

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

tussen

VGZ ZORGVERZEKERAAR N.V.

en

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Paraaf XXXXXX.
XXXXXX

Paraaf VGZ
Mr. G.C. Dingemans

INHOUDSOPGAVE

ARTIKEL		PAGINA
Artikel 1	Definities	3
Artikel 2	Aanstelling als Tussenpersoon en samenwerking	4
Artikel 3	Naleving wet- en regelgeving	4
Artikel 4	Privacy van de klant	4
Artikel 5	Subagent	4
Artikel 6	Incasso	5
Artikel 7	Provisie	5
Artikel 8	Duur van de overeenkomst	5
Artikel 9	Portefeuille: eigendom en overdracht	6
Artikel 10	Intermediair wijziging	6
Artikel 11	Zelfregulering marktpartijen	6
Artikel 12	Publiciteitsuitingen	6
Artikel 13	Aansprakelijkheid, fraude protocol	7
Artikel 14	Aansluiting Kifid en SKGZ	7
Artikel 15	Wijzigingen	7
Artikel 16	Toepasselijk recht en geschillenbeslechting	7

BIJLAGE

Bijlage 1	Provisieafspraken	9
-----------	-------------------	---

Paraaf XXXXXX.
XXXXXX

Paraaf VGZ
Mr. G.C. Dingemans

DE ONDERGETEKENDEN:

1. **VGZ ZORGVERZEKERAAR N.V.**, vergunningnummer 12000666 statutair gevestigd te Arnhem, kantoor houdende te Arnhem, Nieuwe Stationsstraat 12, hierna te noemen **VGZ**,

EN

2. **XXXXXXXXXX**, vergunningnummer XXXXXX, statutair gevestigd te XXXXXX, kantoor houdende te XXXXXX, XXXXXX, hierna te noemen **het intermediair**,

hierna VGZ en het intermediair gezamenlijk te noemen: **partijen**;

IN AANMERKING NEMENDE:

DAT het intermediair bemiddelt bij het sluiten, verlengen, beheren en wijzigen van collectieve verzekeringsovereenkomsten van VGZ;

DAT het intermediair en VGZ over deze bemiddelingswerkzaamheden afspraken hebben gemaakt, die zij in deze overeenkomst wensen vast te leggen;

ZIJN HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN

Artikel 1 Definities

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- (a) *Intermediair*: de in de aanhef van deze overeenkomst genoemde bemiddelaar, die bemiddelt voor VGZ in de zin van de Wet op het Financiële Toezicht;
- (b) *bemiddeling*: het bemiddelen in de zin van de Wet op het Financiële Toezicht;
- (c) *VGZ*: de in de aanhef van deze overeenkomst genoemde zorgverzekeraar;
- (d) *klant*: de rechtspersoon (werkgever/instelling/organisatie) die een collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekeringen heeft gesloten door bemiddeling van het intermediair;
- (e) *portefeuille*: de door het intermediair gevormde kring van klanten die tot de portefeuille van het intermediair behoren;
- (f) *portefeuillerecht*: de voor overdracht vatbare rechten van het intermediair ingevolge de portefeuille, met inbegrip van de daarbij behorende goodwill;
- (g) *provisie*: de door VGZ aan het intermediair verschuldigde beloning voor de door hem verleende bemiddeling, zoals genoemd in de bijgevoegde bijlage op deze overeenkomst;
- (h) *subagent*: een tussenpersoon die voor het intermediair zijn bemiddeling verleent bij het tot stand brengen, wijzigen, beheren en verlengen van verzekeringsovereenkomsten;

Paraaf XXXXXX. XXXXXX	Paraaf VGZ Mr. G.C. Dingemans
--------------------------	----------------------------------

- (i) *uitvoering*: de activiteiten vermeld in lid (a) van artikel 1, alsmede in artikel 3, 4, 5 en 6;
- (j) *verzekering*: een overeenkomst van verzekering die tot stand is gekomen via bemiddeling door het intermediair;
- (k) *verzekeringnemer*: de klant zoals vermeld in artikel 1, lid c van deze overeenkomst

Artikel 2 Aanstelling als Tussenpersoon en samenwerking

1. VGZ stelt hierbij het intermediair aan, hetgeen het intermediair aanvaardt, om te bemiddelen in de zin van de Wet op het financieel toezicht (Wft). Met het oog op de samenwerking die VGZ en het intermediair in verband hiermee aangaan sluiten zij deze overeenkomst;
2. Het intermediair zorgt ervoor dat hij gedurende de looptijd van deze overeenkomst bevoegd is tot het bemiddelen bij de totstandkoming van verzekeringen als bedoeld in de Wet op het financieel toezicht, door inschrijving in het Wft-register. Het bewijs van deze inschrijving wordt vooraf schriftelijk aan VGZ overlegd middels een aangetekend schrijven;
3. Het intermediair is verplicht VGZ zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van elke wijziging in de bij het sluiten van deze overeenkomst verstrekte inschrijving bij de Kamer van Koophandel, en in het Wft-register;

