

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

Partijen

Liberty Mutual Insurance Europe Limited, gevestigd 21st Floor, 20 Fenchurch Street, London EC3M 3AW United Kingdom, in Nederland ook handelend onder de naam Liberty Specialty Markets, kantoorhoudende te Den Haag aan de Koninginnegracht 22, te dezen vertegenwoordigd door de heer H.R. Groenen, Branchemanager Liberty Nederland, nader te noemen "Liberty",

en

hierna gezamenlijk, ook wel aan te duiden als "partijen", zijn het volgende overeengekomen:

In overweging nemende dat:

- Liberty een vergunning heeft van de Financial Conduct Authority om schadeverzekeringen aan te bieden in het Verenigd Koninkrijk;
- Liberty op grond van een 'inkomend paspoort' (art. 2:35 Wft) haar activiteiten in Nederland mag verrichten;
- de bemiddelaar heeft aangegeven ten behoeve van cliënten te willen bemiddelen bij de totstandkoming van verzekeringsovereenkomsten tussen die cliënten en Liberty;
- partijen hun onderlinge rechtsverhouding in de onderhavige samenwerkingsovereenkomst schriftelijk wensen vast te leggen.

1. Definities

1.1 Adviseren

Het aanbevelen van een of meer specifieke verzekeringen aan een bepaalde cliënt.

1.2 Bemiddelen

Het verrichten van werkzaamheden die gericht zijn op het als tussenpersoon tot stand brengen, wijzigen of verlengen van verzekeringsovereenkomsten tussen een cliënt en Liberty. Hieronder wordt ook begrepen het assisteren bij het beheer en/of de uitvoering van dergelijke overeenkomsten, zoals de incasso van premies en de afwikkeling en betaling van schades.

1.3 Cliënt

Diegene met wie Liberty na bemiddeling door de bemiddelaar een verzekeringsovereenkomst sluit.

1.4 Bemiddelaar

Diegene die in opdracht of namens cliënten bemiddelt.

1.5 Provisie

De beloning of vergoeding die de bemiddelaar van de cliënt ontvangt voor de bemiddeling of advisering ter zake van bij Liberty afgesloten verzekeringsovereenkomsten. De provisie wordt betaald uit de door cliënt betaalde premies en wordt verdiend naar rato van de verstreken duur van de termijn waarvoor de premie is betaald.

1.6 Onderbemiddelaar

Diegene die bemiddelt tussen de cliënt en de bemiddelaar.

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

1.7 Sanctiewetgeving

Alle (inter)nationale wetgeving ter uitvoering van (inter)nationale sanctiemaatregelen, in het bijzonder daaronder begrepen de Sanctiewet 1977 en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme evenals daaruit voortvloeiende besluiten, regelingen en nadere regelingen.

1.8 Verzekeringsovereenkomst

De verzekering die door bemiddeling of op advies van de bemiddelaar tussen Liberty en een cliënt tot stand komt.

2. Betrekking tussen partijen

2.1 Bemiddeling en/of advisering

De bemiddelaar handelt in opdracht van en ten behoeve van zijn cliënt. De bemiddelaar is verantwoordelijk voor zijn bemiddeling en advisering en de bemiddelaar staat in voor de kwaliteit van zijn dienstverlening. Door Liberty verstrekte informatie zal nimmer kunnen worden aangemerkt als een advies. Deze informatie wordt, indien de bemiddelaar en Liberty gezamenlijk met de cliënt contact hebben, geacht uitsluitend van de bemiddelaar afkomstig te zijn geweest.

2.2 Zelfstandigheid

De bemiddelaar verricht zijn werkzaamheden zelfstandig en ongebonden van Liberty. Op de samenwerking zijn de bepalingen van titel 10 van Boek 7 BW (de arbeidsovereenkomst), titel 7, afdeling 4 van Boek 7 BW (agentuurovereenkomst) niet van toepassing. Evenmin kan de samenwerking worden aangemerkt als een overeenkomst van opdracht tussen Liberty en de bemiddelaar in de zin van de bepalingen van titel 7, afdeling 1 van Boek 7 BW.

