

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

Inhoudsopgave

ALGEMEEN

1. Begripsomschrijving
2. Voorwaarden van de samenwerking
3. Naleving wet- en regelgeving
4. Doel van de samenwerking
5. Duur van de samenwerking
6. Directe benadering door de risicodragende maatschappij en/of V.C.N.
7. Wijziging rechtsvorm van de tussenpersoon
8. Wijziging van de samenwerking
9. Beëindiging van de samenwerking
10. Portefeuillerecht
11. Intermediairwijziging
12. Provisie
13. Retourprovisie
14. In-/excasso van premie
15. Rekening Courant
16. Verzekeringsdocumenten
17. Acceptatie
18. Schademelding en –regeling
19. Schade-uitkering
20. Subagent
21. Segmentatie
22. Personeel
23. Faciliteiten
24. Reclameactiviteiten
25. Geschillen

MODULAIRE OPBOUW

Module A: Gebruik van de provinciale agentschappen

BIJLAGEN

Bijlage Regeling In- en Excasso door V.C.N. bij Volmacht- en Poolzaken

ALGEMEEN

1. Begripsomschrijving

- 1.1 *V.C.N. Verzekerings Combinatie Nederland B.V.*, hierna te noemen 'V.C.N.', onder welke naam en vestigingsplaats dan ook:
Gevolmachtigd agent, statutair gevestigd te Oirschot.
- 1.2 *Assurantietussenpersoon*:
Het bedrijf waarmee V.C.N. een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten en is ingeschreven in het register van financieel dienstverleners van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel (K.v.K.): **Naam tussenpersoon**, statutair gevestigd te **Plaats**, hierna te noemen 'tussenpersoon'.
- 1.3 De Wet
Wet op het Financieel Toezicht (Wft)
- 1.4 Tenzij anders aangegeven wordt voor de betekenis van begrippen aansluiting gezocht bij de betekenis die de Wet op het Financieel Toezicht hieraan geeft.
- 1.5 Ten aanzien van de volgende begrippen wordt in deze samenwerkingsovereenkomst het volgende verstaan:
Bemiddeling: de bemiddeling in de zin van de Wet op het Financieel Toezicht bij het tot stand brengen, wijzigen en verlengen van verzekeringsovereenkomsten daaronder begrepen de bemiddeling in hypotheek;
Verzekering(-sovereenkomst): elke vorm van financiële dienstverlening, behorend tot het werkgebied van een actieve zakenpartner waaronder assurantien, hypotheek, leningen, beleggingen, pensioenen, fiscale- en juridische adviezen, financial planning, employee benefits, personal benefits en dergelijke, financiële en incasso-zaken inclusief alle werkzaamheden en diensten die dienen tot ondersteuning van deze activiteiten;
Tussenpersoon: het bedrijf waarmee V.C.N. een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten, bemiddelaar
Naam Tussenpersoon;
(Kandidaat) verzekeringnemer: een natuurlijke of rechtspersoon welke de tussenpersoon heeft opgedragen zijn belangen op het gebied van één of meerdere verzekeringen te behartigen ;
Portefeuille: de verzekeringen welke zijn ondergebracht bij of via V.C.N. en welke door tussenpersoon worden beheerd;
Provisie: de beloning waar een tussenpersoon recht op heeft als vergoeding voor zijn bemiddelingsactiviteiten. Deze beloning kan bestaan uit afsluit-, incasso- en/of prolongatieprovisie. De provisie wordt in principe automatisch in rekening courant verwerkt;
Kosten: de kosten die aan een tussenpersoon en/of een cliënt van een tussenpersoon in rekening kunnen worden gebracht als vergoeding voor de activiteiten die worden verricht door V.C.N. en/of de verzekeringsmaatschappij;
In-/excasso methode: de methode die wordt gebruikt voor de incassering van de premies en/of de betaling van de schades. Bij de in-/excassomethode wordt onderscheidt gemaakt naar:
a. Kantoor in-/excasso: het in-/excasso wordt verzorgd door V.C.N.;
b. Maatschappij in-/excasso: het in-/excasso wordt verzorgd door de risicodragende verzekeringsmaatschappij;
c. Tussenpersoon in-/excasso: het in-/excasso wordt verzorgd door de tussenpersoon zelf;
Verzekeraar: risicodragende verzekeringsmaatschappij waarvoor V.C.N. als gevolmachtigde optreedt of waarvan via het agentschap van V.C.N. verzekeringen zijn ondergebracht.

