

Reactie Adfiz op de Samenwerkingsovereenkomst Alpha Nederland

Datum reactie: **24 oktober 2011**

Beoordeelde versie: **Niet bekend**

Wij wijzen u erop dat wij ons in deze reactie hebben beperkt tot de kernartikelen van de samenwerkingsovereenkomst teneinde efficiënte en constructieve onderhandelingen tussen u en de wederpartij te bevorderen. Alvorens tot ondertekening over te gaan, raden wij u aan de integrale tekst van de overeenkomst kritisch na te nemen. Ten overvloede wijzen wij u er nog op dat de uiteindelijke keuze om met de aanbieder de overeenkomst aan te gaan, al dan niet met in acht name van ons commentaar, bij u zelf ligt.

UITLEG ATTENTIEPUNTEN/OPMERKINGEN

In deze reactie zijn zogenoemde attentiepunten en opmerkingen opgenomen. De attentiepunten zijn bedoeld om u nadrukkelijk te wijzen op de verplichting (en) voortvloeiende uit het betreffende artikel. De opmerkingen zijn meestal voorstellen tot aanpassing van de betreffende bepalingen.

De ondergetekenden:

Opmerking: het is ons niet geheel duidelijk met wie het intermediair de overeenkomst aan gaat. Het gaat om Alpha Nederland, gevolmachtigde van Alpha Insurance A/S, maar in de overeenkomst worden geen verdere gegevens over Alpha Nederland gegeven (zoals nummer van inschrijving bij Kamer van Koophandel, adres, etc.)

NALEVING WET- EN REGELGEVING

- 2.d *Opmerking: in de zin “u bent verplicht te beschikken over een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering, conform het gestelde in de Wft” dient naar onze mening toegevoegd te worden: beroepsaansprakelijkheidsverzekering “of soortgelijke voorziening”.*

INTERMEDIARWIJZIGING

5 b. “Indien verzekeringnemer schriftelijk te kennen geeft zijn belangen door een ander intermediair te willen laten behartigen, is Alpha Nederland bevoegd haar medewerking hieraan te onthouden indien zij gegronde bezwaren heeft tegen het overnemende intermediair. De verzekering(en) zullen dan per eerstkomende contractsvervaldatum worden beëindigd.”

Opmerking: het verdient aanbeveling in dit artikel het woord “gegronde” op te nemen om te voorkomen dat Alpha te lichtzinnig de betreffende verzekeringen kan beëindigen.

6. ZORGPLICHT

6 c. *Opmerking: in dit artikel dient aangepast te worden dat het uitsluitend om directe schade gaat die eventueel verhaald kan worden op het intermediair in geval van toerekenbaar niet naleven van dit artikel door intermediair.*

7.4 AFREKENING

Opmerking: de betalingstermijn van 30 dagen is enigszins kort, gezien het feit dat bij niet tijdige betaling Alpha de wettelijke rente in rekening kan brengen. Het betreft echter wel een wederkerige bevoegdheid, dus Alpha dient eveneens bij niet betaling aan het intermediair (binnen 30 dagen) wettelijke rente te betalen. Wel gaat het bij Alpha om een betalingstermijn van 30 werkdagen (bij het intermediair gaat het om 30 “gewone” dagen).

8.1.2 AFKOOP

Opmerking: dit artikel is naar onze mening te ruim geformuleerd. Het gevolg daarvan is dat Alpha Nederland bevoegd is, onder omstandigheden die zij naar haar eigen oordeel kan invullen, tot afkoop over te gaan. Dit artikel schept naar onze mening te veel onduidelijkheid voor het intermediair. Bovendien wordt in verband met afkoop verwezen naar de Regeling overname premie-incasso zoals deze geldig was tot 1 april 2002. Dit komt ons vreemd voor, deze regeling is zeer verouderd, thans niet geldig en zou niet opgenomen dienen te worden. Naar onze mening dient de marktwaarde van de portefeuille bepalend te zijn voor de vaststelling van de afkoopsom. Partijen dienen ter bepaling van de marktwaarde in redelijkheid te onderhandelen.

10. SCHADE-UITKERINGEN

10 b. *Opmerking: conform de in dit artikel genoemde omstandigheden, is Alpha bevoegd de schade rechtstreeks aan verzekeringnemer uit te keren. Deze bepaling laat veel ruimte voor Alpha om – zelfs indien afgesproken is dat het intermediair de schade-uitkering aan verzekeringnemer verzorgt – alsnog de schade-uitkering voor haar rekening te nemen. Naar onze mening zouden de omstandigheden aangescherpt dienen te worden ten einde Alpha uitsluitend in bepaalde noodzakelijk en duidelijk omschreven gevallen de bevoegdheid te geven de schade-uitkeringen van het intermediair over te nemen.*

De laatste zin inzake schadeloosstelling van Alpha door het intermediair zou verwijderd dienen te worden. Deze bepaling is naar onze mening te eenzijdig opgesteld in het belang van Alpha Nederland.

