

Reactie Adfiz op de Samenwerkingsovereenkomst ABN AMRO

Datum reactie: **22 maart 2013**

Beoordeelde versie: **Niet bekend**

Wij wijzen u erop dat wij ons in deze reactie hebben beperkt tot de kernartikelen van de samenwerkingsovereenkomst teneinde efficiënte en constructieve onderhandelingen tussen u en de wederpartij te bevorderen. Alvorens tot ondertekening over te gaan, raden wij u aan de integrale tekst van de overeenkomst kritisch na te nemen. Ten overvloede wijzen wij u er nog op dat de uiteindelijke keuze om met de aanbieder de overeenkomst aan te gaan, al dan niet met in acht name van ons commentaar, bij u zelf ligt.

UITLEG ATTENTIEPUNTEN/OPMERKINGEN

In deze reactie zijn zogenoemde attentiepunten en opmerkingen opgenomen. De attentiepunten zijn bedoeld om u nadrukkelijk te wijzen op de verplichting (en) voortvloeiende uit het betreffende artikel. De opmerkingen zijn meestal voorstellen tot aanpassing van de betreffende bepalingen.

3. AANVRAAGPROCES

De Bemiddelaar zal op eerste verzoek van de Bank alle voor een goed lopende operationele gang van zaken noodzakelijke gegevens verstrekken.

Opmerking: het kan niet de bedoeling zijn dat een Bemiddelaar gehouden wordt om alle originele documenten voor de Bank te bewaren. Onduidelijk is of de Bank dit van de Bemiddelaar verwacht.

5. COMMUNICATIE

5.1

De Bank kan de Communicatiemiddelen altijd zonder opgave van redenen wijzigen.

Attentiepunt: wij maken u op deze bepaling attent.

OPDRACHT TOT IDENTIFICATIE

6.6

De Bank kan altijd een nieuwe identificatie en/of een onafhankelijke adresverificatie verlangen.

Opmerking: vraag is wat onder onafhankelijke adresverificatie moet worden verstaan. Dit aspect dient duidelijker geformuleerd te worden.

7. VERPLICHTINGEN VAN DE BEMIDDELAAR

7.1

De Bemiddelaar staat er (...) voor in dat:

(iii) hij bij zijn activiteiten steeds handelt conform alle relevante wettelijke en andere regels (...) waaraan hij en/of de Bank gebonden is, hieronder zijn mede begrepen:

- * vormen van zelfregulering in de bedrijfstak, waaronder gedragscodes

Opmerking: met gedragscodes kan bedoeld worden op de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (gedragscode Verbond van Verzekeraars en Nederlandse Vereniging van Banken). Van belang is de Bank in dat geval expliciet te wijzen op art. 5.1.1. art. c. waarin staat vermeld dat verwerking van de persoonsgegevens door de aanbieder/bank plaats mag vinden o.a. in het kader van 'het uitvoeren van (gerichte) marketing activiteiten teneinde een relatie met een Betrokkene tot stand te brengen en/of met een Cliënt in stand te houden dan wel uit te breiden. Van belang is dat de afspraken in het kader van zelfregulering de verhouding met het intermediair niet schaden. Het artikel geeft in de huidige vorm hier de mogelijkheid toe.

(iv) en daarbij naar het beste vermogen met de belangen van de Consument en de Bank rekening houdt.

Opmerking; de belangen van de Consument zal de Bemiddelaar als uitgangspunt moeten nemen en niet de belangen van de Bank.

7.2.

Op verzoek van de Bank deelt de Bemiddelaar de reden daarvoor (wijziging/aanpassing/intrekking vergunning) mee.

Opmerking: deze bepaling gaat te ver. Een Bemiddelaar is op dit punt geen verantwoording schuldig aan de Bank.

10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1

De bemiddelaar (...) vrijwaart de Bank tegen aanspraken van derden in verband met deze advies- en bemiddelingsactiviteiten.

Opmerking: de bemiddelaar is jegens de Bank tot geen enkele vrijwaring gehouden.

11. KLANTRECHT

11.1

Zowel de Bemiddelaar als de Bank heeft het recht de Consument altijd rechtstreeks te benaderen.

