

# Reactie Adfiz op de afspraken tussen DELA en de adviseur/bemiddelaar

---

Datum reactie: **1 oktober 2013**

Beoordeelde versie: **Niet bekend**

Wij wijzen u erop dat wij ons in deze reactie hebben beperkt tot de kernartikelen van de samenwerkingsovereenkomst teneinde efficiënte en constructieve onderhandelingen tussen u en de wederpartij te bevorderen. Alvorens tot ondertekening over te gaan, raden wij u aan de integrale tekst van de overeenkomst kritisch na te nemen. Ten overvloede wijzen wij u er nog op dat de uiteindelijke keuze om met de aanbieder de overeenkomst aan te gaan, al dan niet met in acht name van ons commentaar, bij u zelf ligt.

## UITLEG ATTENTIEPUNTEN/OPMERKINGEN

In deze reactie zijn zogenoemde attentiepunten en opmerkingen opgenomen. De attentiepunten zijn bedoeld om u nadrukkelijk te wijzen op de verplichting (en) voortvloeiende uit het betreffende artikel. De opmerkingen zijn meestal voorstellen tot aanpassing van de betreffende bepalingen.

## I DOCUMENT 'AFSPRAKEN TUSSEN DELA EN U'.

---

### Waarom maken wij deze afspraken met u

Ook wenst u nadat deze producten bij DELA zijn afgesloten uw relatie over deze producten te blijven adviseren.

*Attentiepunt: uitgangspunt is DELA ervan uitgaat dat de Adviseur/Bemiddelaar een fullservice-concept aanbiedt waarvan de strekking is dat de Adviseur/Bemiddelaar de klant gedurende looptijd van het product begeleidt en het product blijft beoordelen op passendheid (zie ook pag. 3).*

In een toelichting geeft DELA aan dat de zorgplicht bij de adviseur komt te rusten, hetgeen een nadrukkelijke keuze van DELA is.

*Adfiz vraagt zich af of dit concept gaat werken voor alle klanten. Niet elke klant zal dit volledige bedieningsconcept – hoe goed ook - willen afnemen. Wij raden u aan op dit punt uw eigen afweging te maken.*

### De afspraken gelden tussen DELA en u

Indien u de juridische vorm van uw bedrijf verandert (...), dan wordt vanaf het moment dat (...) deze overeenkomst alleen voortgezet mits dit schriftelijk door DELA is bevestigd.

*Opmerking: een wijziging van de rechtsvorm van de Adviseur/Bemiddelaar zal niet moeten leiden tot een wijziging in de rechtsverhouding tussen Adviseur/Bemiddelaar en DELA. Partijen leggen de wijziging van rechtsvorm vast in een addendum bij de samenwerkingsovereenkomst. De Adviseur/Bemiddelaar moet dit wel tijdig melden bij DELA.*

*Reactie van DELA hierop: wijziging van rechtsvorm leidt per definitie tot verval van inschrijving bij de AFM van de oude rechtsvorm en de inschrijving van de nieuwe rechtspersoon. De nieuwe rechtsvorm krijgt ook een nieuw AFM-registratienummer. DELA is wettelijk verplicht een nieuwe beoordeling te maken.*

*Opmerking: aanvullend dient geregeld te worden dat 'de afspraken van toepassing zijn op alle soorten Financiële producten ter zake waarvan de Adviseur/Bemiddelaar conform de afspraken kan optreden als Adviseur/Bemiddelaar voor een lid van DELA'.*

*Adfiz wijst erop dat in geval van een eenvoudige rechtsvormwijziging, waarbij er geen verdere wijziging binnen de onderneming plaatsvindt, er geen nieuwe vergunning wordt vereist door de AFM, wel wordt een nieuw vergunningnummer afgegeven. Op de site van de AFM is te vinden wat onder een eenvoudige rechtsvormwijziging wordt verstaan. Bij een eenvoudige rechtsvormwijziging behoeft de SWO niet te worden opgezegd, maar kan via een addendum de overeenkomst worden aangepast.*

*Wij verzoeken u uw eigen afweging op dit punt te maken.*

## **Recht op een audit**

Gesproken wordt over een audit en de kosten hiervan. Als blijkt dat er geen ernstige afwijkingen van wet- en regelgeving hebben plaatsgevonden, komen de externe kosten voor de audit voor rekening van DELA.

