

Reactie Adfiz op de Samenwerkingsovereenkomst AXENT Nabestaandezorg N.V.

Datum reactie: **28 oktober 2011**

Beoordeelde versie:

Niet bekend

Wij wijzen u erop dat wij ons in deze reactie hebben beperkt tot de kernartikelen van de samenwerkingsovereenkomst teneinde efficiënte en constructieve onderhandelingen tussen u en de wederpartij te bevorderen. Alvorens tot ondertekening over te gaan, raden wij u aan de integrale tekst van de overeenkomst kritisch na te nemen. Ten overvloede wijzen wij u er nog op dat de uiteindelijke keuze om met de aanbieder de overeenkomst aan te gaan, al dan niet met in acht name van ons commentaar, bij u zelf ligt.

UITLEG ATTENTIEPUNTEN/OPMERKINGEN

In deze reactie zijn zogenoemde attentiepunten en opmerkingen opgenomen. De attentiepunten zijn bedoeld om u nadrukkelijk te wijzen op de verplichting (en) voortvloeiende uit het betreffende artikel. De opmerkingen zijn meestal voorstellen tot aanpassing van de betreffende bepalingen.

5. KLANTCONTACT

- 5.1 *Opmerking: AXENT stelt klanten in het bezit van een polis en alle overige op de door hen gesloten of gewijzigde AXENT-verzekeringen betrekking hebbende documenten. Naar onze mening dienen deze documenten desgewenst door bemiddelaar aan de klant toegezonden te worden.*

7. BELONING

- 7.2 *Opmerking: AXENT is gerechtigd eenzijdig wijzigingen aan te brengen in de hoogte van de provisie. Naar onze mening is ten aanzien van alle wijzigingen van de overeenkomst de schriftelijke toestemming van beide partijen nodig.*
- 7.3 **Attentiepunt: Indien Axent op verzoek van een Klant een tot de Portefeuille behorende verzekering overboekt naar de portefeuille van een andere bemiddelaar, komt na de overboeking verschuldigde Doorlopende provisie met ingang van de eerstvolgende premieervaldatum toe aan de bemiddelaar naar wiens portefeuille de verzekering is overgeboekt en rust op deze bemiddelaar het risico van terugboeking van niet verdiende Afsluitprovisie.**

8. PREMIE-INCASSO

Opmerking: Axent biedt uitsluitend maatschappij-incasso voor polissen die na 27 augustus 2010 zijn/worden gesloten. Voor polissen gesloten vóór deze datum blijft premie-incasso door de

intermediair mogelijk. Adfiz is van mening dat het intermediair voor alle polissen de keuze moet hebben of hij zelf het premie-incasso verzorgt, of dit overlaat aan de maatschappij.

10. OVERLIJDEN EN UITKERING

- 10.2 **Attentiepunt: AXENT betaalt de verschuldigde uitkering rechtstreeks uit aan de verzekerde.**

13. DUUR EN BEËINDIGING

- 13.5 *Opmerking: AXENT kan bij beëindiging wegens dringende reden vorderen dat de bemiddelaar de portefeuille binnen twee maanden overdraagt aan een andere bemiddelaar of overgaan tot inname van de portefeuille. In dat geval betaalt AXENT bemiddelaar een afkoopsom die gelijk is aan eenmaal de jaarlijkse Doorlopende provisie. Adfiz is van mening dat bij overname van de portefeuille er uitgegaan dient te worden van de marktwaarde en dat partijen hierover in redelijkheid dienen te onderhandelen. Adfiz is derhalve geen voorstander van het bij voorbaat vastleggen van de hoogte van afkoopsom.*

15. ALGEMENE BEPALINGEN

- 15.2 **Attentiepunt: deze Samenwerkingsovereenkomst vervangt eventuele afspraken tussen partijen met betrekking in de overeenkomst geregelde onderwerpen die vóór de Samenwerkingsovereenkomst zijn gemaakt.**

Adfiz heeft geen kennis genomen van de bijlage het Provisiereglement.