Opmerking: de Bank respecteert op geen enkele wijze het portefeuillerecht en daarmee het klantrecht dat de Bemiddelaar als enige dient te hebben ten aanzien van de verstrekte adviezen en de bemiddelde producten. Bedacht moet worden dat de klant door het Intermediair is aangebracht. Het benaderen van klanten met commerciële aanbiedingen moet uitsluitend verlopen via het Intermediair dat de relatie tot stand heeft gebracht. Dit artikel moet dan ook worden geschrapt. In plaats daarvan moet nadrukkelijk in de overeenkomst worden opgenomen dat 'de Bank de relatie tussen de klant en het intermediair eerbiedigt en zich onthoudt van rechtstreeks contact. Alle contacten met de klant moeten via het intermediair verlopen'.

12. PORTEFEUILLRECHT

12.2.

Indien door tussenkomst van de Bemiddelaar verzekeringen zijn afgesloten dan wel worden afgesloten (de verzekeringsportefeuille), draagt de Bemiddelaar hierbij (voor zover nodig: bij voorbaat) de door zijn tussenkomst tot stand gebrachte en nog te brengen verzekeringsportefeuille over aan de Bank.

Opmerking: de Bemiddelaar heeft geen enkel recht m.b.t. de klant en zijn portefeuille, de Bank verzoekt dit recht bij voorbaat over te dragen. Op grond van de Wft heeft de Bemiddelaar het portefeuillerecht. Dit artikel dient aangepast te worden, op deze wijze kan de Bemiddelaar op geen enkele wijze de belangen van de Consument behartigen.

14. ONDERZOEKSBEVOEGDHEID AUTORITEITEN

14.1

De Bemiddelaar erkent de bevoegdheid om:

- (ii) medewerking te verlenen van de Bemiddelaar (of diens) accountant te verlangen aan een op de Bank opgelegd onderzoek.

Opmerking: het gaat te ver dat de Bank op deze wijze in feite toezicht gaat uitoefenen op de Bemiddelaar. De toezichthouder kan zelf toezicht houden op de Bemiddelaar, dit hoeft niet via onderzoeken via de Bank.

16. FRAUDE (PREVENTIE)

16.3.

De Bemiddelaar is aansprakelijk tegenover de Bank voor de schade die voortvloeit uit fraude of misbruik van gegevens of systemen door de Bemiddelaar.

Opmerking: aanvullend dient geregeld te worden dat

** De Bemiddelaar ziet erop toe dat het steeds de laatste beschikbaar gestelde versie van de applicaties/software gebruikt. De Verzekeraar stelt hem in staat om dit op eenvoudige wijze vast te stellen.*

** De Verzekeraar is gebonden aan en kan aansprakelijk worden gehouden voor de uitkomst van een aan de Bemiddelaar beschikbaar gestelde applicatie, tenzij de foutieve uitkomst is verkregen als gevolg van het feit dat de Bemiddelaar deze applicatie heeft gemanipuleerd of opzettelijk verkeerd heeft gebruikt en/of de Bemiddelaar wist of behoorde te weten dat de uitkomst foutief was.*

** De Bemiddelaar is aansprakelijk voor de door de Verzekeraar te lijden schade als gevolg van het feit dat de Bemiddelaar de beschikbaar gestelde applicatie heeft gemanipuleerd of opzettelijk verkeerd heeft gebruikt, tenzij de manipulatie of het opzettelijk verkeerd gebruik buiten medeweten van de Bemiddelaar is gepleegd door een werknemer of een andere onder de verantwoordelijkheid van de Bemiddelaar vallende persoon en de Bemiddelaar tegen de betrokkene adequate maatregelen heeft getroffen.*

19. WIJZIGINGEN

De Bank kan deze Overeenkomst altijd wijzigen (...).

Opmerking: deze bepaling maakt de overeenkomst erg onevenwichtig. De positie van de Bemiddelaar is uiterst zwak. Deze bepaling dient aanpassing in die zin dat een wijziging of aanvulling op een samenwerkingsovereenkomst slechts geldig is indien de Bank en de Bemiddelaar deze wijziging of aanvulling schriftelijk zijn overeengekomen.