

Reactie Adfiz op de Samenwerkingsovereenkomst NV Argenta Life Nederland

Datum reactie: **10 juli 2012**

Beoordeelde versie: **oktober 2011**

Wij wijzen u erop dat wij ons in deze reactie hebben beperkt tot de kernartikelen van de samenwerkingsovereenkomst teneinde efficiënte en constructieve onderhandelingen tussen u en de wederpartij te bevorderen. Alvorens tot ondertekening over te gaan, raden wij u aan de integrale tekst van de overeenkomst kritisch na te nemen. Ten overvloede wijzen wij u er nog op dat de uiteindelijke keuze om met de aanbieder de overeenkomst aan te gaan, al dan niet met in acht name van ons commentaar, bij u zelf ligt.

UITLEG ATTENTIEPUNTEN/OPMERKINGEN

In deze reactie zijn zogenoemde attentiepunten en opmerkingen opgenomen. De attentiepunten zijn bedoeld om u nadrukkelijk te wijzen op de verplichting (en) voortvloeiende uit het betreffende artikel. De opmerkingen zijn meestal voorstellen tot aanpassing van de betreffende bepalingen.

IN AANMERKING NEMENDE:

- De Verzekeraar wil met de Bemiddelaar een principe samenwerking aangaan (...).

Opmerking: het woord 'principe' kan worden geschrapt. Het betreft een samenwerking, niet meer en niet minder.

Opmerking: toegevoegd dient te worden dat als uitgangspunt geldt dat Verzekeraar en Bemiddelaar elke hun eigen werkzaamheden verrichten waarbij:

- 0 *de Verzekeraar tot taak heeft de werkzaamheden te verrichten, die tot de taak van Verzekeraar behoren, waaronder in ieder geval moet worden verstaan het vaststellen van de voorwaarden van het Financiële product, het opstellen van een op maat geleverde offerte, het accepteren (dekken) van het risico en in voorkomend geval de schaderegeling;*
- 0 *de Verzekeraar en de Bemiddelaar tot taak hebben de werkzaamheden te verrichten die tot het taakgebied van respectievelijk de Adviseur en de Bemiddelaar horen, waaronder in ieder geval moet worden verstaan het adviseren van de Klant over het te sluiten Financieel product en bijkomend als Bemiddelaar, te bemiddelen bij het sluiten van het gekozen Financieel product en in voorkomende gevallen te assisteren bij het beheer en de uitvoering van de overeenkomst inzake een Financieel product.*

dat gelet op het voornoemde uitgangspunt beide Partijen gerechtigd zijn:

- 0 om werkzaamheden die tot het taakgebied van de ene Partij behoren, door de andere Partij te laten verrichten en daarvoor een vergoeding in rekening te brengen;
- 0 om in het geval van het niet, niet tijdig of niet correct uitvoeren van werkzaamheden door een Partij, de andere Partij deze werkzaamheden te laten uitvoeren of te corrigeren en daarvoor een vergoeding in rekening te brengen.

dat de vergoeding van de hiervoor bedoelde taken dan wel corrigerende werkzaamheden bij nadere schriftelijke overeenkomst wordt vastgesteld en uitdrukkelijk niet kan worden gezien als provisie in de zin van artikel 1:1 Wft.

1. DEFINITIES

c) Productvoorwaarden. (...) inclusief doch niet beperkt tot zowel de algemene voorwaarden van de Verzekeraar als de productspecifieke voorwaarden.

Opmerking: deze zin is vaag omdat niet duidelijk is wat de strekking is van 'niet beperkt tot'. Te overwegen is deze passage te schrappen met het oog op de duidelijkheid.

Opmerking: aanvullend te definiëren:

'Portefeuille': het geheel van de door de tussenkomst van de Bemiddelaar met de Verzekeraar gesloten overeenkomsten inzake een Financieel Product, voor zover niet overgeboekt naar de portefeuille van een andere Bemiddelaar, alsmede de door de Verzekeraar naar de portefeuille van de Bemiddelaar overgeboekte overeenkomsten inzake een Financieel product.