*Attentiepunt: wij vragen u op dit punt uw eigen afweging te maken.*

## **Toegang tot informatie van DELA**

Gesproken wordt over 'Serviceverlening via klantmanager' en 'Afspraken tussen DELA en klant'.

*Attentiepunt: wij raden aan DELA te verzoeken hier vooraf kennis van te kunnen nemen.*

*De reactie van DELA t.a.v. het vooraf inzage krijgen in de afspraken die tussen DELA en haar klanten worden gemaakt en te vragen naar de inhoud van de serviceverlening van de accountmanager niet voor de hand ligt, omdat beide vormen in de loop van de tijd kunnen wijzigen. De bepalingen in het document geven nu juist de faciliteiten aan de adviseur om wanneer dit relevant is, zij van deze afspraken kennis kunnen nemen. Van Inage 'vooraf' kan geen sprake zijn. Nog los van het feit dat als dit wel mogelijk zou zijn, de kosten van deze faciliteit niet voldoen aan de normen van de normen van de AFM.*

*Reactie: Adfiz handhaaft haar commentaar en vindt deze bepaling te open c.q. begrijpt de inhoud van deze toelichting niet. Dit kan in de toekomst alles gaan inhouden. Bepalingen moeten op het moment van het bereiken van overeenstemming voldoende duidelijk zijn naar de mening van Adfiz.*

## **Wij bevestigen aan onze leden bepaalde afspraken die u maakt met uw klanten**

*Opmerking: deze zinsnede is te open, onduidelijk is wat hiermee wordt bedoeld en wat de inhoud van de afspraken is c.q. kan zijn. Doorgaans zal de Adviseur/Bemiddelaar zelf de afspraken aan de klant willen bevestigen.*

*Reactie van DELA: DELA heeft een tariefstelling die gebaseerd is op volledige service door de tussenpersoon. De klant wordt over deze service geïnformeerd, zodat duidelijk is wie er in geval van ragen en onderhoud benaderd moet worden.*

*Wij vragen u op dit punt uw eigen afweging te maken op basis van onze eerdere reactie dat in de praktijk niet elke klant – hoe goed ook – een volledig bedieningsconcept zal willen (blijven) afnemen.*

### **Aanvullend te regelen:**

- Rechtstreekse benadering: DELA onthoudt zich van het rechtstreeks verstrekken van informatie aan een lid met het oogmerk zonder tussenkomst van de Adviseur/Bemiddelaar met het lid een overeenkomst voor een Financieel Product te sluiten.
- Rechtstreekse benadering: DELA onthoudt zich van het rechtstreeks verstrekken van informatie aan een klant over een gesloten overeenkomst voor een Financieel Product, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen. Dit is niet van toepassing in de situatie waarin DELA wettelijk verplicht is rechtstreeks informatie over een Financieel Product aan de klant te zenden.

*Reactie: DELA is van mening dat niet de adviseur maar de klant bepaalt van wie hij informatie over financiële producten wil ontvangen. DELA respecteert de aangebrachte klanten door de tussenpersoon en zal deze niet commercieel benaderen.*

- Aanvraag/wijziging: Als DELA te kennen geeft dat toezending van het origineel van (bepaalde) formulieren achterwege kan blijven, is de Adviseur/Bemiddelaar niet gehouden tot het bewaren van dat origineel ten behoeve van DELA. Indien gebruik gemaakt wordt van een elektronisch aanvraagformulier, is de Adviseur/Bemiddelaar niet gehouden tot het bewaren van een door het lid ondertekende afdruk daarvan ten behoeve van DELA.

*Reactie DELA; Adfiz wenst dat de adviseur de originele documenten niet hoeft te bewaren wanneer de aanbieder accepteert dat toezending van het origineel achterwege kan blijven. Gelet op de actuele wet- en regelgeving én jurisprudentie moeten de originelen wel door de adviseur bewaard worden. Adviseurs die dit niet wensen kunnen ervoor kiezen om bijvoorbeeld eens per maand deze documenten te zenden aan DELA.*

