

Reactie Adfiz op de Samenwerkingsovereenkomst Driessen Assuradeuren

Datum reactie: **17 juli 2014**

Beoordeelde versie: **Niet bekend**

Wij wijzen u er op dat wij ons in deze reactie hebben beperkt tot de kernartikelen van de samenwerkingsovereenkomst teneinde efficiënte en constructieve onderhandeling tussen u en de wederpartij te bevorderen. Alvorens tot ondertekening over te gaan, raden wij u aan de integrale tekst van de overeenkomst kritisch door te nemen. Ten overvloede wijzen wij u er nog op dat de uiteindelijke keuze om met de aanbieder de overeenkomst aan te gaan, al dan niet met in acht name van ons commentaar, bij uzelf ligt.

UITLEG ATTENTIEPUNTEN/OPMERKINGEN

In deze reactie zijn zogenoemde attentiepunten en opmerkingen opgenomen. De attentiepunten zijn bedoeld om u nadrukkelijk te wijzen op de verplichting (en) voortvloeiende uit het betreffende artikel. De opmerkingen zijn meestal voorstellen tot aanpassing van de betreffende bepalingen.

3. NALEVING WET- EN REGELGEVING

2. U bent verplicht te beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering die minimaal voldoet aan de eisen die de AFM stelt.

Opmerking: het is niet de AFM die eisen stelt, maar de eisen zijn vastgelegd in de nadere regelgeving Wft (Uitvoeringsregeling Wft art. 15 o.a. hoogte van de dekking).

8.4 AFREKENING

Indien u het saldo (...) niet tijdig betaalt, kan Driessen Assuradeuren u de wettelijke rente over het ten onrechte niet afgedragen saldo in rekening brengen.

Opmerking: het moet hierbij gaan om een onbetwist niet afgedragen saldo.

9.1.2. AFKOOP

Indien Driessen (...) het premie-incasso van u overneemt (...). Driessen is dan bevoegd binnen 90 dagen (...) de aanspraak op provisie af te kopen tegen inname van de portefeuille.

Opmerking: overname van het premie-incasso zal per definitie niet mogen leiden tot inname van de portefeuille.

Adfiz wijst erop dat van 'inname van de portefeuille' alleen sprake kan zijn in geval van dringende redenen, zoals bewust aantoonbaar gepleegde fraude, surseance van betaling, aanvraag van faillissement, faillissement, van toepassing verklaring schuldsanering natuurlijke personen, onder bewindstelling, onder curatele stelling, oplegging van een definitieve, niet voor beroep vatbare, handhavingsmaatregel op grond waarvan voorzetting van de samenwerking in redelijkheid niet meer kan worden verlangd, of intrekking van de verleende Wft-vergunning.

In deze gevallen dient Driessen Assuradeuren hiervan schriftelijke mededeling te doen en kan:

vorderen dat de bemiddelaar de portefeuille binnen een termijn van 3 maanden overdraagt aan een andere bemiddelaar waartegen Driessen Assuradeuren geen gegronde bezwaren heeft;

overgaan tot inname van de portefeuille bij situaties als surseance van betaling, aanvraag faillissement of faillissement.

Als Driessen Assuradeuren een portefeuille inneemt, dan doet Driessen Assuradeuren de bemiddelaar schriftelijk een voorstel voor een vergoeding (wegens aanspraak op provisie en/of goodwill). De bemiddelaar krijgt een redelijke termijn op dit voorstel te reageren. De hoogte van de vergoeding wordt bepaald door de waarde die in redelijkheid kan worden toegekend aan de portefeuille bij verkoop. Indien Driessen Assuradeuren en bemiddelaar het niet eens worden over de hoogte van de vergoeding, kan er een door partijen aan te wijzen deskundige worden ingeschakeld om de hoogte van de vergoeding te bepalen. Aan deze deskundige worden eisen gesteld door Driessen Assuradeuren en de bemiddelaar.

9.2.1. INCASSOKOSTEN

Indien het incassobureau er in slaagt de vordering te incasseren verrekent Driessen alsnog de provisie, verminderd met de gemaakte incassokosten tot een bedrag dat maximaal gelijk is aan de provisie.

Attentiepunt: te overwegen is een bedrag in rekening te brengen dat een maximumpercentage van de provisie bedraagt.

12. SCHADE-UITKERINGEN

(...) vrijwaart u en stelt u Driessen schadeloos voor aanspraken van de verzekeringnemer (...) voor zover deze verband houden met de voldoening van via u verrichte c.q. te verrichten betalingen.

Attentiepunt: wij vragen u ten aanzien van dit artikel uw eigen afweging te maken.

13. DIRECTE BENADERING

Driessen is gerechtigd om verzekerden die rechtstreeks vragen aan haar stellen ook rechtstreeks te antwoorden.

Attentiepunt: wij vragen u ten aanzien van dit artikel uw eigen afweging te maken.

15. RECLAME-ACTIVITEITEN

(...) zal de keuze welke bemiddelaars in dit verband worden genoemd geschieden op basis van objectieve criteria.

Opmerking: het is van belang te verifiëren dat hierbij geen omzet gerelateerde criteria een rol spelen.

20. BEËINDIGING

(...) kan de samenwerking (...) door partijen worden beëindigd (...). In onderling overleg wordt bepaald op welke wijze beëindiging (...) het beste kan geschieden. Mocht dit overleg niet tot resultaat leiden dat worden uw aanspraken op provisie afgekocht door betaling van maximaal de vergoeding vastgesteld volgens de regels die zijn vastgelegd in de Regeling overname premie-incasso (...).

Opmerking: een beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst leidt niet noodzakelijkerwijs tot een afkoop van provisierechten en inname van de portefeuille. Op de overblijvende portefeuille moet het zgn. 'beperkt bemiddelaarschap' van toepassing worden verklaard waarbij de relevante bepalingen uit deze overeenkomst onverminderd blijven gelden. Op grond van het beperkt bemiddelaarschap behoudt de bemiddelaar het beheer over de bestaande contracten en levert de bemiddelaar de bestaande klanten bij de doorlopende dienstverlening. De bemiddelaar is alleen niet meer bevoegd om voor nieuwe klanten in producten van Driessen Assuradeuren te bemiddelen.

21 VOLLEDIGE OVEREENKOMST

Driessen behoudt zich het recht voor de samenwerkingsvoorwaarden en/of de bijlage (...) te herzien. (...) In het geval van weigering heeft Driessen Assuradeuren het recht de samenwerkingsovereenkomst te beëindigen (zie art. 20).

Opmerking: deze bepaling is te open geformuleerd; er wordt ten onrechte geen rekening gehouden met het feit dat beide partijen een voorstel tot wijziging van de samenwerkingsvoorwaarden kunnen doen en beide partijen met een wijziging van de overeenkomst moeten instemmen. t geval van weigering heeft Driessen het recht de samenwerkingsovereenkomst te beëindigen. Zie ook het commentaar bij art. 20.