Voor zover daarvan in deze samenwerkingsovereenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, moet aan de daarin voorkomende, in de Wft respectievelijk in de krachtens deze wet tot stand gekomen regelgeving gedefinieerde begrippen dezelfde betekenis worden toegekend als in deze wet respectievelijk deze regelgeving.

2. BEMIDDELING EN DIENSTEN

2. De werkzaamheden (...) zullen (...) slechts betrekking hebben op de Financiële producten waarvoor Bemiddeling expliciet is overeengekomen (...). Van zulk overeenkomen zal worden blijk gegeven door middel van vermelding van het Financieel product in Bijlage 1. Deze bijlage kan door Verzekeraar worden gewijzigd en aan de Bemiddelaar worden toegezonden telkens wanneer de Bemiddeling (...) betrekking zal gaan hebben op andere, respectievelijk meer of minder Financiële producten dan waartoe voorheen de overeenkomst in heeft voorzien. Een wijziging of toevoeging van de vermelding van de vermelding van Financiële producten op Bijlage 1 zal door de Verzekeraar met inachtneming van een termijn van één maand worden gedaan, zodat de Bemiddelaar in staat kan worden gesteld tijdig maatregelen te nemen.

Opmerking: dit artikel geeft de Verzekeraar (te veel) ruimte om naar eigen believen en op zonder enig overleg Financiële Producten op of van de lijst te voeren. Het geeft een vrijbrief aan de Verzekeraar. Artikel verdient dan ook aanpassing in die zin, dat alleen na onderling overleg en met wederzijds goedvinden producten op Bijlage 1 worden geschrapt.

4. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, kan de Bemiddelaar de Bemiddeling als in lid 1 bepaald niet geheel of deels laten uitvoeren door derden.

Opmerking: voorstel om deze bepaling andersom te formuleren; nl.: 'De Bemiddelaar is bevoegd om in het kader van de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst met een of meer onderbemiddelaars een samenwerking aan te gaan, tenzij met de Verzekeraar schriftelijk anders is overeengekomen.'

En aanvullend hierop:

De Bemiddelaar stelt de Verzekeraar in kennis van zijn voornemen om een samenwerking aan te gaan met een bepaalde onderbemiddelaar. Op de vijftiende dag na deze kennisgeving kan de Bemiddelaar de beoogde samenwerking aangaan, tenzij de Verzekeraar hem schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat hij gegronde bezwaren heeft tegen die onderbemiddelaar.

De Bemiddelaar gaat met de onderbemiddelaar een samenwerkingsovereenkomst aan waarvan de artikelen (..) van deze samenwerkingsovereenkomst deel uitmaken.

De Bemiddelaar stelt de onderbemiddelaar onverwijld in het bezit van de informatie die hij in het kader van de samenwerkingsovereenkomst van de Verzekeraar ontvangt.

3. POSITIE VAN DE BEMIDDELAAR

4. De Bemiddelaar verwerft onder deze overeenkomst geen alleenrecht met betrekking tot een bepaald gebied of cliëntenkring.

Opmerking: de Bemiddelaar heeft wel degelijk het alleenrecht voor een zijn eigen cliëntenkring. In dit kader dient aanvullend het volgende overeengekomen te worden:

- *'De Verzekeraar onthoudt zich van het rechtstreeks verstrekken van informatie aan een Klant met als oogmerk zonder tussenkomst van de Bemiddelaar met de Klant een overeenkomst inzake een Financieel product te sluiten'.*
- *'De Verzekeraar onthoudt zich van het rechtstreeks verstrekken van informatie aan een Klant ter zake van een met de Klant gesloten overeenkomst inzake een Financieel product, tenzij dit in strijd is met de in dit verband relevante wet- en regelgeving respectievelijk gedragscodes, in welk geval hij de Bemiddelaar ten minste twee weken vooraf informeert door toezending van de aan de Klant te verstrekken informatie.*

4. VERPLICHTINGEN VAN DE BEMIDDELAAR

1. Bij de Bemiddeling zal de Bemiddelaar aangeven dat hij deze werkzaamheden op grond van een overeenkomst met Verzekeraar verricht.

