

Reactie Adfiz op de Samenwerkingsovereenkomst Euler Hermes

Datum reactie: **Niet bekend**

Beoordeelde versie: **Niet bekend**

Wij wijzen u erop dat wij ons in deze reactie hebben beperkt tot de kernartikelen van de samenwerkingsovereenkomst teneinde efficiënte en constructieve onderhandelingen tussen u en de wederpartij te bevorderen. Alvorens tot ondertekening over te gaan, raden wij u aan de integrale tekst van de overeenkomst kritisch na te nemen. Ten overvloede wijzen wij u er nog op dat de uiteindelijke keuze om met de aanbieder de overeenkomst aan te gaan, al dan niet met in acht name van ons commentaar, bij u zelf ligt.

UITLEG ATTENTIEPUNTEN/OPMERKINGEN

In deze reactie zijn zogenoemde attentiepunten en opmerkingen opgenomen. De attentiepunten zijn bedoeld om u nadrukkelijk te wijzen op de verplichting (en) voortvloeiende uit het betreffende artikel. De opmerkingen zijn meestal voorstellen tot aanpassing van de betreffende bepalingen.

DE ONDERGETEKENDEN:

EULER HERMES statutair gevestigd te Brussel en kantoorhoudende te 's-Hertogenbosch (...).

Opmerking: van belang is aanvullend op te nemen dat Partijen voor het aanbieden respectievelijk bemiddelen in de kredietovereenkomsten beschikken over de vereiste vergunningen.

Adfiz adviseert u de vergunning van de aanbieder op te vragen. Ons is niet bekend onder welke vergunning het bedrijf de werkzaamheden precies uitvoert. We hebben het register van de AFM bekeken, maar kunnen niet vaststellen welke van vergunning voor deze statutaire vestiging valt.

Gezien het feit dat :

- Euler Hermes en het Intermediair (...) zakelijke contacten met elkaar onderhouden, welke zij wensen te (...) intensiveren.

Attentiepunt: van belang is vast te stellen dat het intensiveren niet kan inhouden dat er productieafspraken (moeten gaan) gelden.

1. TOEGANG TOT EOLIS

- a. Euler Hermes geeft het Intermediar gelegenheid haar rol optimaal te vervullen door deze actief te betrekken bij het dekkingsbeleid (...)

Attentiepunt: onduidelijk is wat hier precies mee wordt bedoeld. Wat houdt het betrekken bij het dekkingsbeleid in? Dit moet geen (inspannings)verplichting voor het brengen van omzet kunnen inhouden.

- c. Het Intermediair dient Euler Hermes onverwijld op de hoogte te stellen van personele mutaties met betrekking tot medewerkers met toegangsrechten tot Eolis.

Attentiepunt: van belang is om hier nota van te nemen.

2. PRESTATIES EULER HERMES

Euler Hermes zal het Intermediair de nodige ondersteuning geven (...). Euler Hermes stelt hiertoe beschikbaar :

- Opleiding van medewerkers
- Etc.
- Etc.

Opmerking: op grond van art. 86c lid 2 BGfo mag een aanbieder slechts provisies verstrekken die noodzakelijk is voor de totstandkoming van de overeenkomst. Hieronder valt bijv. productvoorlichting door de aanbieder aan de bemiddelaar. Ook het bieden van offertesystemen zijn toegestaan, wanneer deze noodzakelijk zijn voor bemiddeling. Het opleiden van medewerkers is toegestaan als het gericht is op productniveau en niet de vorm krijgt van een incentive c.q. een vorm van beloning die niet strikt noodzakelijk is voor de totstandkoming van de overeenkomst.

Bij de ondersteuning vanuit Euler Hermes voor een optimale kwaliteit van de werkzaamheden zal telkens de bovenstaande wettelijke eis moeten worden betrokken.

3. PRESTATIES INTERMEDIAR

- melding van een dreigende doorhaling van de vergunning uit hoofde van de Wft.

Opmerking: deze bepaling moet wederkerig geformuleerd worden. Ook Euler moet hiervan melding maken.

4.1 PROVISIEREGELING

Op het betaalde netto premievolume (na aftrek restorno), afkomstig van de polisportefeuille, aangebracht en beheerd door het Intermediair – en voor zover er geen ander mandaat van toepassing is – betaald Euler Hermes een basisprovisie van 10%.

Voor branchecontracten geldt te allen tijde een basisprovisie van 10%.

Voor internationale contracten (World Policy) geldt te allen tijde een basisprovisie van 10%.

Opmerking: van belang is toe te voegen dat partijen zich houden aan de regelgeving van de Wft inzake het toekennen en ontvangen van beloning.

4.2 STATUUTWIJZIGING

Euler Hermes heeft de bevoegdheid om de provisieregeling van het Intermediair te wijzigen. De provisierechten op bestaande kredietverzekeringsspolissen zullen met ingang van de eerstvolgende polis periode worden aangepast aan de nieuwe categorie.