Relatie met risicodragende verzekeringsmaatschappij: de methode die door V.C.N. wordt gebruikt om posten bij een risicodragende verzekeringsmaatschappij onder te brengen. Bij het onderbrengen van verzekeringen wordt onderscheid gemaakt naar de relatie die V.C.N. met de betreffende risicodrager heeft, te weten:

- a. Volmacht-zaken: hieronder worden verzekeringen verstaan die worden geplaatst bij verzekeraars waarvan V.C.N. een volmacht heeft verkregen en die als zodanig door V.C.N. worden geaccepteerd;
- b. Pool-zaken: hieronder worden verzekeringen verstaan die in volmacht geaccepteerd worden en waarbij meerdere verzekeraars gezamenlijk het risico dragen. Veelal wordt er gewerkt met vaste pools, dat wil zeggen dat er een vaste verdeling tussen risicodragers bestaat.
- c. Provinciale-zaken: hieronder worden verzekeringen verstaan die worden geplaatst bij verzekeraars waarbij V.C.N. een agentschap heeft, uitgezonderd die zaken die vallen onder het begrip volmacht-en/of pool-zaken.

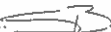
Toezichthouder: orgaan dat krachtens de wet belast is met het toezicht op tussenpersonen;

Gevolmachtigde: V.C.N. Verzekerings Combinatie Nederland B.V.;

Samenwerkingsovereenkomst: overeenkomst waarin de algemene en specifieke/individuele afspraken worden vastgelegd tussen de tussenpersoon en V.C.N. De samenwerkingsovereenkomst bestaat uit een basissamenwerkingsovereenkomst, eventueel aangevuld met één of meerdere modules. De samenwerkingsovereenkomst vormt één geheel met de samenwerkingsvoorwaarden.

2. Voorwaarden van samenwerking

- 2.1 Naast de algemene en specifieke/individuele afspraken zoals vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst zijn op het moment dat een tussenpersoon zaken doet met V.C.N. ook de samenwerkingsvoorwaarden zoals gedeponceerd bij de K.v.K. automatisch van toepassing.
- 2.2 De samenwerkingsvoorwaarden bestaan uit een basissamenwerkingsovereenkomst en eventuele modules voor aanvullende dienstverlening en/of bevoegdheden. Indien één of meerdere van de aanvullende modules aan een tussenpersoon ter beschikking worden gesteld, dan zal dit expliciet moeten zijn overeengekomen en vastgelegd middels ondertekening van de betreffende aanvullende module(s). De aanvullende modules vormen één geheel met de basissamenwerkingsovereenkomst.
- 2.3 Indien een tussenpersoon naast Volmacht- en Poolzaken ook gebruik wenst te maken van de provinciale agentschappen van V.C.N., dient dit expliciet te zijn overeengekomen middels de aanvullende Module A: Gebruik van de provinciale agentschappen.
- 2.4 Indien een tussenpersoon gebruik wil maken van de gelegenheid om via V.C.N. een vergoeding voor zijn werkzaamheden te administreren, dient dit expliciet te zijn overeengekomen middels de aanvullende Module B: Gebruik van Bemiddelingsvergoeding.
- 2.5 Indien een tussenpersoon onder eigen label en/of op eigen briefpapier naar buiten wenst te treden richting haar cliënten, dient dit expliciet te zijn overeengekomen middels de aanvullende Module C: Gebruik van eigen label.
- 2.6 Indien een tussenpersoon wil beschikken over de mogelijkheid voor het verlenen van voorlopige verzekeringsdekking, dient dit expliciet te zijn overeengekomen middels de aanvullende Module D: Voorlopige dekkingsbevoegdheid.