Opmerking: deze bepaling dient te worden geschrapt. Een Bemiddelaar zal hier niet aan voldoen omdat hij niet in opdracht van deze samenwerkingsovereenkomst bemiddelt of adviseert, maar in opdracht van een Klant.

5. (...) dat de Verzekeraar ter zake (...) niet adviseren. 'Adviseren' in meervoud moet vervangen worden door 'adviseert' in enkelvoud.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERAAR

2. Verzekeraar is bij overdracht van cliënten of relatiebestanden (...) verantwoordelijk noch aansprakelijk voor deze overdracht of enige vergoeding verschuldigd wegens deze overdracht.

Opmerking: bedoeld moet zijn bij overdracht van cliënten of relatiebestanden naar een andere Bemiddelaar. Dit zal toegevoegd moeten worden.

6. PROVISIE

1. Tenzij anders overeengekomen betaalt Verzekeraar geen provisie in verband met Bemiddeling.

Attentie: tot 2013 zou overeengekomen moeten gelden dat provisie ook wordt toegekend bij bemiddelen. Een Bemiddelaar kan echter ook een feebeloning met de klant overeenkomen.

Opmerking aanvullend op te nemen:

De Bemiddelaar heeft ter zake van de tot diens Portefeuille behorende Financiële producten, alsmede de nieuwe, via zijn tussenkomst met de Verzekeraar gesloten overeenkomsten inzake een Financieel product, recht op de daarvoor met de Verzekeraar overeengekomen beloning.

De beloning kan niet eenzijdig worden gewijzigd. Indien de Verzekeraar wijzigingen wenst aan te brengen in het recht op beloning, de hoogte daarvan of de in dat verband toepasselijke voorwaarden, stelt hij de Bemiddelaar daarvan tenminste drie maanden voor de datum van ingang schriftelijk in kennis. De wijzigingen zijn uitsluitend van toepassing op nieuwe, door tussenkomst van de Bemiddelaar met de Aanbieder gesloten overeenkomsten inzake een Financieel product.

Indien de Bemiddelaar ter zake van een via zijn tussenkomst met de Verzekeraar te sluiten overeenkomst inzake een Financieel product een lagere beloning wenst dan is overeengekomen en een dienovereenkomstige premiekorting voor de Klant, stelt hij de Aanbieder daarvan schriftelijk in kennis. De Verzekeraar verleent voor het betreffende Financieel product de gewenste premiekorting.

Onverminderd het hiervoor bepaalde kan de Bemiddelaar met de Klant een beloning overeenkomen.

Indien de Bemiddelaar door toedoen of nalatigheid van de Verzekeraar extra werkzaamheden moeten verrichten, wordt de daaraan bestede tijd door de Verzekeraar vergoed op basis van een redelijk uurtarief, dat in geval de beloning van de Bemiddelaar overeenkomstig het hiervoor bepaalde met de Klant is overeengekomen gelijk is aan dit overeengekomen uurtarief.

Behoudens wanneer het bepaalde in artikel 7:936 van toepassing is, kan de Bemiddelaar het recht op beloning ter zake van een tot de Portefeuille behorende verzekering respectievelijk een nieuwe, door zijn tussenkomst met de Verzekeraar gesloten verzekeringen eerst effectueren nadat de premie door de Klant is betaald.

Indien de Verzekeraar met inachtneming van het hiervoor bepaalde de hoogte van de Beloning wijzigt, geldt de gewijzigde Beloning:

- a. Voor nieuwe verzekeringen; vanaf de wijzigingsdatum;

b. Voor verhogingen op lopende levensverzekeringen: vanaf de wijzigingsdatum;

De Bemiddelaar kan de Beloning geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, ten goede te laten komen aan de Klant. De Verzekeraar biedt de Bemiddelaar daartoe de mogelijkheid om, al dan niet binnen onderling overleg bepaalde bandbreedtes, de hoogte van de door hem te ontvangen provisie te bepalen en zal dienovereenkomstig verminderde premie vermelden op het polisblad.