2.3 Geen volmacht

De bemiddelaar is niet bevoegd om Liberty in of buiten rechte te vertegenwoordigen, behoudens voor zover Liberty uitdrukkelijk een schriftelijke volmacht aan de bemiddelaar heeft verstrekt. Onder het in of buiten rechte vertegenwoordigen wordt ook begrepen het aangaan, continueren of wijzigen van verzekeringsovereenkomsten, het verlenen van voorlopige dekking of het regelen van schade.

Bij strijdigheid tussen bepalingen in de samenwerkingsovereenkomst en de schriftelijke volmacht gaat deze laatste voor.

2.4 Onderbemiddeling

Het is de bemiddelaar toegestaan in het kader van de uitvoering van deze samenwerkingsovereenkomst met een onderbemiddelaar samen te werken.

2.5 Portefeuillerecht

Een verzekering die door bemiddeling van de bemiddelaar tot stand is gekomen of naar de portefeuille van de bemiddelaar is overgeboekt, behoort in de relatie tot Liberty tot de portefeuille van de bemiddelaar zolang die verzekering daaruit niet is overgeboekt.

2.6 Overboeking naar portefeuille van een andere bemiddelaar

Liberty boekt niet zonder toestemming van de bemiddelaar of diens rechtverkrijgenden verzekeringen over naar de portefeuille van een andere bemiddelaar. In afwijking van het voorgaande boekt Liberty, indien een cliënt aan Liberty schriftelijk kenbaar maakt zijn belangen vanaf een bepaald moment door een andere bemiddelaar te willen laten behartigen, de verzekering van die cliënt uit de portefeuille van de bemiddelaar over naar de portefeuille van een andere bemiddelaar, tenzij Liberty gegronde bezwaren heeft

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

tegen die andere bemiddelaar. Liberty en de bemiddelaar geven loyaal en met spoed uitvoering aan deze bemiddelaarswijziging.

Indien de bemiddelaar het voornemen heeft om zijn portefeuille geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een andere bemiddelaar, stelt de overdragende bemiddelaar Liberty hiervan ten minste drie maanden voor de overdrachtsdatum schriftelijk in kennis. Aan de overdracht verleent Liberty haar medewerking indien:

1. Liberty geen gegronde bezwaren heeft tegen de overnemende bemiddelaar;
2. de overnemende bemiddelaar schriftelijk verklaart dat hij de verplichting tot restitutie van de nog niet verdiende provisie bij beëindiging of verlaging van de verzekering overneemt;
3. Liberty met de overnemende bemiddelaar een samenwerkingsovereenkomst sluit of heeft gesloten;
4. de overdracht tevens de op de portefeuille betrekking hebbende documenten omvat.

2.7 Doorverwijzen cliënten

Liberty is bevoegd cliënten die zich rechtstreeks tot Liberty wenden, te verwijzen naar bemiddelaars die een relatie met Liberty hebben.

3. Naleving

3.1 Vergunning

De door de bemiddelaar verleende diensten zijn gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten ("AFM"). De bemiddelaar volgt alle instructies van de AFM op.

De bemiddelaar is en blijft in het bezit van alle noodzakelijke en/of wettelijk voorgeschreven vergunningen, registraties, ontheffingen en/of inschrijvingen die vereist zijn voor de door hem in het kader van deze overeenkomst uit te oefenen activiteiten. De bemiddelaar legt hiervan op eerste verzoek van Liberty bewijsstukken over.

De bemiddelaar stelt Liberty per omgaande schriftelijk in kennis van iedere wijziging die zich met betrekking tot een vergunning, registratie, ontheffing en/of inschrijving voordoet. De bemiddelaar stelt Liberty per omgaande schriftelijk in kennis van ieder handhavend optreden door de AFM jegens de bemiddelaar, in het bijzonder in het geval van een aanwijzing, het opleggen van een boete of last onder dwangsom dan wel het wijzigen, (gedeeltelijk) intrekken of beperken van de vergunning van de bemiddelaar door de AFM.

3.2 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

De bemiddelaar beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering voldoet ten minste aan de wettelijk gestelde vereisten. De bemiddelaar zendt op eerste verzoek van Liberty een kopie van de verzekeringspolis van deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Bij beëindiging van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering stelt de bemiddelaar Liberty hiervan onverwijld op de hoogte.