paraaf V.C.N.: 

Samenwerkingsovereenkomst

paraaf tussenpersoon: _____

- 2.7 Indien een tussenpersoon wil beschikken over de mogelijkheid van schaderegelingsbevoegdheid, dient dit expliciet te zijn overeengekomen middels de aanvullende Module E: Schaderegelingsbevoegdheid.
- 2.8 Indien een tussenpersoon gebruik wil maken van de diensten van VCN Support, dient dit expliciet te zijn overeengekomen middels de aanvullende Module F: Gebruik van VCN Support.
- 2.9 Indien een tussenpersoon gebruik wil maken van de diensten van VCN Schade-Assistent, dient dit expliciet te zijn overeenkomsten middels de aanvullende Module G: VCN Schade-Assistent.
- 2.9 De aanvullende modules zijn door V.C.N. op grond van de onder punt 9.7, 9.8 en/of 9.9 a. t/m h. genoemde gevallen per direct in te trekken.
- 2.10 Verder kan het zijn dat de risicodragende maatschappij andere algemene en/of specifieke/individuele voorwaarden of regelingen hanteert. V.C.N. behoudt zich het recht voor om zich op deze voorwaarden of regelingen te beroepen en de risicodragende maatschappij hierin te volgen. Deze overeenkomst is bovendien aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat risicodragende maatschappijen geen bezwaar hebben tegen aanstelling van de tussenpersoon. V.C.N. behoudt zich het recht voor deze samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen op verzoek van een of meerdere bezwaarmakende maatschappijen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 9 van deze overeenkomst..
- 2.11 V.C.N. behoudt zich het recht voor de namen van de samenwerkende tussenpersonen kenbaar te maken.
- 2.12 Door ondertekening van deze overeenkomst ontstaat voor de tussenpersoon de verplichting om V.C.N. in kennis te stellen van feiten en omstandigheden, die in het kader van deze aanstelling bij V.C.N. van belang zijn. Met name wordt hierbij gedacht aan wijzigingen in de rechtsvorm, surseance van betaling, faillissement, vertrek van feitelijk leider, e.d.
- 2.13 Deze overeenkomst wordt aangegaan in de verwachting dat een wederzijds profijtelijke samenwerking ontstaat. Mocht blijken, dat aan deze verwachting niet is of wordt beantwoord, danwel de omvang en de aard van de relatie geen blijk geeft van een goede samenwerking, dan kan dit voor V.C.N. een grond zijn om deze samenwerkingsovereenkomst te herzien, danwel te beëindigen.
- 2.14 De tussenpersoon accepteert deze afspraken en voorwaarden onverkort op het moment dat hij zaken doet met V.C.N.

3. Naleving wet- en regelgeving

- 3.1 De samenwerking tussen V.C.N. en de assurantietussenpersoon, de samenwerkingsovereenkomst, zal enerzijds worden beheerst door de bepalingen van de Wet en overige van toepassing zijnde bepalingen van het Nederlandse privaatrecht en publiekrecht, zoals het verbintenissenrecht, onder meer in het Burgerlijk Wetboek vastgelegd (waarbij met name gedacht wordt aan de artikelen 400-427 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, alsmede de bepalingen van de Wet op het financieel toezicht) en anderzijds door hetgeen in deze overeenkomst nader wordt bepaald.
- 3.2 V.C.N. en tussenpersoon zullen handelen overeenkomstig de relevante wet- en regelgeving waaraan zij gebonden zijn.
- 3.3 V.C.N. en tussenpersoon verbinden zich jegens elkaar tot het naleven van de afspraken waaraan V.C.N. zich in het kader van zelfregulering door de bedrijfstak conformeert. Dit betreft onder meer afspraken met betrekking tot informatie-verschaffing aan de consument, klachtenregeling en beroepsaansprakelijkheidsverzekering, zoals deze bijvoorbeeld zijn vastgelegd in de Dienstenwijzer en afspraken met betrekking tot fraudebestrijding.
- 3.4 De tussenpersoon verstrekt aan V.C.N. bij zijn aanstelling en vervolgens jaarlijks een opgave van zijn inschrijving in het AFM-register en zijn inschrijving in het handelsregister van de K.v.K.. De tussenpersoon dient op verzoek van V.C.N. en bij elke wijziging van zijn inschrijving in het AFM-register en/of het Handelsregister van de K.v.K.