7. COMPLIANCE

3. Partijen verklaren bij de uitvoering van deze overeenkomst te (blijven) voldoen aan elke gedragscode waarvan navolging wordt verlangd door een voor hen representatieve belangenorganisatie.

Opmerking: met gedragscodes kan bedoeld worden op de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (gedragscode Verbond van Verzekeraars en Nederlandse Vereniging van Banken). Van belang is de aanbieder in dat geval expliciet te wijzen op art. 5.1.1. art. c. waarin staat vermeld dat verwerking van de persoonsgegevens door de aanbieder plaats mag vinden o.a. in het kader van 'het uitvoeren van (gerichte) marketing activiteiten teneinde een relatie met een Betrokkene tot stand te brengen en/of met een Cliënt in stand te houden dan wel uit te breiden. Van belang is dat de afspraken in het kader van zelfregulering de verhouding met het intermediair niet schaden. Het artikel geeft in de huidige vorm hier de mogelijkheid toe.

4. Partijen zullen eenmaal per twaalf maanden op verzoek van de andere partij een kopie van een bewijs van inschrijving in de registers als in lid 2 bedoeld verstrekken.

Opmerking: het is niet afdwingbaar bewijsstukken van inschrijving te overleggen. Partijen kunnen zelf het vergunningenregister van de AFM raadplegen. Beter is op te nemen: 'Partijen stellen elkaar onverwijld in kennis van de gehele of gedeeltelijke intrekking en elke wijziging van hun vergunning respectievelijk van de hen verleende ontheffing van het vergunningvereiste om als Bemiddelaar respectievelijk Verzekeraar op te treden alsmede van Financiële producten waarop de intrekking respectievelijk wijziging betrekking heeft'.

6. Met het oog op de naleving van het in deze overeenkomst gestelde zullen Partijen op eerste verzoek van de andere Partij alle door de andere Partij redelijkerwijze verlangde inlichtingen of inzage in vooraf te bespreken documenten verschaffen.

Opmerking: deze bepaling dient te worden geschrapt. Het is onnodig om dit in het kader van een goede samenwerking af te dwingen.

7. De Bemiddelaar zal (...) aan de Verzekeraar enige door de Verzekeraar aangewezen accountant en aan enige organisatie met van overheidswege belaste toezichthoudende taakstelling, toegang geven tot de administratie en kantoren van de Bemiddelaar en alle informatie teneinde voornoemde personen en organisaties in staat te stellen te onderzoeken of de Bemiddelaar de verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst en/of de wettelijke vereisten (...) volledig naleeft.

Opmerking: de Verzekeraar is op geen enkele wijze bevoegd toegang te hebben/ te vragen om toezichtstaken uit te oefenen of naleving van de overeenkomst te controleren. Adfz wijst alle contractuele bepalingen waarin aanbieders zich controlebevoegdheden toeëigenen principieel van de hand. Er is één bij

wet aangewezen toezichthouder, de AFM, en deze instantie heeft tot taak toezicht te houden op de Wft en de Wwft.

8. Het is de Verzekeraar toegestaan periodiek onderzoek naar de werkwijze van de Bemiddelaar in te stellen voor zover deze de relatie tussen de Bemiddelaar en de Verzekeraar betreft. De Bemiddelaar zal aan een redelijk en gemotiveerd schriftelijk verzoek tot een dergelijk onderzoek medewerking verlenen. De Verzekeraar is bevoegd om dit onderzoek zelf in te stellen dan wel het onderzoek te laten instellen door een derde.

Opmerking: dit is een bepaling die te ver vergaat en waarvoor de Bemiddelaar niet zal moeten willen tekenen. Partijen zijn gelijkwaardig en de ene partij hoeft geen controle op te eisen over de andere partij.