*Reactie Adfiz: Adfiz handhaaft haar commentaar. Adviseurs hebben een wettelijke bewaarplicht van adviesdocumenten en informatie die daaraan ten grondslag ligt. Documenten waarbij de adviseur geen contractpartij is, hoeft de adviseur niet ten behoeve van de contractpartij DELA te bewaren. Wel is het verstandig om een kopie ervan te bewaren; dit kan echter niet worden afgedwongen.*

- Overboeking/verpanding: DELA boekt een deel of het geheel van de Portefeuille van de Adviseur/Bemiddelaar niet over naar de Portefeuille van een andere Adviseur/Bemiddelaar

respectievelijk neemt dit niet in eigen beheer, tenzij de Adviseur/Bemiddelaar daartoe schriftelijk zijn toestemming heeft verleend. Als de Adviseur/Bemiddelaar de Portefeuille bij DELA aan een derde wil verpanden, deelt de Adviseur/Bemiddelaar de voorgenomen verpanding van de Portefeuille te voren, zo mogelijk 14 dagen voordat het pandrecht wordt gevestigd, schriftelijk mee aan DELA.

*Reactie DELA: DELA werkt niet mee aan het verpanden van de portefeuille.*

*Reactie Adfiz: wij vragen u op dit punt uw eigen afweging te maken.*

- Duur, wijziging en beëindiging van de afspraken

De afspraken worden aangegaan voor onbepaalde tijd.

Het wijziging van, respectievelijk aanvullen van de afspraken en eventuele bijlagen is slechts geldig indien Partijen deze wijziging of aanvulling schriftelijk zijn overeengekomen.

*Reactie DELA: dit is niet te doen en ook niet wenselijk. Net als bij algemene leveringsvoorwaarden is het rechtsverkeer gebaat bij uniforme contracten in die situaties waarin uit rechtszekerheid en uit kosten van een partij niet verlangd kan worden dat deze met elke contractspartij afzonderlijk afspraken gaat maken. Wijzigingen van administratieve aard moet DELA standaard kunnen doorvoeren. Bemiddelaars die het met deze wijzigingen niet eens zijn kunnen worden beschermd via het fenomeen beperkt bemiddelaarschap: de bestaande portefeuille blijft in stand. Als de wijziging onacceptabel is kan de samenwerking worden opgezegd waarna de bemiddelaar de bestaande portefeuille kan blijven bedienen maar geen nieuwe posten meer kan sluiten.*

*Reactie Adfiz: de regeling beperkt bemiddelaarschap zien we niet opgenomen in de overeenkomst. Zal toegevoegd moeten worden.*

Verder stelt Adfiz rekening houdend met het bovenstaande de volgende formulering voor: Een eventuele wijziging respectievelijk een aanvulling op de samenwerkingsovereenkomst is slechts geldig indien DELA en de Bemiddelaar deze wijziging of aanvulling schriftelijk zijn overeengekomen. Indien DELA wijzigingen in deze overeenkomst voorstelt van zuiver administratieve aard, die de rechtsverhouding tussen Partijen niet veranderen en evenmin de basis van de samenwerking raken, dan kan DELA deze wijzigingen met een overgangsperiode van een maand doorvoeren. De Bemiddelaar zal minimaal een maand voor de invoering van de wijziging schriftelijk worden geïnformeerd over deze wijziging. Indien de Bemiddelaar schriftelijk aangeeft geen bezwaar te hebben tegen de invoering van voornoemde administratieve wijziging, kan DELA deze wijziging al eerder doorvoeren.

- Partijen kunnen de afspraken bij aangetekend schrijven, zonder

vermelding van gronden, opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden.

Partijen kunnen de afspraken met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ter zake enige vergoeding verschuldigd wordt, beëindigen wegens een dringende, aan de wederpartij onverwijld meegedeelde reden. Onder een dringende reden wordt verstaan:

- a. intrekking van de aan de Adviseur/Bemiddelaar of de Aanbieder verleende vergunning of ontheffing om als zodanig op te treden;
- b. oplegging van een definitieve, niet voor beroep vatbare, handhavingmaatregel aan de Adviseur/Bemiddelaar of de Aanbieder op grond waarvan van de Adviseur/Bemiddelaar respectievelijk DELA voortzetting van de samenwerking met de wederpartij in redelijkheid niet meer kan worden gevergd;
- c. de Adviseur/Bemiddelaar of DELA, na daarop door DELA respectievelijk de Adviseur/Bemiddelaar schriftelijk te zijn gewezen, volhardt in het niet nakomen van de overeengekomen afspraken;
- d. door de Adviseur/Bemiddelaar of de DELA bewust en aantoonbaar gepleegde fraude met het oogmerk de wederpartij te misleiden teneinde voor zichzelf of voor derden financieel voordeel te behalen;
- e. aanvraag van surseance van betaling, van toepassingverklaring van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen, onder bewindstelling onder curatele-stelling, aanvraag van het faillissement, faillissement of van toepassingverklaring van de noodregeling.