paraaf V.C.N.: 

Samenwerkingsovereenkomst

paraaf tussenpersoon: _____ 3

een origineel ondertekende verklaring van de AFM respectievelijk een recent uittreksel uit het Handelsregister van de K.v.K. naar V.C.N. toe te sturen. Tevens dient duidelijk te zijn, bijvoorbeeld uit het uittreksel uit het Handelsregister van de K.v.K., welke natuurlijke perso(o)n(en) de directie voert/voeren.

- 3.5 De tussenpersoon verbindt zich, gedurende de looptijd van deze overeenkomst, te beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking die in verhouding staat tot de omvang van de portefeuille en die minimaal voldoet aan de eisen die de wet daaraan stelt. De tussenpersoon verbindt zich voorts om dit desgevraagd aan V.C.N. te tonen.
- 3.6 De tussenpersoon zal zich na ondertekening van deze overeenkomst zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen drie maanden na ondertekening van deze overeenkomst aansluiten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). De tussenpersoon verbindt zich voorts om dit desgevraagd aan V.C.N. te tonen.
- 3.7 Tussenpersoon is verplicht vóór het aangaan van een nieuwe relatie met een particuliere consument, deze een Dienstenwijzer ter beschikking te stellen die voldoet aan de criteria die voortvloeien uit de Wet op het Financieel Toezicht.
- 3.8 Tussenpersoon is verplicht om aan een particuliere consument vóór het afsluiten van een complexe levensverzekering een financiële bijsluiter uit te reiken, overeenkomstig de voorwaarden die hieraan door de Autoriteit Financiële Markten (AFM) zijn gesteld of zullen worden gesteld.
- 3.9 Indien sprake is van beleggingsgerelateerde producten, dient de tussenpersoon ingeschreven en geregistreerd te zijn als cliëntenremisier bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en te beschikken over de hierbij behorende 'Verklaring van Registratie'. Tevens dient de tussenpersoon te beschikken over een 'Aanvulling Registratie' op de remisierovereenkomst voor de maatschappijen en/of geldverstrekkers, waarmee via V.C.N. wordt samengewerkt. Tussenpersoon dient de 'Verklaring van Registratie' en alle benodigde documenten 'Aanvulling Registratie' aan V.C.N. te overleggen.
- 3.10 V.C.N. en tussenpersoon zijn verplicht tot naleving van de eisen die voortvloeien uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). De tussenpersoon dient toe te zien op het zich voordoen van ongebruikelijke transacties en op de vaststelling van de identiteit van de (kandidaat)verzekeringnemer, met inachtneming van hetgeen daaromtrent is bepaald in de Wwft.
- 3.11 V.C.N. en tussenpersoon zijn verplicht tot naleving van de Gedragscode Bescherming Persoonsgegevens Financiële Instellingen.
- 3.12 De tussenpersoon zal bij voorkeur gebruik maken van de door V.C.N. verstrekte formulieren ter bevordering van een spoedige behandeling. V.C.N. en/of de risicodragende verzekeraar hebben het recht formulieren die onvoldoende informatie verstrekken of die niet volledig ingevuld en/of ondertekend zijn, niet in behandeling te nemen. Bij het aanvragen en/of wijzigen van een verzekering zal de tussenpersoon aan V.C.N. alle aan de tussenpersoon bekende en niet uit de aanvraag- en/of wijzigingsformulieren blijkende informatie verstrekken die voor het beoordelen van het risico van belang zijn of van belang kunnen zijn. Verzwijging van de tussenpersoon zal tevens worden gezien als verzwijging door (kandidaat) verzekeringnemer.
- 3.13 Indien de tussenpersoon enig aanvraag-, wijzigings- en/of schadeaangifteformulier zelf ondertekent, ongeacht of dit wel of niet in opdracht van (kandidaat)verzekeringnemer gebeurt, is de tussenpersoon hoofdelijk aansprakelijk voor de vermelde gegevens. Het formulier zal door V.C.N. worden geïnterpreteerd als zijnde ondertekend door (kandidaat) verzekeringnemer.