8. INFORMATIEVERSTREKKING EN INZAGERECHTEN

1. De Bemiddelaar verstrekt desgevraagd de volgende gegevens aan de Verzekeraar:
 - a) 30 dagen na publicatie de jaarrekening van de Bemiddelaar, een exemplaar van die jaarrekening;
 - b) een kopij van de recente statuten van de Bemiddelaar
 - c) zodra er materiële wijzigingen in de financiële, juridische en/of toezichtrechterlijke positie van de Bemiddelaar voordoen, een overzicht hiervan;
 - d) alle materiële informatie met betrekking tot de (wijzigingen in) de contacten van de Bemiddelaar met toezichthoudende respectievelijk controlerende autoriteiten (...).

Opmerking: dit is een bepaling die volstrekt te vergaan en waarvoor de Bemiddelaar niet zal moeten willen tekenen. Partijen zijn gelijkwaardig en de ene partij hoeft geen controle op te eisen/ inzage te vragen bij de andere partij.

10/11. SERVICERS EN COMMUNICATIE/BESLISSINGSPROCEDURES

Attentiepunt: de Verzekeraar werkt samen met Quion Hypotheekbegeleiding/Hypotrust.

12. KLANTVOORWAARDEN

1. Productvoorwaarden worden eenzijdig door de Verzekeraar bepaald en kunnen door de Verzekeraar ten allen tijde worden gewijzigd.
2. Bij elke wijziging van de voorwaarden (...) zal de Bemiddelaar hierover ten minste één voorafgaand aan de ingangsdatum de gewijzigde voorwaarden worden geïnformeerd.

Opmerking: deze bepaling geeft de verzekeraar ten allen tijde het recht om naar eigen believen zaken te wijzigen. In feite tekent de Bemiddelaar een blanco cheque met deze bepaling. Dit zal de Bemiddelaar niet moeten willen, gegeven zijn positie om het belang van de klant te allen tijde centraal te willen stellen, ook ten aanzien van eenmaal geadviseerde of bemiddelde producten.

13. AANSPRAKELIJKHEID

Opmerking: dit artikel moet wederkering worden opgesteld. Ook de Bemiddelaar zal de Verzekeraar, een Servicer, wederkering aansprakelijk moeten kunnen stellen voor schade die de Bemiddelaar treft ten gevolge van het niet nakomen van de verplichtingen uit deze overeenkomst door de Verzekeraar.

Opmerking: dit artikel bevat diverse spelfouten.

Het verdient aanbeveling om het volgende aanvullend op te nemen:

1. De samenwerkingsovereenkomst is uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Dit geldt eveneens voor met de samenwerkingsovereenkomst samenhangende overeenkomsten, tenzij in de betreffende overeenkomst anders is bepaald.
2. Partijen verbinden zich alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de samenwerkingsovereenkomst of hun samenwerking – ook die slechts door één van hen als zodanig wordt beschouwd – voor te leggen aan de bevoegde rechter te Utrecht.
3. Onverminderd het hiervoor bepaalde kunnen Partijen gezamenlijk besluiten hun geschil in eerste instantie te doen oplossen door middel van mediation conform het op de aanvangsdatum van de mediation geldende reglement van de Stichting Mediation Instituut te Rotterdam.

14. GEHEIMHOUDING

4. De openbarende Partij zal de ander onverhoopt informeren over de verplichting of het verzoek welke ten grondslag ligt aan de openbaarmaking.

Toelichting: openbaarmaking van vertrouwelijke gegevens op grond van een wettelijke verplichting of verzoek van een toezichthoudende instantie dient niet te leiden tot een verplichting tot het wederzijds informeren.

15. (INTELLECTUELE) EIGENDOMSRECHTEN

5. Het is de Bemiddelaar niet toegestaan de in verband met de onderhavige samenwerking verkregen kennis en knowhow aan te wenden om activiteiten te ontplooiën welke op enigerlei wijze concurrerend zijn met de activiteiten van de Verzekeraar.