3.3 (Zelf)regulering en wet- en regelgeving

De bemiddelaar handelt in de uitoefening van haar taken overeenkomstig alle relevante (zelf)regulering en wet- en regelgeving, waaronder de Wet op het financieel toezicht ("Wft") en de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp").

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

De bemiddelaar draagt voor zover noodzakelijk ertoe bij dat Liberty kan voldoen aan afspraken en naleving van wet- of regelgeving, waaraan Liberty in het kader van (zelf)regulering is gebonden en die Liberty aan de bemiddelaar heeft kenbaar gemaakt.

Liberty is lid van het Verbond van Verzekeraars en heeft het “protocol Verzekeraars en Criminaliteit” ondertekend. De bemiddelaar verklaart met de inhoud en strekking hiervan bekend te zijn. Liberty verstrekt de bemiddelaar het protocol op eerste verzoek.

Liberty heeft zich gebonden aan de Gedragscode Verzekeraars. De bemiddelaar verklaart met de inhoud en strekking hiervan bekend te zijn en kan de tekst van de gedragscodes downloaden en uitprinten op www.verzekeraars.nl.

Liberty is lid van de Vereniging Nederlandse Assurantie Beurs en handelt dientengevolge overeenkomstig het VNAB-protocol. De bemiddelaar verklaart met de inhoud en strekking hiervan bekend te zijn. Liberty verstrekt de bemiddelaar het protocol op eerste verzoek.

Liberty handelt conform de BIPAR-principles. De bemiddelaar verklaart met de inhoud en strekking hiervan bekend te zijn en kan de tekst van de gedragscodes downloaden en uitprinten op <http://www.bipar.eu>.

Sanctiewetgeving kan op de werkzaamheden van de bemiddelaar in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst van toepassing zijn. Indien van toepassing zal de bemiddelaar voor naleving van de verplichtingen uit hoofde van deze sanctiewetgeving zorgdragen. De bemiddelaar zal Liberty op haar verzoek alle informatie verstrekken waaruit een juiste naleving van de sanctiewetgeving blijkt. De bemiddelaar verklaart al haar medewerking te verlenen indien enige verplichting voortvloeiend uit de sanctiewetgeving op Liberty rust en voor de naleving daarvan medewerking van de bemiddelaar noodzakelijk is.

3.4 Interne procedure

De bemiddelaar draagt zorg voor een beheerste bedrijfsvoering om naleving van (zelf)regulering en wet- en regelgeving te waarborgen.

3.5 Informatieverstrekking over provisie

De bemiddelaar is verantwoordelijk voor de (al dan niet wettelijk verplichte) informatieverstrekking aan zijn cliënt over de provisie en overige beloning en de hoogte daarvan.

3.6 Onderbemiddelaar

Indien het de bemiddelaar op grond van artikel 2.4 is toegestaan met een onderbemiddelaar samen te werken, ziet hij erop toe en staat hij er voor in dat de verplichtingen die uit hoofde van deze samenwerkingsovereenkomst op de bemiddelaar rusten door de onderbemiddelaar worden nageleefd. Ook indien de bemiddelaar afspraken met een onderbemiddelaar heeft gemaakt, blijft de bemiddelaar jegens Liberty gehouden tot naleving van de uit hoofde van deze samenwerkingsovereenkomst op haar rustende verplichtingen. Er komt geen overeenkomst of anderszins een relatie tussen de onderbemiddelaar en Liberty tot stand.

3.7 Bemiddelaar geen verzekeraar

De bemiddelaar verklaart zich niet bezig te houden met het voor eigen rekening en risico aanbieden van verzekeringen.

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

3.8 Kennisgeving

De bemiddelaar brengt Liberty onmiddellijk op de hoogte indien aanwijzingen bestaan dat de bemiddelaar de (zelf)regulering, wet- en regelgeving in de nabije toekomst niet kan nakomen.

4. Advisering aan cliënten en aanvraag van een verzekering

4.1 Zorgvuldig handelen bemiddelaar

De bemiddelaar handelt zowel voorafgaand, bij als na het afsluiten van een verzekering en in ieder contact met de cliënt zorgvuldig en integer.