Artikel 3 Naleving wet- en regelgeving

1. Het intermediair verplicht zich in het kader van deze overeenkomst te handelen conform de relevante wet- en regelgeving alsmede aan gedragscodes en overige regelingen. Hieronder wordt mede begrepen:
 - a. Wet op het financieel toezicht (Wft) incl. bijbehorende besluiten (zoals Bgfo) en (uitvoerings)regelingen
 - b. Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp)
 - c. Gepubliceerde uitspraken met een bindend karakter van de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) en van organen van de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
2. Indien binnen de bedrijfstak nieuwe afspraken worden gemaakt, die van invloed zijn op deze overeenkomst, zorgt VGZ er zo nodig voor dat deze voor het intermediair kenbaar zijn.

Artikel 4 Privacy van de klant

Gegevens over de klant die partijen ter kennis komen bij de uitvoering van deze overeenkomst, zullen zij strikt vertrouwelijk behandelen met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Deze verplichting geldt tevens voor het personeel van partijen, alsmede ten aanzien van alle derden die op verzoek van partijen worden ingeschakeld;

Paraaf XXXXXX. XXXXXX	Paraaf VGZ Mr. G.C. Dingemans
--------------------------	----------------------------------

Artikel 5 Subagent

Het intermediair is voor de uitvoering van deze overeenkomst niet bevoegd gebruik te maken van een subagent.

Artikel 6 Incasso

Uitsluitend VGZ is belast met de incasso van de premies en de daarmee samenhangende kosten.

Artikel 7 Provisie

1. Het intermediair ontvangt uitsluitend ter zake van de door hem verrichte bemiddeling provisie;
2. De door het intermediair te ontvangen provisie wordt vastgesteld door VGZ. Deze kan jaarlijks per 1 januari overeenkomstig de bij VGZ voor het intermediair geldende provisieregeling worden gewijzigd, zoals opgenomen in de bijlage van deze overeenkomst;
3. Afrekening vindt plaats overeenkomstig de bij VGZ voor het intermediair geldende provisieregeling, zoals opgenomen in bijlage 1 van deze overeenkomst;
4. VGZ is bevoegd de provisieregeling te wijzigen. Voor verzekeringen die al lopen ten tijde van een dergelijke wijziging kan de gewijzigde provisie niet eerder ingaan dan per de eerstvolgende premievervaldatum. VGZ stelt het intermediair vooraf schriftelijk (waaronder begrepen een circulaire of nieuwsbrief) in kennis van provisiwijzigingen.

Artikel 8 Duur van de overeenkomst

1. Deze overeenkomst is ingegaan per 1-1-2014 en geldt voor met stilzwijgende verlenging per 1-.... en met inachtneming van het in de Wft en deze overeenkomst bepaalde. Evaluatie van de samenwerking zal uiterlijk in juli 20.. plaatsvinden.
2. Deze overeenkomst eindigt:
 - (a) 6 maanden, nadat een van partijen de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven heeft opgezegd. Opzegging kan uitsluitend geschieden tegen de laatste dag van een kalendermaand;
 - (b) wegens gewichtige redenen ingevolge artikel 7:402 Burgerlijk Wetboek;
 - (c) op de dag dat VGZ niet langer het verzekeringsbedrijf uitoefent;
 - (d) op de dag dat het intermediair niet langer is ingeschreven in het register als bedoeld in de Wet op het financieel Toezicht;
 - (e) op de dag dat een partij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, aan hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, of anderszins de beschikking dan wel het beheer over (een belangrijk deel van) zijn vermogen verliest;
 - (f) ingeval het intermediair een rechtspersoon is, door ontbinding van die rechtspersoon;
 - (g) Ingeval een der partijen niet voldoet aan zijn wettelijke verplichtingen en of niet voldoet aan de verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien en hierin volhardt, ook na ingebrekestelling per aangetekende brief met een redelijke termijn voor nakoming;

Paraaf XXXXXX.
XXXXXX

Paraaf VGZ
Mr. G.C. Dingemans

3. Ingeval van beëindiging van deze overeenkomst blijven de portefeuillerechten met betrekking tot lopende verzekeringen, waaronder tevens begrepen ná de beëindiging van deze overeenkomst tot stand gekomen verlengingen daarvan, onaangetast. In afwijking van vorige volzin geldt, dat als deze overeenkomst wordt beëindigd als gevolg van het niet langer beschikken over een registratie in het AFM register van het intermediair, het portefeuillerecht per de datum van doorhaling in het AFM register, overgaat naar VGZ;
4. In geval van beëindiging van deze overeenkomst zullen partijen trachten in goed overleg tot een regeling te komen waarbij de belangen van de klanten gewaarborgd worden. Indien een dergelijke regeling niet overeengekomen kan worden heeft het beëindigen van deze overeenkomst geen invloed op de kwaliteit van de dienstverlening van partijen wat betreft de voortzetting dan wel afwikkeling van bestaande verzekeringen.

