

Reactie Adfiz op de Samenwerkingsovereenkomst Amlin

Datum reactie: **9 september 2015**

Beoordeelde versie:

71000 A

Wij wijzen u erop dat wij ons in deze reactie hebben beperkt tot de kernartikelen van de samenwerkingsovereenkomst teneinde efficiënte en constructieve onderhandelingen tussen u en de wederpartij te bevorderen. Alvorens tot ondertekening over te gaan, raden wij u aan de integrale tekst van de overeenkomst kritisch na te nemen. Ten overvloede wijzen wij u er nog op dat de uiteindelijke keuze om met de aanbieder de overeenkomst aan te gaan, al dan niet met in acht name van ons commentaar, bij u zelf ligt.

UITLEG ATTENTIEPUNTEN/OPMERKINGEN

In deze reactie zijn zogenoemde attentiepunten en opmerkingen opgenomen. De attentiepunten zijn bedoeld om u nadrukkelijk te wijzen op de verplichting (en) voortvloeiende uit het betreffende artikel. De opmerkingen zijn meestal voorstellen tot aanpassing van de betreffende bepalingen.

3. RECHTSVERHOUDINGEN EN TRANSPARANTIE

3.3 ... indien de Bemiddelaar op grond van de wet, regelgeving of formeel vastgelegd bedrijfsbeleid verplicht is tot een dergelijke bekendmaking, moet de Bemiddelaar het bestaan van deze overeenkomst (...) alsmede alle provisie die de Bemiddelaar ten aanzien van de door de Cliënt gesloten overeenkomsten (...) aan de Cliënt bekend maken.

Attentiepunt: *niet duidelijk is wat bedoeld wordt met vastgelegd bedrijfsbeleid.*

Toelichting Amlin: Het is niet de bedoeling van Amlin om de overeenkomst standaard aan cliënten bekend te maken. Dit zal alleen in uitzonderlijke gevallen gebeuren en de Bemiddelaar zal hier vooraf van op de hoogte gesteld worden. Met formeel vastgelegd bedrijfsbeleid bedoelen we beleid dat wij bijvoorbeeld op instructie van de toezichthouder of het moederbedrijf vastleggen. Als hier informatie in staat dat voor de bemiddelaar van belang is zal Amlin de bemiddelaar hiervan op de hoogte stellen. Op dit moment is dat niet aan de orde maar in theorie zou er in de toekomst een verplichting op ons kunnen gaan rusten waarbij Amlin als verzekeraar in bepaalde gevallen openheid van zaken moeten kunnen geven richting de cliënt.

3.4 De Verzekeraar mag aan een Cliënt provisie (...) bekend maken (...) indien de Cliënt hierom verzoekt en/of indien de Verzekeraar op grond van (...) formeel vastgelegd bedrijfsbeleid verplicht is tot een dergelijke bekendmaking.

Opmerking: het op verzoek van de Cliënt inzicht geven in de hoogte van de provisie is een zaak van de van de Bemiddelaar zelf en niet van de aanbieder. De Bemiddelaar kan immers als enige ook de hoogte van de

provisie aan de Cliënt verantwoorden gerelateerd aan de werkzaamheden die hij voor de Cliënt (heeft) verricht. Onduidelijk is wat verstaan moet worden onder ‘vastgelegd bedrijfsbeleid van de Verzekeraar’.

Toelichting Amlin: Correct maar als de client er bij Amlin naar zou vragen dan willen wij dienen wij deze informatie ook te geven. Het zal in de praktijk zelden of nooit voorkomen.

Reactie Adfiz hierop: Adfiz deelt de mening van Amlin niet. Wij zijn van mening dat Amlin de Cliënt met vragen over de provisie in alle gevallen moet doorverwijzen naar de Bemiddelaar en zelf geen informatie over provisies dient te verstrekken aan de Cliënt.

2. VERGUNNING

De Bemiddelaar dient in het bezit te zijn en te blijven van (...) vergunningen (...). De Bemiddelaar zal hiervan op eerste verzoek van de Verzekeraar bewijsstukken overleggen.

Opmerking: het bovenstaande is overbodig en onnodig belastend voor de Bemiddelaar. De Verzekeraar kan zelf het openbare Vergunningen-register van de AFM raadplegen.

Toelichting Amlin: Amlin zal niet standaard de vergunning opvragen. Amlin kijkt inderdaad zelf in het register van de AFM. Mochten wij de vergunning op de site van de AFM om wat voor reden dan ook niet kunnen vinden, dan zullen wij de vergunning bij de bemiddelaar opvragen en dient de bemiddelaar deze op eerste verzoek te overleggen.

5. BEROEPSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

De Bemiddelaar zendt op eerste verzoek van de Verzekeraar een kopie van de verzekeringspolis van deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Opmerking: het controleren van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV) kan niet juridisch worden afgedwongen. Op grond van de Wft is de Bemiddelaar verplicht een BAV te hebben volgens de eisen die de wet hieraan stelt. De controle hierop vindt plaats door de toezichthouder.

Toelichting Amlin: het controleren van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV) kan niet juridisch worden afgedwongen. Dit volgt inderdaad niet standaard uit de wet en daarom regelen wij dit in deze overeenkomst. Omdat wij zeker willen weten dat er een BAV polis is. Ook hier geldt dat Amlin de overeenkomst niet standaard opvraagt. Alleen in uitzonderingsgevallen zal dit worden gedaan.

8.1 POLISOPMAAK DOOR VERZEKERAAR, PREMIE-INCASSO DOOR BEMIDDELAAR

De Bemiddelaar dient uiterlijk 1 maand na dagtekening van de rekening courant tot betaling tot het openstaande saldo overgaan.

Opmerking: deze bepaling is te algemeen geformuleerd. Niet duidelijk is wanneer de Bemiddelaar de rekening courantnota ontvangt, waarna betaling van het openstaande saldo binnen een maand moet plaatsvinden.

Toelichting Amlin: De bemiddelaar ontvangt deze per email dus er zit geen dag tijdsverschil tussen verzending en ontvangst. Vanaf die dag waarop de mail is (gestuurd en) ontvangen, “de dagtekening” gaat de maand lopen.

Reactie Adfiz: deze toelichting geeft niet de gewenste helderheid. Betaling van het saldo een maand na de dagtekening van de RC is doorgaans te kort.

8.5 AFDRACHT ASSURANTIEBELASTING

(...) De Bemiddelaar staat (...) de Verzekeraar ter zake vrijwaren tegen alle fiscale en/of andere aanspraken van derden, zowel in als buiten rechte.

Opmerking: het is aan te bevelen op voorhand geen enkele vrijwaring overeen te komen.

9.1 PROVISIE

De beloning van de Bemiddelaar bestaat uitsluitend uit provisie.

Opmerking: toegevoegd dient te worden dat de beloning niet eenzijdig kan worden gewijzigd. Indien de Verzekeraar wijzigingen wenst aan te brengen in het recht op beloning of de hoogte ervan, stelt hij de Bemiddelaar daarvan tenminste drie maanden voor de datum van ingang schriftelijk in kennis. De wijzigingen zijn uitsluitend van toepassing op nieuwe, door tussenkomst van de Bemiddelaar met de Verzekeraar gesloten verzekeringsovereenkomsten”.

Toelichting Amlin: dit lijkt ons overbodig, immers als niet uitdrukkelijk is overeengekomen dat Amlin eenzijdig de overeenkomst kan wijzigen is dit ook niet mogelijk.

9.4 WIJZIGING BEMIDDELAAR

Na wijziging van Bemiddelaar (...) blijft de aanspraak van de oude Bemiddelaar op provisie bestaan, evenals de verplichting tot terugbetaling tot de eerstkomende hoofdpremievervaldatum (...). De Verzekeraar is slechts gehouden om maximaal eenmaal provisie te verstrekken ten aanzien van een polis.

Opmerking: het moet mogelijk zijn afwijkende afspraken te maken tussen de oude en de nieuwe Bemiddelaar. Deze moeten schriftelijk overeengekomen worden. Niet duidelijk is de zin dat de Verzekeraar gehouden is maximaal eenmaal provisie te verstrekken.

Toelichting Amlin: Amlin staat buiten de afspraken die bemiddelaars maken bij de overdracht van hun portefeuille echter Amlin zal nooit 2x provisie betalen. Met andere woorden als Amlin aan de oude bemiddelaar heeft betaald zal zij niet ook nog eens aan de nieuwe bemiddelaar provisie gaan betalen. Dit moeten de bemiddelaars dan onderling regelen.

Indien de Bemiddelaar het voornemen heeft om een portefeuille geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een andere Bemiddelaar, stelt de overdragende Bemiddelaar de Verzekeraar hiervan tenminste 3 maanden voor de overdrachtsdatum in kennis.

Opmerking: beter is 'tenminste' te vervangen door 'zo mogelijk'.