4.2 Informatie bemiddeling en advisering

De bemiddelaar informeert de cliënt over het feit dat hij als adviseur en/of bemiddelaar voor hem optreedt.

4.3 Toelichting kenmerken verzekering

De bemiddelaar informeert de cliënt over de kenmerken van de verzekering, de belangrijkste voorwaarden, de risico's en de kosten daarvan, alvorens de cliënt die verzekering afsluit evenals gedurende de looptijd van de verzekering.

4.4 Geen acceptatieplicht Liberty

Liberty is niet verplicht een aanvraag voor een verzekering te accepteren.

5. Provisie

5.1 Betaling van provisie

Een aanspraak op provisie ontstaat voor zover de provisie als onderdeel van de verschuldigde premie daadwerkelijk aan Liberty is betaald, tenzij schriftelijk anders tussen Liberty en de bemiddelaar of tussen de bemiddelaar en de cliënt is overeengekomen.

De maximale provisies – voor zover daarvan niet in een concreet geval wordt afgeweken – worden nader omschreven in bijlage 1.

5.2 Geschil ontvangen provisie

Bij geschillen tussen de bemiddelaar en een derde over de vraag wie recht heeft op provisie, heeft Liberty het exclusieve recht te bepalen wie de provisie ontvangt. Indien partijen het met deze beslissing niet eens zijn, dienen zij vervolgens onderling regres te nemen.

5.3 Terugbetaling provisie

Indien betaalde premie door Liberty wordt terugbetaald aan de cliënt, is de bemiddelaar de daarbij behorende aan Liberty terug te betalen provisie verschuldigd.

De provisie is door de bemiddelaar verschuldigd op het moment waarop voor Liberty de plicht tot premierestitutie ontstaat.

5.4 Intermediairwijziging

Na overboeking van een verzekering uit de portefeuille in verband met wijziging van de bemiddelaar blijft, tenzij anders is overeengekomen, het recht op provisie en de verplichting tot terugbetaling van provisie bij de bemiddelaar uit wiens portefeuille de verzekering wordt overgeboekt. Dit recht blijft bestaan tot de eerstvolgende contractsvervaldatum van de verzekering of de datum waarop de verzekering wordt beëindigd.

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

5.5 Retourprovisie

De bemiddelaar die aan de cliënt retourprovisie verstrekt, bindt hiermee uitsluitend zichzelf en doet dit geheel voor eigen rekening en risico. Liberty hoeft op geen enkele wijze met deze retourprovisie rekening te houden en Liberty kan eventuele verplichtingen die hieruit desondanks ontstaan op de bemiddelaar verhalen.

De bemiddelaar draagt de fiscale gevolgen van aan de cliënt verleende retourprovisie.

6. Wijzigingen

6.1 Wijzigingen aanstellingsverzoek

Indien antwoorden op vragen van het door de bemiddelaar ingevulde aanstellingsformulier onjuist blijken of veranderingen behoeven, informeert de bemiddelaar Liberty hierover onverwijld.

6.2 Wijziging rechtsvorm

De bemiddelaar dient Liberty onverwijld en ten minste binnen twee maanden, schriftelijk en uitgebreid te informeren over de omzetting en/of voortzetting van zijn onderneming in een andere rechtsvorm. Liberty zal de overeenkomst in dat geval ongewijzigd continueren, tenzij Liberty binnen drie maanden na de schriftelijk verkregen informatie, de samenwerkingsovereenkomst opzegt. De continuatie of beëindiging van de samenwerking brengt echter geen wijziging in de aansprakelijkheid van de bemiddelaar jegens Liberty zoals die gold voor de datum van omzetting en/of voortzetting van de onderneming van de bemiddelaar.

7. Verstrekken van informatie

7.1 Informatie van cliënt

Indien de bemiddelaar feiten of omstandigheden bekend zijn geworden, waarvan zij redelijkerwijs kan vermoeden dat deze voor de beoordeling van de aanvraag van de verzekering van belang kunnen zijn, dient zij Liberty van deze feiten of omstandigheden schriftelijk op de hoogte te stellen.