Opmerking: dit strekking van dit artikel is onduidelijk en zal beter geformuleerd moeten worden of ander moeten worden weggelaten.

16. BEËINDIGING

(e) Deze overeenkomst kan met onmiddellijke ingang worden opgezegd in geval van ‘dringende redenen’. Onder Dringende redenen kan wordt in ieder geval begrepen:

0 Het reconstrueren en samenvoegen van ondernemingen door de Bemiddelaar:

Opmerking: onduidelijk is wat onder ‘reconstrueren’ wordt verstaan. Het per definitie opzeggen van de overeenkomst bij samenvoegen van ondernemingen gaat (te) ver.

Opmerking : aanvullend op te nemen:

Bij beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst door opzegging overeenkomstig het bepaalde wordt de Portefeuille naar de toestand van de beëindigingsdatum gefixeerd en blijft de Bemiddelaar bij de betreffende overeenkomsten inzake Financiële producten betrokken als Bemiddelaar. Op de daaruit voortvloeiende samenwerking blijven de bepalingen van de samenwerkingsovereenkomst, voor zover relevant, van toepassing.

17. OVERDRACHT CLIËNTEN BIJ BEËINDIGING

Bij beëindiging (in lid 16, lid a tot en met f genoemde gevallen, dus ook in geval van het reconstrueren en samenvoegen van ondernemingen) is de Bemiddelaar verplicht de portefeuille (...) over te dragen of te doen overdragen aan een andere door de Verzekeraar goedgekeurde Bemiddelaar binnen een periode van 2 maanden.

Opmerking: het per definitie verplicht overdragen van de portefeuille naar een andere Bemiddelaar bij het samenvoegen van een onderneming gaat te ver.

AAN TE BEVELEN AANVULLENDE BEPALINGEN:

Rechtsverhouding

1. Op de samenwerking tussen Partijen zijn de bepalingen van Titel 7 Afdeling 4 van Boek 7 BW (agentuurovereenkomst) en van Titel 10 van Boek 7 BW (arbeidsovereenkomst) niet van toepassing.
2. De Bemiddelaar is geen verbonden Bemiddelaar en jegens de Verzekeraar op generlei wijze verplicht te bemiddelen bij het tot stand brengen van overeenkomsten inzake een door de Verzekeraar aangeboden Financieel product.
3. Voor zover bij wet of in de samenwerkingsovereenkomst niet anders is bepaald, handelt de Bemiddelaar niet als vertegenwoordiger of opdrachtnemer van de Verzekeraar respectievelijk diens hulppersoon.

Vrijwaring

De Bemiddelaar is jegens de Verzekeraar tot geen enkele vrijwaring gehouden.

Producten

1. De Verzekeraar voorziet Bemiddelaar ter zake van Financiële producten waarop hun samenwerking betrekking heeft en elke wijziging daarvan van de nodige informatie en instructies.

2. De Verzekeraar voorziet de Bemiddelaar ter zake van Financiële producten waarop hun samenwerking betrekking heeft van de voor een Klant bestemde informatie en documenten inzake deze producten en garandeert dat deze informatie feitelijk juist, begrijpelijk en niet misleidend is. De Verzekeraar stelt de Bemiddelaar er tijdig van in kennis dat door hem verstrekte documenten en informatie niet meer actueel zijn en verstrekt de Bemiddelaar tijdig de door deze te gebruiken actuele documenten en informatie.

3. De Bemiddelaar voorziet de Klant van de in of krachtens de Wft voorgeschreven gevallen van de van de Verzekeraar ontvangen informatie en documenten en ziet erop toe dat deze actueel zijn. Indien de Verzekeraar de Klant zonder tussenkomst van de Bemiddelaar voorziet van informatie en documenten, ziet hij erop toe dat deze actueel zijn en dat de informatie feitelijk juist, begrijpelijk en niet misleidend is.