11. DIRECTE BENADERING

11 d. Alpha Nederland dient in zulks geval het intermediair schriftelijk op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) correspondentie.

13. RECLAMEACTIVITEITEN

- 13 b. *Attentiepunt: indien Alpha Nederland eindconsumenten verwijst naar een of meer intermediairs die een relatie met Alpha Nederland hebben, zal de keuze welke intermediairs in dit verband worden genoemd geschieden op basis van objectieve criteria. Alpha Nederland informeert u op eerste verzoek welke criteria in een bepaalde situatie hebben gegolden.*

14. OFFERTESOFTWARE EN/OF BEREKENINGSPROGRAMMA'S

- 14 c. *Opmerking: de aansprakelijkheid dient wederzijds gemaakt te worden. Alpha Nederland dient aansprakelijkheid te dragen inzake het niet goed functioneren van de software en het intermediair dient aansprakelijkheid te dragen inzake het verkeerd gebruik daarvan.*

15. TARIEVEN

- Attentiepunt: Indien Alpha Nederland het noodzakelijk acht om de tarieven aan te passen, is zij hiertoe bevoegd.*

18. AFWIJINGEN VAN DE OVEREENKOMST

- Opmerking: Afwijkingen of wijzigingen van de overeenkomst dienen alleen van toepassing te zijn na schriftelijke toestemming van beide partijen. Dit artikel dient naar onze mening als zodanig aangepast te worden.*

19. BEËINDIGING VAN DE SAMENWERKING

- 19 b. *Opmerking: "Indien niet is voldaan aan de wet- en regelgeving zoals genoemd in artikel 2 van deze samenwerkingsovereenkomst kan de overeenkomst per direct worden beëindigd." Dit artikel dient naar onze mening aangepast te worden. De huidige formulering geeft partijen de bevoegdheid bij iedere, niet zwaarwegende overtreding van wet- of regelgeving de overeenkomst te beëindigen. Het verdient aanbeveling hier op te sommen welke werkelijk zwaarwegende omstandigheden aanleiding bieden voor een partij om de overeenkomst te beëindigen. Wat ons betreft zou dat in geval van de volgende zwaarwegende of dringende redenen kunnen zijn; intrekking vergunning bij een partij, toerekenbare tekortkoming in de naleving van de overeenkomst, aantoonbaar gepleegde fraude, surseance van betaling, schuldsanering of faillissement.*

- 19 c. *Opmerking: "In onderling overleg wordt bepaald op welke wijze beëindiging van de samenwerking en afbouw van de portefeuille het beste plaats kan vinden, waarbij voor zover niet strijdig met wet- en regelgeving de samenwerking kan worden omgezet in een zgn. beheersovereenkomst." Wat wordt bedoeld met een beheersovereenkomst? Het lijkt ons dat het laatste gedeelte van deze zin (schuin gedrukte tekst) niet strikt noodzakelijk is. Het verdient aanbeveling deze tekst te verwijderen.*

Inzake de laatste alinea van artikel 19 c. verwijzen wij naar onze eerdere opmerking bij artikel 8.1.2.

Opmerking: het verdient aanbeveling in artikel 19 een duidelijke clausule op te nemen wat de gevolgen van beëindiging van de overeenkomst zijn. Hierbij zou onderscheid gemaakt kunnen worden tussen “gewone” beëindiging en beëindiging op grond van zwaarwegende/dringende reden zoals genoemd in artikel 19 b. Bij gewone beëindiging zou fixatie van de portefeuille opgenomen dienen te worden. De overeenkomst blijft van toepassing op de reeds via het intermediair afgenomen producten. Bij beëindiging op grond van zwaarwegende/dringende reden zou - onder bepaalde voorwaarden - van overdracht van de portefeuille sprake kunnen zijn.

21. VOLLEDIGE OVEREENKOMST

Attentiepunt: Adfiz heeft uitsluitend kennis genomen van een ons toegezonden, ongedateerde samenwerkingsovereenkomst, exclusief bevestigingsbrief en eventuele overige voorwaarden. Onze reactie betreft derhalve uitsluitend de voorwaarden van de samenwerkingsovereenkomst.

“Deze voorwaarden treden in werking, in plaats van de mogelijke eerdere overeenkomsten die tussen partijen zijn gesloten.”

“Alpha Nederland behoudt zich het recht voor de samenwerkingsvoorwaarden en/of bijlagen na voorafgaande kennisgeving te herzien.”

Opmerking: zie onze eerdere opmerking bij artikel 18.