Indien Liberty bij het afsluiten of het verlengen van een verzekering om aanvullende informatie over de cliënt verzoekt, dan reageert de bemiddelaar terstond op dat verzoek.

7.2 Mededelingen van Liberty

De bemiddelaar verplicht zich alle mededelingen die zij van Liberty ten behoeve van de cliënt ontvangt onverwijld over te brengen aan de cliënt.

7.3 Fraude

De bemiddelaar licht Liberty onverwijld in over ieder geval waarin een vermoeden bestaat van fraude met een verzekering die bij Liberty is aangevraagd of reeds afgesloten en waarbij de bemiddelaar heeft bemiddeld.

8. Premie incasso

8.1 Premie incasso / VNAB lid

Indien de bemiddelaar lid is van de Vereniging Nederlandse Assurantie Beurs (VNAB) dan wordt het betalingsverkeer tussen de bemiddelaar en Liberty geregeld conform de meest recente regeling "betalingsverkeer co-assurantie / BVC" van het VNAB.

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

8.2 Premie incasso / geen VNAB lid

Indien de bemiddelaar geen lid is van het VNAB dan wordt de premie incasso door de bemiddelaar verzorgd. De bemiddelaar wordt voor de premie in rekening-courant belast op de dag waarop de polis of het aanhangsel door Liberty is getekend, respectievelijk op de premievervaldag.

8.2.1

Voorafgaand aan de datum waarop de premie door de cliënt is verschuldigd, zendt Liberty de premienota's aan de bemiddelaar en belast de bemiddelaar voor die premie in rekening-courant. De bemiddelaar zal de incasso overeenkomstig het daaromtrent in de polis bepaalde verrichten.

8.2.2

De bemiddelaar ontvangt eventueel op diens verzoek een prolongatieborderel waarop ten minste de te prolongeren verzekeringen zijn opgenomen onder vermelding van het polisnummer, de naam van verzekeringnemer, de premie, assurantiebelaasting en de provisie.

8.2.3

Ter zake van de incasso is de bemiddelaar jegens Liberty rekening en verantwoording verschuldigd.

8.2.4

Liberty is bevoegd de premie-incasso over te nemen indien zich één van de volgende situaties voordoet:

1. de bemiddelaar vraagt de surseance van betaling of het faillissement aan, of een derde vraagt de surseance van betaling of het faillissement van de bemiddelaar aan;
2. de belangen van Liberty worden op grove wijze geschaad of de bemiddelaar komt haar verplichtingen tegenover Liberty niet na;
3. de bemiddelaar liquideert of houdt op het assurantiebemiddelingsbedrijf te voeren;
4. de AFM haalt de inschrijving van de bemiddelaar in het register door of de vergunning of ontheffing van de bemiddelaar wordt ingetrokken;
5. de bemiddelaar wordt op zodanige wijze in een andere onderneming ingebracht dat de feitelijke leiding in andere handen komt;
6. een vennootschap waarmee de bemiddelaar in concernverband economisch of juridisch is gelieerd, wordt failliet verklaard of diens faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd;
7. de bemiddelaar wordt onder curatele gesteld of verliest anderszins het vrije beheer over zijn vermogen.

In geval van een incasso overname, zal Liberty de directe en indirecte incassokosten op de provisie in mindering brengen. Dit laat onverlet het recht van Liberty eventueel verdere schadeloosstelling te verlangen. Voorts is de bemiddelaar op dat moment op eerste verzoek van Liberty verplicht informatie te verstrekken of zekerheden te stellen of te doen stellen voor de nog aan Liberty verschuldigde bedragen.

8.3 Geen hogere premie

De bemiddelaar ontvangt geen premie van cliënten bovenop de door Liberty en de cliënt overeengekomen premie.

8.4

Liberty geeft geen toestemming voor en de bemiddelaar heeft geen recht om de verplichting tot het doen van premie incasso over te dragen aan een onderbemiddelaar.

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

8.5 Delcredere risico

8.5.1

Tussen partijen is overeengekomen dat de bemiddelaar zich tegenover Liberty tot betaling van premie en kosten als eigen schuld heeft verbonden.