Dienstverlening

1. De Verzekeraar stelt de Bemiddelaar schriftelijk in kennis van elke voorgenomen wijziging in zijn informatieverstrekking en dienstverlening aan de Bemiddelaar die relevant is of kan zijn met betrekking tot de op grond van de Wft respectievelijk de krachtens deze wet tot stand gekomen regelgeving op de Verzekeraar en/of de Bemiddelaar rustende zorg- en informatieplichten.

Computerprogramma's

1. De Verzekeraar kan berekenings- en/of offertesoftware beschikbaar stellen aan de Bemiddelaar. Beschikbaarstelling geschiedt om niet, tenzij met de Bemiddelaar anders is overeengekomen.

2. De Bemiddelaar ziet erop toe dat hij steeds de laatst beschikbare versie gebruikt van de applicatie. De Verzekeraar stelt hem in staat om dit op eenvoudige wijze vast te stellen.

3. De Verzekeraar is gebonden aan en kan aansprakelijk worden gehouden voor de uitkomst van een aan de Bemiddelaar beschikbaar gestelde applicatie als hiervoor bedoeld, tenzij de foutieve uitkomst is verkregen als gevolg van het feit dat de Bemiddelaar deze applicatie heeft gemanipuleerd of opzettelijk verkeerd heeft gebruikt en/of de Bemiddelaar wist of behoorde te weten dat de uitkomst foutief was.

4. De Bemiddelaar is aansprakelijk voor de door de Verzekeraar te lijden schade als gevolg van het feit dat de Bemiddelaar de beschikbaar gestelde applicatie heeft gemanipuleerd of opzettelijk verkeerd heeft gebruikt, tenzij de manipulatie op het opzettelijk verkeerd gebruik buiten medeweten van de Bemiddelaar is gepleegd door een werknemer of een andere onder de verantwoordelijkheid van de Bemiddelaar vallende persoon en de Bemiddelaar tegen de betrokkene adequate maatregelen heeft getroffen.

Intermediair-Incasso

1. De Bemiddelaar is belast met het premie-incasso, tenzij met de Verzekeraar schriftelijk anders is overeengekomen.

2. De Verzekeraar stelt de Bemiddelaar langs elektronische weg zo spoedig mogelijk in het bezit van de relevante stukken en uiterlijk twee weken voor de prolongatiedatum van de prolongatiegegevens.

3. De Bemiddelaar incasseert de verschuldigde premies onder aftrek van de hem toekomende provisie alsmede incassokosten en de daarover verschuldigde assurantiebelasting uiterlijk drie maanden over naar de daartoe door de Verzekeraar aangewezen bankrekening.
4. Ingeval van niet tijdige betaling door de Klant stelt de Bemiddelaar de Verzekeraar hiervan binnen drie maanden na het verstrijken van de premieervaldatum schriftelijk in kennis, waarna de Verzekeraar de Bemiddelaar in Rekening-courant crediteert voor de betreffende premie en de incasso overneemt.
5. Indien de Bemiddelaar in geval van niet tijdige betaling door de Klant verzuimt de Verzekeraar hiervan binnen drie maanden na het verstrijken van de premieervaldatum schriftelijk in kennis te stellen, crediteert de Verzekeraar de Bemiddelaar in Rekening-courant voor de betreffende premie indien en zodra alsnog betaling van de premie aan de Verzekeraar heeft plaatsgevonden.
6. De Verzekeraar vergoedt de door de Bemiddelaar gemaakte buitengerechtelijke kosten voor het incasseren van achterstallige premies – ongeacht of deze incasso succes heeft gehad.
7. De Verzekeraar kan bepalen dat de Bemiddelaar niet langer is gerechtigd tot premie-incasso in de in artikel 4: 104 lid 2 Wft genoemde gevallen en voorts indien:
- a. de Bemiddelaar in surseance van betaling is geraakt of op hem een schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard;
 - b. het faillissement van de Bemiddelaar wordt aangevraagd of de Bemiddelaar failliet is verklaard.
 - c. de Bemiddelaar onder curatele is gesteld of op enigerlei andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
 - d. de Bemiddelaar in liquidatie is of, indien het een natuurlijk persoon betreft, is overleden, tenzij de AFM ontheffing heeft verleend aan een van de in artikel 2:80 lid 3 Wft genoemde personen en het bedrijf van de overleden Bemiddelaar wordt voortgezet;
 - e. de Bemiddelaar, na daarop door de Verzekeraar bij herhaling schriftelijk zijn gewezen, een debetsaldo in Rekening-courant niet binnen de door de Verzekeraar gestelde termijn heeft overgemaakt naar de door de Verzekeraar aangewezen bankrekening;
 - f. de Bemiddelaar fraude heeft gepleegd met de opzet de Verzekeraar te misleiden teneinde voor zichzelf of voor derden financieel voordeel te behalen, tenzij de fraude buiten medeweten van de Bemiddelaar is gepleegd door een werknemer of een andere onder de verantwoordelijkheid van de Bemiddelaar vallende persoon en de Bemiddelaar tegen de betrokkene adequate maatregelen heeft getroffen.
8. Indien de Verzekeraar om de hiervoor genoemde redenen heeft bepaald dat de Bemiddelaar niet langer gerechtigd is tot het premie-incasso, neemt de Verzekeraar het premie-incasso over. Overneming van het premie-incasso door de Verzekeraar laat het recht op de Beloning (niet zijnde incasso-provisie) van de Bemiddelaar onverlet.