4. Doel van de samenwerking

V.C.N. streeft naar een nauwe samenwerking met haar tussenperso(o)n(en), met als doel de daaruit voortvloeiende zaken tot voordeel van beide partijen te doen strekken.

paraaf V.C.N.: 

Samenwerkingsovereenkomst

paraaf tussenpersoon: _____

5. Duur van de samenwerking

Deze samenwerkingsovereenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij V.C.N. en tussenpersoon anders overeenkomen.

6. Directe benadering door de risicodragende verzekeraar en/of V.C.N.

- 6.1 V.C.N. gaat ervan uit dat alle contacten tussen verzekerden en de risicodragende verzekeraar en/of V.C.N. via de tussenpersoon verlopen tenzij de tussenpersoon schriftelijk met de risicodragende verzekeraar en/of V.C.N. anders is overeengekomen.
- 6.2 De risicodragende verzekeraar en V.C.N. zijn desondanks gerechtigd rechtstreeks in contact te treden met de cliënt indien dit voor de juiste uitvoering van een bestaand verzekeringscontract redelijkerwijze nodig is. Wanneer verzekeraar en/of V.C.N. aldus rechtstreeks contact hebben met de cliënt, zullen zij per omgaand de tussenpersoon daarvan in kennis stellen, tenzij de tussenpersoon laat weten of duidelijk is geworden dat deze daaraan geen behoefte heeft.
- 6.3 De risicodragende verzekeraar en V.C.N. zijn voorts gerechtigd mededelingen rechtstreeks aan verzekerden te doen die wet of regelgeving van hen eisen.
- 6.4 De risicodragende verzekeraar en V.C.N. zijn gerechtigd om verzekerden die rechtstreeks vragen stellen ook rechtstreeks te beantwoorden.

7. Wijziging rechtsvorm van de tussenpersoon

- 7.1 Indien, ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst, de tussenpersoon zijn onderneming uitoefent in de rechtsvorm van een eenmanszaak dan wel als vennoot in een vennootschap onder firma (v.o.f.) of als beherend vennoot in een commanditaire vennootschap (c.v.) en de tussenpersoon besluit zijn onderneming voort te zetten door deze in te brengen in een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid waarvan hij alle (of het merendeel van de) aandelen bezit, wordt deze overeenkomst ongewijzigd voortgezet met die besloten vennootschap. Tenzij V.C.N. schriftelijk motiveert dat haar belangen concreet en in ernstige mate worden geschaad door deze omzetting en dat hierdoor in alle redelijkheid niet van haar gevergd kan worden de overeenkomst ongewijzigd te laten voortduren.
- 7.2 Indien, ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst, de tussenpersoon een rechtspersoon is en deze besluit haar onderneming in de vorm van een eenmanszaak voort te zetten door deze onderneming over te dragen aan de enige aandeelhouder (of de meerderheidsaandeelhouder) van die rechtspersoon wordt deze overeenkomst ongewijzigd voortgezet met de aandeelhouder. Tenzij V.C.N. schriftelijk motiveert dat haar belangen concreet en in ernstige mate worden geschaad door deze omzetting en dat hierdoor in alle redelijkheid niet van haar gevergd kan worden de overeenkomst ongewijzigd te laten voortduren.

8. Wijziging van de samenwerking

Deze samenwerkingsovereenkomst en de bijbehorende samenwerkingsvoorwaarden, alsmede de bijlagen, die daarvan deel uitmaken en daarmee een geheel vormen, kunnen door V.C.N. worden aangevuld en/of gewijzigd. De samenwerkingsvoorwaarden zullen dan opnieuw gedeponeerd worden bij de K.v.K. De tussenpersoon wordt hiervan schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd indien hij niet binnen 30 dagen na de wijzigingsdatum schriftelijk hiertegen bezwaar heeft aangetekend bij de directie van V.C.N.