Toelichting Amlin: deze situatie ziet niet op plotselinge omstandigheden maar op voorgenomen beslissingen om de portefeuille over te dragen. Als dat voornemen er niet is voor die 3 maanden kan daar uiteraard niet aan voldaan worden

De Bemiddelaar dient de Verzekeraar onverwijld en ten minste binnen twee maanden, schriftelijk en uitgebreid te informeren over de omzetting en/of voortzetting van zijn onderneming in een andere rechtsvorm. De Verzekeraar zal de overeenkomst (...) continueren, tenzij de Verzekeraar de Samenwerkingsovereenkomst opzegt binnen 3 maanden (...).

Opmerking: alleen als in geval van zwaarwegende omstandigheden een ongewijzigde voortzetting van de samenwerking in alle redelijkheid niet meer kan worden verlangd, kan de Samenwerkingsovereenkomst bij een rechtsvormwijziging worden opgezegd. De Verzekeraar zal in een dergelijke situatie de Bemiddelaar met opgaven van redenen moeten informeren.

9.5/9.6 ONDERBEMIDDELAAR

Attentiepunt: wij maken u attent op de strekking van deze artikelen.

10.5 VERPANDING

De Bemiddelaar mag de portefeuille (...) alleen verpanden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verzekeraar. De verpanding mag de rechten van de Verzekeraar niet aantasten.

Opmerking: de portefeuille is eigendom van de Bemiddelaar. Voor verpanding heeft de Bemiddelaar dan ook geen toestemming te vragen. Beter is het volgende overeen te komen: 'Als de Bemiddelaar de portefeuille van de bij de Verzekeraar lopende verzekeringen wil verpanden, deelt de Bemiddelaar de voorgenomen verpanding van de portefeuille te voren, bij voorkeur 14 dagen, voordat het pandrecht wordt gevestigd, schriftelijk mee aan de Verzekeraar.

Toelichting Amlin: dat kan wel indien dit geregeld is in dit artikel, vandaar dat Amlin dat ook opneemt Amlin wil namelijk niet ineens geconfronteerd worden met bijvoorbeeld een partij die op de sanctielijst staat.

Reactie Adfiz: wij blijven op dit punt van mening verschillen en vragen het intermediair een eigen afweging te maken.

11. KLACHTEN

(...) Desgevraagd overlegt de Bemiddelaar hiervan (bedoeld aansluiting bij Kifid) hier van de bewijzen aan de Verzekeraar.

Opmerking: de verplichte aansluiting bij een klachteninstituut is wettelijk geregeld. Het toezicht op naleving van deze wettelijke eis berust bij de toezichthouder.

Toelichting Amlin: Ook hier geldt weer dat Amlin dit niet standaard zal opvragen maar in uitzonderingsgevallen wel kan doen.

13. DUTY OF CARE

De Bemiddelaar onderschrijft het Duty of Care beleid van de Verzekeraar (...).

Attentiepunt: we raden u aan kennis te nemen van de inhoud van dit beleid.

15. BEËINDIGEN SAMENWERKING

15.2 Nadat de Samenwerkingsovereenkomst is beëindigd of van rechtswege nietig is, zullen partijen in redelijkheid ten tezamen bespreken hoe lopende verzekeringen worden voortgezet. Indien nodig en mogelijk blijven de bepalingen van deze Samenwerkingsovereenkomst dan van kracht. De Verzekeraar is ten allen tijde gerechtigd rechtstreeks in contact te treden met de Cliënt.

Opmerking: in het geval de samenwerkingsovereenkomst van rechtswege nietig is verklaard, ligt het niet voor de hand om te regelen dat indien nodig de bepalingen van de overeenkomst van kracht blijven. Verder kan de Verzekeraar uitsluitend in geval de Samenwerkingsovereenkomst van rechtswege nietig is verklaard, de portefeuille van de Bemiddelaar in zijn geheel of gedeeltelijk innemen. De Verzekeraar kan hieraan voorafgaand vorderen dat de Bemiddelaar de portefeuille in zijn geheel of gedeeltelijk overdraagt aan een andere Bemiddelaar tenzij de Verzekeraar tegen deze Bemiddelaar gegronde bezwaren heeft.

21. GESCHILLEN

Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.

Opmerking: van belang is toe te voegen: 'Onverminderd het hiervoor bepaalde kunnen Partijen gezamenlijk besluiten hun geschil in eerste instantie te doen oplossen door middel van mediation conform het geldende Reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam'.

Reactie Amlin: wij willen alleen regelen dat de Nederlandse rechter bevoegd is en dus niet een buitenlandse rechter. Als een geschil zich leent voor mediation zal Amlin daarvoor open staan echter wij willen mediation niet als standaard weg opnemen in de overeenkomst.