De hiervoor onder d. genoemde bepaling blijft buiten toepassing indien de fraude buiten medeweten van de Adviseur/Bemiddelaar is gepleegd door een werknemer of een andere natuurlijke persoon die onder diens verantwoordelijkheid werkzaamheden verricht voor de Adviseur/Bemiddelaar en de Adviseur/Bemiddelaar adequate maatregelen heeft getroffen.

*Reactie DELA: DELA is er geen voorstander van om bij voorbaat te bepalen dat een der partijen zich niet tot een rechter kan wenden wanneer deze meent dat de andere partij onrechtmatig handelt. Een dergelijke situatie doet zich alleen voor in bijzonder situaties waar partijen er niet in slagen door middel van minnelijk overleg tot een oplossing te komen. Juist in dit soort situaties adviseren wij, zowel in het belang van onze leden als voor ons zelf, de weg naar de rechter open te houden.*

*Reactie Afdiz: op dit punt verschillen we van mening met DELA. In bovengenoemde ernstige situaties, moet ontbinding van de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter mogelijk zijn. Dit is in het belang van alle partijen en eveneens in het belang van de klant.*

- Gevolgen van de beëindiging

Bij beëindiging van de afspraken door opzegging overeenkomstig het hiervoor in bepaalde wordt de Portefeuille naar de toestand per de beëindigingsdatum gefixeerd en blijft de Adviseur/Bemiddelaar bij de betreffende overeenkomsten inzake Financiële producten betrokken als Adviseur/Bemiddelaar. De overeengekomen afspraken blijven voor zover relevant, van toepassing.

DELA kan bij beëindiging van de overeengekomen afspraken wegens een hiervoor genoemde dringende reden aan de zijde van de Adviseur/Bemiddelaar over gaan tot :

- a. vorderen dat de Adviseur/Bemiddelaar of diens rechtsopvolger de Portefeuille binnen een termijn van drie maanden overdraagt aan een andere Adviseur/Bemiddelaar tegen wie de DELA geen gegronde bezwaren heeft; of
- b. inname van de Portefeuille tegen betaling van een afkoopsom, die gelijk is aan het bedrag van de marktwaarde.

Inname van de Portefeuille blijft achterwege indien de Adviseur/Bemiddelaar aan DELA schriftelijk heeft verzocht om de Portefeuille over te boeken naar de Portefeuille van een andere Adviseur/Bemiddelaar, tenzij DELA hem schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat hij gegronde bezwaren heeft tegen die andere Adviseur/Bemiddelaar.

Onverlet het hiervoor bepaalde kan de DELA al datgene doen wat hij in het belang van de klant wenselijk acht, zonder daarbij de belangen van de Adviseur/Bemiddelaar of diens rechtsopvolger nodeloos te schaden.

Bij beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst wegens een hiervoor genoemde dringende reden, kan de Adviseur/Bemiddelaar overgaan tot het met onmiddellijke ingang oversluiten van de Financiële producten naar een andere Aanbieder, indien de Adviseur/Bemiddelaar dit in het belang van de Klant wenselijk acht. DELA is in dit geval verplicht zijn medewerking te verlenen aan de tussentijdse beëindiging van het over te sluiten Financieel product, ongeacht de contractsduur.