Opmerking; de beloningsregeling kan niet eenzijdig worden gewijzigd: een wijziging kan alleen betrekking hebben op nieuw te sluiten overeenkomsten. Dit artikel dient op dit punt aangepast te worden. (zie ook art. 4.7.) Eerder overeengekomen provisieafspraken moeten tot na de contractvervaldatum worden geëerbiedigd. Op dit punt moet ook art. 4:7 worden aangepast.

4.3 OVERDRACHT PORTEFEUILLE

Bij overdracht van de portefeuille door het Intermediair aan een ander Intermediair is Euler Hermes, indien er gegronde bezwaren bestaan, niet gehouden de bestaande rechten te doen overgaan op het Intermediair aan wie de portefeuille wordt overgedragen. In dat geval zal Euler Hermes in overleg treden met de overdragende Intermediair.

Opmerking: vollediger is het volgende overeen te komen:

* Euler Hermes boekt een deel of het geheel van de portefeuille van het Intermediair niet over naar de portefeuille van een ander Intermediair respectievelijk neemt dit niet in eigen beheer, tenzij de Bemiddelaar daartoe schriftelijk zijn toestemming verleent.

* Euler Hermes boekt een deel of het geheel van de portefeuille van de bemiddelaar op diens schriftelijk verzoek over naar de portefeuille van een andere bemiddelaar, tenzij Euler schriftelijk heeft kenbaar gemaakt dat hij gegronde bezwaren heeft tegen het betreffende Intermediair.

Dit laatste is goed geregeld in artikel 6. Het is aan te raden deze artikelen bij elkaar te plaatsen,

4.5 WIJZIGING VAN INTERMEDIAIR

Indien een verzekerde Euler Hermes tot wijziging van een tussenpersoon verzoekt, zullen de provisierechten per eerstvolgende contractsvervaldatum overgaan op het nieuwe Intermediair. Voorwaarde is, dat het betreffende Intermediair is of wordt ingeschreven bij Euler Hermes. Deze wijziging van het Intermediair dient schriftelijk en rechtsgeldig ondertekend door de verzekerde aan Euler Hermes te worden toegezonden, uiterlijk twee maanden voor de contractsvervaldatum. Tenzij verzekerde twee maanden voor contractvervaldatum de polis heeft opgezegd, respectievelijk de verzekeraar heeft aangekondigd de poliscondities te willen wijzigen, wordt de polis geacht – twee maanden voor contractvervaldatum – stilzwijgend te zijn verlengd.

Indien sprake is van stilzwijgende verlenging, behoren de provisierechten vanaf eerstvolgende contractsvervaldatum toe aan het Intermediair welke tot het moment van wijziging was aangesteld. Euler Hermes zal direct na kennisneming de wijziging van het Intermediair in haar administratie doorvoeren.

Vindt de wijziging van Intermediair plaats binnen de periode van twee maanden voor contractsvervaldatum en er geen sprake is van stilzwijgende verlenging, dan zal het nieuwe Intermediair slechts dan provisiegerechtigd zijn, als de wijziging plaatsvindt voordat er overeenstemming is bereikt over de nieuwe condities.

Deze regeling is eveneens van toepassing indien een Intermediair door de verzekerde schriftelijk aangesteld wordt op een bij Euler Hermes bestaande polis zonder Intermediair.

Attentiepunt: wij vragen u kennis van dit artikel te nemen en uw eigen afweging te maken.

Voortzetting van opgezegde polis

Indien de verzekerde overgaat tot opzegging van de polis maar daarna alsnog besluit tot het prolongeren van de polis, zal dit worden aangemerkt als voortzetting van de polis voor een nieuwe contractperiode.

4.7 WIJZIGING PROVISIEREGELING

Euler Hermes heeft het recht de provisieregeling te wijzigen.(...).

voor reeds lopende polissen blijven de reeds bestaande provisiepercentages van

toepassing tot contractsvervaldatum. Hierna zal de nieuwe regeling van toepassing zijn.

Opmerking: zie het eerdere commentaar bij 2.4.

5. SAMENWERKING

- a. Marketing- en verkoopacties door Euler Hermes en het Intermediair worden op elkaar afgestemd. Bij een conflict van belangen zal Euler Hermes de belangen van het Intermediair respecteren.
- b. Indien een klant van een tussenpersoon schriftelijk bevestigt geen gebruik meer te willen maken van de diensten van deze tussenpersoon, zal Euler Hermes het Intermediair hierover onmiddellijk informeren. Euler Hermes is dan gerechtigd uitsluitend rechtstreeks contacten met de klant te onderhouden. Het Intermediair blijft echter provisiegerechtigd tot expiratedatum van de polis.