Indien de onmogelijkheid van incasso niet binnen 60 dagen na dagtekening van de betreffende nota (als bedoeld in artikel 8.2.1) aan Liberty is kenbaar gemaakt, geldt de premie in de verhouding bemiddelaar-

Liberty als betaald. De bemiddelaar is bij melding van de onmogelijkheid van incasso gehouden om - naar genoegen van Liberty - stukken te overleggen waaruit dit volgt. Bij uitblijven daarvan geldt de premie in de verhouding bemiddelaar-Liberty desondanks als betaald. Indien sprake is van een doorlopende incasso-machtiging geldt in plaats van de genoemde termijn van 60 dagen een termijn van 90 dagen.

8.5.2

De in het vorige artikel bedoelde verplichting van de bemiddelaar tot betaling van premies als eigen schuld eindigt indien de verzekeringnemer premies verschuldigd wordt nadat de bemiddelaar aan Liberty heeft medegedeeld dat zij het krediet aan de cliënt heeft opgezegd. Bij deze mededeling dient de bemiddelaar de reden van de niet-nakoming van de betaling door de cliënt te vermelden. Vanaf dat moment is Liberty met het incasso van de premie belast.

8.6 Rekening-courant

8.6.1

De premie, assurantiebelaasting en overige vorderingen die partijen over en weer op elkaar hebben, worden geadministreerd in rekening-courant.

8.6.2

Liberty is verantwoordelijk voor het afsluiten van de rekening-courant en deelt het saldo en de specificaties schriftelijk aan de bemiddelaar mee.

8.6.3

Het saldo ten gunste van de ene partij dient binnen 30 dagen na het verstrijken van de kalendermaand waarop de rekening-courant betrekking heeft door de andere partij te zijn voldaan.

8.6.4

Indien de bemiddelaar de premies niet binnen 30 dagen heeft gecrediteerd, is de bemiddelaar zonder ingebrekestelling gehouden om rente over het aan Liberty verschuldigde te betalen vanaf de dag dat gecrediteerd had moeten worden.

8.6.5

Door Liberty te betalen bedragen mogen door Liberty worden verrekend met openstaande vorderingen, ook indien dit vorderingen betreffen op (Nederlandse) groepsmaatschappijen van de bemiddelaar. De bemiddelaar staat er voor in dit namens de bedoelde groepsmaatschappijen met Liberty overeen te komen.

9. Schade-uitkering

Het vaststellen van de schade, het erkennen van de schade en het vaststellen van de omvang van de schade uit hoofde van een verzekering geschiedt door Liberty. Alleen een ondertekende polis of door Liberty afgegeven dekkingsbevestiging geven een recht op een schade-uitkering. Liberty is gerechtigd rechtstreeks schade-uitkeringen aan de cliënt of de benadeelde te betalen of te doen betalen.

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

10. Rechtstreeks contact

Liberty is gerechtigd rechtstreeks contact met de cliënt op te nemen. Indien Liberty rechtstreeks contact heeft met de cliënt dan zal Liberty de bemiddelaar hiervan op de hoogte brengen.

11. KiFiD

De bemiddelaar is gehouden zich aan te sluiten bij de Stichting Klachteninstituut Financiële dienstverlening.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Aansprakelijkheid bemiddelaar

De bemiddelaar is aansprakelijk jegens Liberty voor schade van Liberty, cliënten of derden, voor zover:

- 1 deze schade voortvloeit uit enige verhouding die de bemiddelaar in het kader van zijn bemiddeling of advisering met een cliënt of derde heeft;
- 2 deze schade voortvloeit uit het feit dat de bemiddelaar niet voldoet aan het ingevolge de Wft bepaalde, zoals bedoeld in artikel 4:93 Wft;
- 3 de bemiddelaar informatie heeft verstrekt over Liberty of de aangeboden verzekering, die niet correct of onvolledig, onduidelijk of misleidend is, of een ongeoorloofde vergelijking inhoudt;
- 4 deze schade voortvloeit uit een tekortkoming van de bemiddelaar in de nakoming van deze overeenkomst.

12.2 Handelen onderbemiddelaar

De bemiddelaar staat in voor het handelen en nalaten van de onderbemiddelaar en is daarvoor verantwoordelijk. De bemiddelaar is aansprakelijk jegens Liberty voor alle schade, die Liberty, een cliënt of een derde lijdt door het handelen of nalaten van de onderbemiddelaar.