De Verzekeraar kan eerst gebruik maken na het verstrijken van drie maanden na het overnemen van de premie-incasso.

De Verzekeraar stelt de Bemiddelaar ten minste een maand vooraf per aangetekend schrijven in kennis van de voorgenomen inname van de Portefeuille en geeft daarbij de berekening van de afkoopsom.

Inname van de Portefeuille blijft achterwege indien de Bemiddelaar de Verzekeraar voor het verstrijken van deze termijn schriftelijk heeft verzocht om de Portefeuille over te boeken naar een andere bemiddelaar, tenzij de Verzekeraar hem schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat hij gegronde bezwaren heeft tegen die andere Bemiddelaar.

Maatschappij-incasso

Indien Partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat de Verzekeraar is belast met het premie-incasso, kan de Verzekeraar de met de Bemiddelaar overeengekomen incassokosten in rekening brengen.

Overboeking/Verpanding

De Verzekeraar boekt een deel of het geheel van de Portefeuille van de Bemiddelaar niet over naar de portefeuille van een andere Bemiddelaar respectievelijk neem dit niet in eigen beheer, tenzij de Bemiddelaar daartoe schriftelijk zijn toestemming heeft verleend.

De Verzekeraar boekt een deel of het geheel van de Portefeuille van de Bemiddelaar op diens schriftelijk verzoek over naar de portefeuille van een andere Bemiddelaar, tenzij de Verzekeraar hen schriftelijk kenbaar heeft gemaakt at hij gegronde bezwaren heeft tegen die andere Bemiddelaar.

Indien de Verzekeraar op schriftelijk verzoek van een Klant een tot de Portefeuille behorende verzekering overboekt naar de Portefeuille van een andere Bemiddelaar komt na de overboeking verschuldigde provisie met ingang van de eerstvolgende hoofdpremieervaldatum toe aan de Bemiddelaar naar wiens Portefeuille de verzekering is overgeboekt en rust op deze Bemiddelaar het risico van terugboeking van niet verdiende provisie.

Indien de overgeboekte verzekering een levensverzekering betreft, waarvan Partijen zijn overeengekomen dat de beloning niet bestaat uit de voor die verzekering gebruikelijke afsluitprovisie maar uit doorlopende provisie, gaat het recht op Beloning in afwijking van het hiervoor bepaalde niet over op de andere Bemiddelaar.

Ingeval van (onder voorwaarden) inname van de Portefeuille door de Verzekeraar, betaalt de Verzekeraar aan de Bemiddelaar een afkoopsom, die gelijk is aan het bedrag dat gelijk is aan de marktwaarde.