Attentiepunt: ten aanzien van het afstemmen van marketingacties is het de vraag hoe dwingend e.e.a. uitwerkt. Ook moet er geen situatie ontstaan dat er strijdigheid optreedt met de regelgeving voor de beloning (zie het eerdere commentaar bij 2). Ten aanzien van een klant die afziet van de diensten van het Intermediair zal dit bericht eerder via het Intermediair zelf dienen te verlopen in plaats van via Euler.

6. OVERDRACHT PORTEFEUILLE INTERMEDIAIR

Euler Hermes zal haar medewerking verlenen aan een geheel of gedeeltelijke overdracht van de portefeuille van het Intermediair aan een derde partij. Euler Hermes mag haar medewerking slechts weigeren indien tegen de nieuwe tussenpersoon gegronde bezwaren bestaan. Als een gegrond bezwaar wordt aangemerkt het feit dat de nieuwe tussenpersoon niet bij Euler Hermes als zodanig staat ingeschreven.

7. AANSPRAKELIJKHEID PARTIJEN

- a. Partijen zijn over en weer niet aansprakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden, welke door hen in het kader van deze overeenkomst worden verricht. Partijen vrijwaren elkaar daarbij over en weer terzake claims van derden, verband houdende met, dan wel voortvloeiende uit de door hen verrichte werkzaamheden.

Opmerking: het intermediair is t.a.v. Euler tot geen enkele vrijwaring gehouden.

9. DUUR, AANVANG, WIJZIGING EN BEÏNDIGING REGELING

- b. Euler Hermes behoudt zich het recht voor deze overeenkomst op onderdelen aan te passen met inachtneming van de redelijkheid en onder opgaaf van redenen. Aanpassingen geschieden en treden in werking in de regel onmiddellijk na afloop van het desbetreffende contractjaar.

Opmerking: Opmerking: deze bepaling is te eenzijdig geformuleerd. Een wijziging op onderdelen kan alleen als beide partijen instemmen met het wijzigen van de overeenkomst.

Beter is het volgende overeen te komen:

Een wijziging van of aanvulling op de samenwerkingsovereenkomst en eventuele bijlage(n) bij de samenwerkingsovereenkomst is alleen geldig als Euler en het Intermediair de wijziging of aanvulling schriftelijk zijn overeengekomen.

- c. Deze overeenkomst kan door elk van beide partijen schriftelijk worden opgezegd., zulks met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. De overeenkomst eindigt echter zonder dat opzegging vereist is of een opzegtermijn van toepassing is indien:
- het Intermediair niet meer beschikt over de vergunning uit hoofde van de Wft;
 - de belangen van Euler Hermes door het Intermediair op zodanige wijze worden geschaad dat van Euler Hermes redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd de overeenkomst met het Intermediair te continueren;
 - redelijkerwijs aan te nemen is dat één der partijen niet aan haar financiële verplichtingen kan voldoen (bijvoorbeeld als gevolg van beslaglegging; surséance van betaling of faillissement);
 - ingeval een der partijen haar bedrijf verkoopt of liquideert.

Opmerking: deze bepaling moet wederkerig worden geformuleerd, zodat het eveneens op Euler van toepassing is.

AANVULLEND TOE TE VOEGEN BELANGRIJKE BEPALINGEN:

- de aard en reikwijdte van de samenwerking tussen Euler en het Intermediair wordt mede bepaald door de Wet op het Financieel toezicht (Wft) respectievelijk de krachtens deze wet tot stand gekomen regelgeving.
- op de samenwerking tussen Euler en het Intermediair zijn de bepalingen van Titel 7 Afdeling 4 van Boek 7 (agentuurovereenkomst) en van Titel 10 van Boek 7 (arbeidsovereenkomst) niet van toepassing.
- het Intermediair is geen verbonden Bemiddelaar en is jegens Euler op geen enkele manier verplicht te bemiddelen bij het tot stand brengen van overeenkomsten inzake een door Euler aangeboden Financieel product.
- Voor zover bij wet of samenwerkingsovereenkomst niet anders is bepaald, handelt het Intermediair niet als vertegenwoordiger of opdrachtnemer van Euler respectievelijk dienst hulppersoon.
- bij de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst handelen partijen elk in overeenstemming met de wet- en regelgeving waaraan zij in dit verband zijn verbonden.

- het Intermediair is bevoegd in het kader van de samenwerkingsovereenkomst met een of meer onderbemiddelaars een samenwerking aan te gaan, tenzij met Euler schriftelijk anders is overeengekomen.
- Euler onthoudt zich van het rechtsreeks verstrekken van informatie aan een klant van het Intermediair met het oogmerk om zonder tussenkomst van het Intermediair een overeenkomst inzake een Financieel product af te sluiten.
- Euler onthoudt zich van het rechtsreeks verstrekken van informatie aan een klant van een met de klant gesloten overeenkomst inzake een Financieel product, tenzij dit in strijd is met de in dit verband geldende wet- of regelgeving respectievelijk gedragscodes, in welk geval Euler het Intermediair ten minste twee weken vooraf informeert door toezending van de aan de Klant te verstrekken informatie.