12.3 Aansprakelijkheid Liberty

Liberty is aansprakelijk jegens de bemiddelaar voor schade van de bemiddelaar, cliënten of derden, voor zover:

- 1 deze schade voortvloeit uit enige verhouding die Liberty in het kader van het aanbieden van de schadeverzekeringen met een cliënt heeft;
- 2 Liberty aan de bemiddelaar informatie heeft verstrekt over de aangeboden verzekering, die niet correct of onvolledig, onduidelijk of misleidend is;
- 3 deze schade voortvloeit uit een tekortkoming van Liberty in de nakoming van deze overeenkomst.

13. Duur en einde

13.1 Duur

Deze samenwerkingsovereenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

13.2 Opzegging

Liberty kan deze overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder daarbij enige vergoeding ter zake van de beëindiging verschuldigd te zijn, schriftelijk opzeggen of de werking daarvan schorsen.

Met ingang van de datum waartegen is opgezegd zal Liberty geen aanvragen voor nieuwe verzekeringen van de bemiddelaar in behandeling nemen. Vanaf dat moment zal Liberty geen informatie aan de

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

bemiddelaar verstrekken, die relevant is voor het kunnen bemiddelen en adviseren ten aanzien van nieuwe verzekeringen. Na de opzegging blijft Liberty de bemiddelaar in staat stellen om de lopende verzekeringen te blijven beheren.

13.3 Ontbinding

Beide partijen zijn bevoegd deze samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder daarbij enige vergoeding ter zake van de beëindiging verschuldigd te zijn, te ontbinden, indien:

- 1 Liberty of de bemiddelaar ook na een ingebrekestelling van de ander niet voldoet aan de verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien, tenzij sprake is van overmacht;
- 2 Liberty of de bemiddelaar in zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst wordt gehinderd door overmacht, die langer dan 90 dagen voortduurt;
- 3 Liberty of de bemiddelaar de goede naam van het volmachtsbedrijf of het bemiddelingsbedrijf aantast of kan aantasten;
- 4 de bemiddelaar niet langer aan de eisen van toezichtwetgeving voldoet;
- 5 Liberty of de bemiddelaar fraude pleegt of fraude doet plegen, of pogingen daartoe onderneemt.

13.4 Einde van rechtswege

De samenwerkingsovereenkomst eindigt van rechtswege, indien:

- 1 Liberty of de bemiddelaar surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, of anderszins het vrije beheer van zijn vermogen verliest;
- 2 Liberty of de bemiddelaar zijn faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard, dan wel onder de noodregeling wordt geplaatst;
- 3 Liberty of de bemiddelaar niet (meer) is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel;
- 4 de bemiddelaar niet langer beschikt over een vergunning en/of ontheffing, van de AFM, of aan de bemiddelaar een verbod uit hoofde van de Wft is opgelegd;
- 5 de bemiddelaar niet of niet langer bevoegd is tot uitoefening van zijn activiteiten als bemiddelaar.

14. Gevolgen van opzegging, ontbinding en einde van rechtswege

14.1 Beheer portefeuille

De bemiddelaar behoudt het recht om, nadat de overeenkomst in overeenstemming met artikel 13 is opgezegd, ontbonden of van rechtswege is geëindigd, de bestaande portefeuille te beheren en/of uit te voeren, tenzij de bemiddelaar niet langer beschikt over een vergunning en/of ontheffing, aan de bemiddelaar uit hoofde van de Wft een verbod is opgelegd, of dit anderszins strijdig is met de wet of de redelijkheid en billijkheid.

14.2 Recht op provisie

Indien de samenwerkingsovereenkomst door Liberty wordt opgezegd of ontbonden, blijven de provisierechten van de lopende verzekeringsovereenkomsten ongewijzigd bestaan zolang de verzekeringsovereenkomsten tot zijn portefeuille behoren.

14.3 Bespreking tussen partijen

Nadat de samenwerkingsovereenkomst is opgezegd, ontbonden of van rechtswege is geëindigd, zullen partijen in redelijkheid en tezamen bespreken hoe de (administratie van) lopende verzekeringen wordt voortgezet. Indien nodig en mogelijk blijven de bepalingen van deze samenwerkingsovereenkomst dan van kracht.