*Reactie DELA: de verzekering is en blijft bij DELA lopen. In dit opzicht valt er dus niets 'in te nemen'. Het enige dat zou kunnen worden ingenomen is de overeenkomst van opdracht tussen de klant en de adviseur. Deze kan DELA niet innemen aangezien DELA hier op geen enkele wijze partij in is. EN DELA kan zeker niet bepalen dat de klant geen of een andere adviseur krijgt. Dit is iets dat de klant zelf moet bepalen. Als door omstandigheden DELA ervan op de hoogte raakt dat een adviseur niet meer kan optreden als bemiddelaar (= onderhoud bestaande portefeuille) dan kan DELA uitsluitend haar leden hierop attenderen met het advies om zich te beraden hoe men zich in de toekomst wil laten bijstaan waar het gaat om financiële producten.*

*Reactie Adfiz: deze zienswijze is voor Adfiz te open. Het verdient aanbeveling concrete afspraken te overeen te komen zoals voorgesteld.*

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

De afspraken zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht.

Aldus overeengekomen op (datum) te (Plaats).

Deze overeenkomst is in tweevoud opgemaakt en door Partijen ondertekend.

De Adviseur/Bemiddelaar,

De Aanbieder,

## II DOCUMENT 'DELA OVERGANGSREGELING PROVISIE'

---

**Algemeen:** dit document dient deel uit te maken van de afspraken die tussen Adviseur/Bemiddelaar en DELA worden overeengekomen.

### **Provisieregeling bij intermediair**

#### **Aanvullend te regelen:**

Geregeld dient te worden dat de Adviseur/Bemiddelaar de Provisie geheel of gedeeltelijk ten goede kan laten komen aan de klant. DELA biedt daartoe de mogelijkheid om, al dan niet binnen in overleg bepaalde bandbreedtes, de hoogte van de door hem te ontvangen provisie te bepalen en zal de verminderde premie vermelden op het polisblad.

Geregeld dient te worden dat de beloning van voor 2013 niet eenzijdig kan worden gewijzigd.

*Reactie van DELA: DELA heeft geen mogelijkheid om de provisie van lopende verzekeringen aan te passen. Wij kunnen dus niet de premie verlagen als een adviseur een wijziging wil aanbrengen in de provisie. DELA hanteert de afspraken die zijn gemaakt bij het aangaan van de verzekering. Hier is de verzekeringnemer ook mee akkoord gegaan.*

*Reactie Adfiz: wij vragen u op dit punt uw eigen afweging te maken.*

#### **Informatie aan leden**

Indien leden van DELA informatie inwinnen over de provisie die hun financieel bemiddelaar heeft ontvangen, ontvangt of nog gaat ontvangen, dan geeft DELA deze informatie aan het lid (...).

*Opmerking: het is niet de verantwoordelijkheid van DELA om richting de klant transparant te zijn over de hoogte van de beloning. Dit behoort tot de verantwoordelijkheid van de Adviseur/Bemiddelaar. Leden die vragen hebben over de hoogte van de beloning dienen dan ook door DELA te worden doorverwezen naar de Adviseur/Bemiddelaar. Deze dient de gevraagde informatie te geven en de hoogte van de beloning te verantwoorden.*

*Reactie DELA: deze opvatting wordt noch door Kifid, noch door de AFM noch door de Tuchtraad geaccepteerd. Zolang provisie onderdeel is van de premie en deze provisie niet transparant is, heeft de aanbieder een verantwoordelijkheid richting de consument waar het gaat om de vraag welk deel van de premie wordt besteed aan kosten van advies en beheer. DELA dient klanten die hierover informatie willen hebben gewoon naar waarheid te kunnen antwoorden.*

*Reactie Adfiz: van belang is dat een klant die DELA hierover benadert allereerst wordt doorverwezen naar zijn adviseur. De adviseur dient als eerste de gelegenheid te hebben de klant te informeren en daarbij de redelijkheid van de beloning te onderbouwen.*

### III DOCUMENT 'CLAUSULES BEVESTIGING AFSPRAKEN TUSSEN LID-DELA EN ZIJN FINANCIËEL BEMIDDELAAR'

---

Om (...) bevestigen wij in een begeleidend schrijven bij het polisblad de voor onze dienstverlening essentiële afspraken zoals die tussen de consument en de financieel bemiddelaar zijn gemaakt.

#### 2. Afgesproken dienstverlening

Met uw financieel bemiddelaar heeft u afgesproken dat deze voor dit financiële product de volgende diensten levert: (...).

*Attentiepunt: uitgangspunt is DELA ervan uitgaat dat de Adviseur/Bemiddelaar een full-serviceconcept aanbiedt waarvan de strekking is dat de Adviseur/Bemiddelaar de Klant gedurende looptijd van het product begeleidt en het product blijft beoordelen op passendheid.*

#### 3. Communicatie

DELA stuurt alle relevante informatie rechtstreeks naar u (= klant). Uw financieel adviseur ontvangt hiervan altijd een kopie.

