voor het toerekenbaar te kort komen in de verplichtingen op grond van de samenwerkingsovereenkomst/algemene voorwaarden) is beperkt tot zover is verzekerd op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. De maximale uitkering bedraagt € 1 miljoen.

ARTIKEL 13.1 GEEN INTERMEDIAR-INCASSO AANDACHTSPUNT

De hypotheekpartners verzorgen het incasso van premies en hypotheekrente.

Adfiz is van mening dat het intermediair de keuze moet hebben of hij zelf incasseert of de maatschappij (de hypotheekpartners en/of FFSP).

ARTIKEL 14.1 RECHTSTREEKSE INFORMATIE AAN CLIËNT AANDACHTSPUNT

FFSP en/of de Hypotheekpartner zijn/is gerechtigd rechtstreeks mededelingen te doen aan Cliënten indien dit naar hun/haar oordeel nodig is voor een juiste uitvoering van bestaande contracten. Hetzelfde geldt voor mededelingen die van FFSP en/of de Hypotheekpartner door een bevoegde instantie of autoriteit of door weten/ of regelgeving worden geëist.

Adfiz is van mening dat het uitsluitend het intermediair de contacten met de cliënt heeft, tenzij hij schriftelijk anders heeft afgesproken.

ARTIKEL 16.2/16.3 TUSSENTIJDSE OPZEGGING EN INNAME PORTEFEUILLE EN PROVISIE DOOR FFSP OPMERKING

De samenwerkingsovereenkomst kan door beide partijen met een opzegtermijn van twee maanden worden opgezegd.

Indien de omstandigheden daartoe dwingen is FFSP gerechtigd om het beheer van de portefeuille met betrekking tot deze Producten op zich te nemen en zullen de dan nog uit te keren provisies ten gunste van FFSP komen. De Adviespartner blijft verantwoordelijk voor de terugbetaling van de terug te boeken voorschotten bij verval van een Product waarvoor een provisieregeling geldt.

Adfiz is van mening dat de bemiddelaar portefeuillerecht heeft en dat FFSP of de hypotheekpartner niet zonder meer de portefeuille kunnen innemen. Vorenstaande is te open geformuleerd.

ARTIKEL 19.1 VERVAL ALLE VOORAFGAANDE MONDELINGE EN SCHRIFTELIJKE AFSPRAKEN AANDACHTSPUNT

Deze overeenkomst vervangt alle voorafgaande mondelinge en schriftelijke afspraken.