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

14.4 Rechtstreeks contact Liberty

Liberty is te allen tijde gerechtigd rechtstreeks in contact te treden met de cliënt nadat de samenwerkingsovereenkomst in overeenstemming met artikel 13 is opgezegd, ontbonden of van rechtswege geëindigd is.

15. Geheimhoudingsplicht

15.1 Geheimhoudingsplicht

Partijen zullen vertrouwelijke informatie over de andere partij, de inhoud van deze samenwerkingsovereenkomst en de overeenkomsten die uit deze samenwerkingsovereenkomst voortvloeien geheimhouden, met uitzondering van:

- 1 de informatie, die reeds in het bezit van de derde is, op het moment dat deze aan hem door de andere partij wordt verstrekt;
- 2 de informatie, die reeds algemeen bekend is, op het moment dat deze door de andere partij aan de derde wordt verstrekt;
- 3 informatie, die door de bemiddelaar, onder oplegging van de op hem rustende geheimhouding jegens Liberty, wordt verstrekt aan zijn onderbemiddelaar;
- 4 de andere partij toestemming heeft gegeven de informatie naar buiten te brengen.

15.2 Aparte geheimhoudingsverklaring

Bij strijdigheid tussen dit artikel en een door beide partijen getekende geheimhoudingsverklaring gaat de geheimhoudingsverklaring voor.

16. Wet bescherming persoonsgegevens en privacy

De gegevens over de cliënten en andere betrokkenen die de bemiddelaar of Liberty ter kennis komen, zullen door de bemiddelaar en Liberty vertrouwelijk worden behandeld met inachtneming van de Wbp. De bemiddelaar vrijwaart Liberty voor schade die het gevolg is van een schending door bemiddelaar van de Wbp of eventuele andere toepasselijke wet- en regelgeving die ziet op bescherming van persoonsgegevens of bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

17. Marketing en bescherming merkrecht

17.1 Merkrecht

Het is partijen niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in advertenties, folders en andere reclame-uitingen de geregistreerde merknamen, logo's en ander beeldmerken van de andere partij te gebruiken.

Het is de bemiddelaar wel toegestaan om de door Liberty ter beschikking gestelde en voor cliënten bedoelde informatie te gebruiken en hiernaar op websites, advertenties en reclamemateriaal te verwijzen.

De bemiddelaar dient zich in al zijn uitingen met betrekking tot diensten en producten van Liberty te houden aan de codes, reglementen en overige voorschriften waaraan Liberty zich dient te houden. Liberty is niet aansprakelijk voor de uitingen van de bemiddelaar. De bemiddelaar vrijwaart Liberty voor aanspraken die hun oorzaak vinden in uitingen van de bemiddelaar.

17.2 Reputatie

De bemiddelaar onthoudt zich van handelingen die de reputatie van Liberty aantasten of kunnen aantasten.

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

18. Overdragen van rechten en plichten

De rechten en plichten die voortvloeien uit deze samenwerkingsovereenkomst zijn zonder schriftelijke toestemming van de andere partij niet overdraagbaar.

19. Wijzigingen en vervallen eerdere afspraken

19.1 *Wijzigingen*

Wijzigingen en/of aanvullingen van deze samenwerkingsovereenkomst zijn mogelijk, doch uitsluitend indien en voor zover schriftelijk tussen partijen overeengekomen en beide partijen de schriftelijke overeenkomst hebben ondertekend.

19.2 *Vervallen eerdere afspraken*

Deze samenwerkingsovereenkomst komt in de plaats van alle vorige schriftelijke en mondelinge overeenkomsten en afspraken tussen partijen, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

20. Geschillen

20.1 *Toepasselijk recht*

Op de samenwerkingsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende samenwerking is Nederlands recht van toepassing.

20.2 *Bevoegde rechter*

Geschillen die uit de samenwerkingsovereenkomst voortvloeien worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Datum: 19 oktober 2015

Plaats: Den Haag

.....
H.R. Groenen
Liberty Mutual Insurance Europe Ltd.