9. Beëindiging van de samenwerking

- 9.1 De overeenkomst kan wederzijds opgezegd worden met een opzegtermijn van één kalenderjaar, tenzij partijen een kortere periode overeenkomen. Na beëindiging zullen partijen aan elkaar over en weer de benodigde informatie beschikbaar stellen en zullen daarvoor een redelijke onkostenvergoeding ontvangen. V.C.N. zal bij

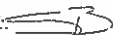
paraaf V.C.N.: 

Samenwerkingsovereenkomst

paraaf tussenpersoon: _____ 5

beëindiging de informatie zo veel mogelijk beschikbaar stellen op elektronische informatiedragers. Volmacht- en Pool-posten zullen na de opzegtermijn, per vervalmaand worden geroyeerd. De tussenpersoon draagt zorg voor tijdige vervangende dekking in de provinciaal directe portefeuille van de desbetreffende volmachtgever, of bij een door tussenpersoon met instemming van de desbetreffende volmachtgever aan te wijzen gevolmachtigde. V.C.N. heeft echter het recht om in voorkomende gevallen genoemd onder punt 9.7, 9.8, en/of 9.9 a. t/m h., af te wijken van de opzegtermijn en de samenwerking met onmiddellijke ingang te beëindigen. De tussenpersoon krijgt dan het recht de polissen elders onder te brengen binnen een door V.C.N. vast te stellen periode. Na deze periode vervalt het portefeuillerecht aan V.C.N.

- 9.2 Bij beëindiging van de samenwerking door V.C.N. of de tussenpersoon, zal V.C.N. in principe geen aanvragen voor nieuwe verzekeringen van de tussenpersoon in behandeling te nemen of anderszins zaken in de administratie verwerken.
- 9.3 Na beëindiging van de samenwerking blijven de samenwerkingsvoorwaarden voor de bestaande verzekeringen, waaronder begrepen na de beëindiging tot stand gekomen verlengingen en wijzigingen daarvan, ongewijzigd van kracht.
- 9.4 Na de termijn van één kalenderjaar is V.C.N. gerechtigd het serviceniveau van de betreffende portefeuille aan te passen aan het niveau waarop V.C.N. in het algemeen gelijksoortige portefeuilles bedient.
- 9.5 V.C.N. en tussenpersoon zijn jegens elkaar verplicht om bij beëindiging van de samenwerking zich tot het uiterste in te spannen om te voorkomen dat de verzekerden op enige wijze nadeel ondervinden van de beëindiging en waken hierbij voor de instandhouding van de goede naam van het verzekeringsbedrijf.
- 9.6 Na beëindiging van de samenwerking blijft een eventueel rekening-courant saldo door de tussenpersoon verschuldigd. De eigenaar en de directie van de tussenpersoon blijven hiervoor hoofdelijk aansprakelijk.
- 9.7 Indien de afdracht van een saldo van de rekening courant van een betreffende maand langer dan drie maanden op zich laat wachten, is V.C.N. gerechtigd om die maatregelen te treffen, die zij noodzakelijk acht.
- 9.8 Indien de kwaliteit van de portefeuille van een tussenpersoon onvoldoende is, als gevolg van een slecht betalingsgedrag van relaties, een te eenzijdige focus op bepaalde risico's of branche's, een onevenwichtige verhouding tussen volmacht- en pool-zaken enerzijds en provinciale zaken anderzijds (waarbij het zwaartepunt zou behoren te liggen op het gebied van volmacht- en pool-zaken) en/of een slecht schadeverloop van de portefeuille danwel een negatieve premie/schade verhouding, heeft V.C.N. het recht om de samenwerking op te zeggen, te herzien danwel op post-, relatie- en/of brancheniveau maatregelen te treffen.
- 9.9 De samenwerking eindigt direct indien zich één van de volgende omstandigheden voordoet:
 - a. Niet meer voldoet aan de wettelijke vereisten om als volmachtbedrijf of tussenpersoon in Nederland te mogen opereren;
 - b. Indien bij een rechtspersoon de directie aantoonbaar niet langer in staat is tot het voeren van directie;
 - c. Tussenpersoon surseance van betaling of schuldsanering aanvraagt;
 - d. Tussenpersoon zijn faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
 - e. Tussenpersoon overlijdt;
 - f. Tussenpersoon onder curatele wordt gesteld of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
 - g. Indien tussenpersoon bewust en aantoonbaar fraude pleegt met het kennelijke doel de wederpartij te misleiden teneinde voor zichzelf of voor derden financieel voordeel te behalen;
 - h. Tevens mag V.C.N. tot beëindiging van de samenwerking overgaan indien door de Toezichthouder ten opzichte van de tussenpersoon een definitieve maatregel is genomen op grond waarvan in redelijkheid door V.C.N. mag worden geconcludeerd dat de tussenpersoon zich schuldig heeft gemaakt aan feiten of gedragingen die de goede naam van de verzekeringsbranche ernstig hebben geschaad of kunnen schaden.
 - i. Indien een of meer verzekeraars bezwaar maken tegen samenwerking met de tussenpersoon, zoals in punt 2.9. omschreven.