*Opmerking: het moet mogelijk zijn met DELA af te spreken dat alle relevante informatie wordt verzonden via de Adviseur/Bemiddelaar.*

*Reactie DELA: op zich bestaat er geen bezwaar tegen het verzenden van relevante informatie via de bemiddelaar, mits het de verzekerde is die dit verzoek aan DELA richt. Daarbij dient de verzekerde het risico te accepteren dat de informatie dei DELA belangrijk acht, niet of te laat wordt ontvangen. DELA dient van de klant hiervoor een vrijstelling van aansprakelijkheid te ontvangen. Dit is in de praktijk niet uit te voeren, vandaar dat DELA de keuze maakt om te communiceren met de klant.*

*Reactie Adfiz: het is een onwenselijk en onterecht vooroordeel van DELA dat informatie niet of te laat bij de klant komt. Op grond van Wft art. 4:21 heeft de bemiddelaar het wettelijk recht om belangrijke informatie van de aanbieder door te zenden.*

### IV DE VISIE VAN DELA OP DE SAMENWERKING MET FINANCIËEL BEMIDDELAARS VAN HAAR LEDEN

---

DELA keert rechtstreeks aan haar leden uit

(...) binnen een redelijke termijn rechtstreeks uit

*Attentiepunt: wat is 'een redelijke termijn'.*

*Reactie DELA: aan dit verzoek kan geen gehoor worden gegeven. Wat redelijk is wordt bepaald door de omstandigheden en de situatie. Hiervoor kunnen geen algemene termijnen worden vastgelegd. Door zelf te bepalen dat de uitkering 'binnen een redelijke termijn moet plaatsvinden maakt DELA een feitelijke situatie toetsbaar voor de rechter of Kifid'.*

*Reactie Adfiz: deze bepaling blijft te open. Voorkomen moet worden dat uitkeringstermijnen aan een rechter of het Kifid moeten worden voorgelegd.*

Brochure : “De nieuwe samenwerkingsafspraken 2013”

Pag. 3. ‘de consument mag ervan uitgaan dat dit bedrag inclusief BTW is’. Opmerking volgens ons klopt dit niet en is er geen BTW verschuldigd.

*Reactie DELA: Adfiz heeft gelijk, wordt aangepast in tweede versie.*

Pag. 4. Betrokkenheid DELA. Komen wij niet tot een gemeenschappelijke visie over de hoogte van wat redelijke kosten zijn, dan kan dat voor DELA reden zijn de samenwerkingsovereenkomst (...) te beëindigen.

*Reactie Adfiz: De toezichthouder AFM is degene die op dit punt toezicht uitoefent op de Adviseur/Bemiddelaar. DELA kan de beoordeling van redelijkheid van kosten overlaten aan de AFM en kan niet op grond van eigen inzichten op dit punt de overeenkomst opzeggen.*

*Reactie DELA: DELA heeft wel degelijk het recht en de plicht om zich een oordeel te vormen over de kosten die de bemiddelaar aan de leden van DELA in rekening brengt. In de samenwerkingsvoorwaarden maakt de aanbieder naar de bemiddelaar nu juist duidelijk dat zij als aanbieder ook waakt over de belangen van haar leden. Het optreden tegen buitensporige beloningen is hiervan een uitvloeisel.*

*Reactie Adfiz: op grond van de Wft mag de aanbieder geen bovenmatige provisie betalen en de bemiddelaar geen bovenmatige provisie ontvangen. Beide partijen dragen hiervoor een individuele verantwoordelijkheid. Dit houdt in dat DELA moet vaststellen welke werkzaamheden zij verwacht dat de bemiddelaar uitvoert voor de verschafte provisie. Dat zijn werkzaamheden die afgestemd zijn op het totaal aan activiteiten voor de gehele portefeuille. (AFM-leidraad passende provisie financiële dienstverleners, pag. 15.).*

*P.12 T.a.v. de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens is van belang dat niet met een beroep op deze Code een rechtstreekse benadering van klanten van de Adviseur/Bemiddelaar plaatsvindt.*