Artikel 9 Portefeuille: eigendom en overdracht

1. Het intermediair heeft, tenzij anders is overeengekomen, het eigendomsrecht op zijn portefeuille bij VGZ voor alle door tussenkomst van het intermediair bij VGZ gesloten verzekeringen. Het intermediair is gerechtigd tot overdracht van zijn portefeuille aan een ander intermediair over te gaan;
2. Indien het intermediair zijn portefeuille geheel of gedeeltelijk wenst over te dragen aan een andere Intermediair, dient hij VGZ vooraf schriftelijk om haar medewerking aan de overdracht te verzoeken. VGZ zal haar medewerking aan de verlangde overdracht onthouden indien zij gegronde bezwaren heeft tegen het betreffende andere Intermediair.

Artikel 10 Intermediair wijziging

Op schriftelijk verzoek van een daartoe beslissingsbevoegde functionaris van de klant boekt VGZ diens verzekering over naar een ander intermediair. Het overdragende intermediair met wie een samenwerkingsovereenkomst is aangegaan, houdt aanspraak op provisie tot 1 januari van het eerstvolgende kalenderjaar.

Indien er een klantrelatie uit de rechtstreeks door VGZ verworven collectieve portefeuille wenst over te stappen naar het intermediair, dan geschiedt dit zonder provisierechten. In dit geval zal uitsluitend over de door VGZ aantoonbaar gemaakte groei op de desbetreffende portefeuille provisie worden betaald, zoals omschreven in bijlage 1 van deze samenwerkingsovereenkomst.

Artikel 11 Zelfregulering marktpartijen

1. VGZ en het intermediair respecteren in concurrerende situaties elkaars prospect- en klantrelaties. Deze zullen door partijen worden geëerbiedigd, tenzij de prospect- of klantrelatie expliciet schriftelijk aangeeft over te willen stappen naar één van beide partijen.

Artikel 12 Publiciteitsuitingen

Paraaf XXXXXX. XXXXXX	Paraaf VGZ Mr. G.C. Dingemans
--------------------------	----------------------------------

Het is het intermediair zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van VGZ niet toegestaan om de naam, het logo en de huisstijl van VGZ te gebruiken in zijn publiciteitsuitingen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid, fraude protocol

1. Onverminderd de volgende leden is elke partij aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van een op haar rustende verbintenis, tenzij de tekortkoming die partij niet kan worden toegerekend.
 - (a) Het intermediair is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en waarheid van de door hem verstrekte gegevens. Het intermediair is verantwoordelijk voor het naleven van de richtlijnen, procedures en instructies van VGZ;
2. Het Intermediair is verplicht aan te tonen dat hij over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering beschikt die voldoet aan de eisen van de Wet op het financieel toezicht;

Artikel 14 Aansluiting Kifid en SKGZ

1. Partijen dienen bij het aangaan van deze overeenkomst over een aansluiting bij het Kifid (voor het intermediair) en aansluiting bij de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) (voor de verzekeraar) te beschikken en deze aansluiting gedurende de looptijd van deze overeenkomst en tot één jaar na het einde daarvan in stand te houden;
2. Partijen zijn gerechtigd van elkaar inzage in het bewijs van aansluiting te verlangen. Partijen dienen deze inzage te allen tijde te verschaffen.

Artikel 15 Wijzigingen

Wijzigingen, aanvullingen daaronder begrepen, van deze overeenkomst zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Paraaf XXXXXX. XXXXXX	Paraaf VGZ Mr. G.C. Dingemans
--------------------------	----------------------------------

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Deze overeenkomst wordt steeds beheerst door Nederlands recht, in het bijzonder door de Wet op het financieel toezicht (Wft).
2. Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter waaronder de gedaagde partij ressorteert.

Aldus opgemaakt in tweevoud en ondertekend

XXXXXX, d.d.

XXXXXX; ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

.....

XXXXXX

XXXXXX

Arnhem, d.d. XXXXXX

VGZ Zorgverzekeraar N.V.; ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

.....

mr. G.C. Dingemans

Manager Verkoop VGZ

Paraaf XXXXXX.

XXXXXX

Paraaf VGZ

Mr. G.C. Dingemans

Bijlage 1 Provisieafspraken XXXXXXXX 2014 e.v.

Over nieuw te sluiten VGZ-collectiviteiten:

Doorlopende provisie*	HV	AV
Contracten <1000 betalende verzekerden	€ 23,05 per betalende verz. per jaar	€ 23,05 per betalende verz. per jaar
Contracten >1000 betalende verzekerden	€ 11,52 per betalende verz. per jaar	€ 23,05 per betalende verz. per jaar

* Indien intermediair een reeds bestaande VGZ collectiviteit oversluit, dan ontvangt deze geen provisie over de bestaande portefeuille.

Paraaf XXXXXXX.
XXXXXX

Paraaf VGZ
Mr. G.C. Dingemans