paraaf V.C.N.: 

Samenwerkingsovereenkomst

paraaf tussenpersoon: _____

9.10 Indien zich een of meerdere van de gebeurtenissen genoemd onder punt 9.7, 9.8 of 9.9 a. t/m i. voordoet, zijn verzekeraar en V.C.N. gerechtigd alles te doen wat in het belang is van verzekerden zonder nodeloos de belangen van de tussenpersoon of diens rechtsopvolgers te schaden.

9.11 Indien zich een of meerdere van de gebeurtenissen genoemd onder punt 9.7, 9.8 of 9.9 a. t/m i. voordoet, zijn verzekeraar en V.C.N. gerechtigd te vorderen dat binnen een termijn van 2 maanden de portefeuille door tussenpersoon of diens rechtsopvolgers wordt overgedragen aan een tussenpersoon tegen wie de verzekeraar en V.C.N. geen gegronde bezwaren hebben.

10. Portefeuillerecht

10.1 De tussenpersoon beheert de portefeuille en heeft het portefeuillerecht, beide met alle lusten en lasten, tenzij anders overeengekomen is.

10.2 De (kandidaat)verzekeringnemer die via bemiddeling van de tussenpersoon een verzekering heeft gesloten via V.C.N. wordt door V.C.N. nadrukkelijk gezien als cliënt van de tussenpersoon. V.C.N. zal deze cliënt in geen geval benaderen om te realiseren of te stimuleren dat de bemiddeling door de tussenpersoon eindigt om zodoende de bemiddeling voort te zetten zonder tussenpersoon of een andere tussenpersoon bij de bemiddeling te betrekken. V.C.N. zal geen commerciële contacten leggen met (kandidaat)verzekeringnemer(s), tenzij anders is overeengekomen.

11. Intermediairwijziging

11.1 Indien verzekeringnemer schriftelijk de wens te kennen geeft zijn belangen vanaf een nader te bepalen moment door een andere tussenpersoon te willen laten behartigen, zullen V.C.N. en tussenpersoon loyaal en met spoed meewerken aan dit verzoek.

11.2 Tussenpersoon is, in het kader van zijn zorgplicht, verplicht om op eerste verzoek de nieuwe tussenpersoon afschriften te verstrekken van alle schriftelijke informatie die betrekking heeft op de cliënt en de verzekering waarvan intermediairwijziging wordt verzocht en waarvan de tussenpersoon weet of dient te weten dat deze informatie voor de andere tussenpersoon relevant is om op juiste wijze de belangen van verzekeringnemer te behartigen. Tussenpersoon verstrekt deze afschriften tegen maximaal de werkelijke kosten van het vermenigvuldigen van deze documenten. De betrokken verzekeraar en V.C.N. zijn hierbij geen partij.

11.3 Bij postenoverdracht tussen deelnemende tussenpersonen van V.C.N. zullen beide tussenpersonen altijd met naam en toenaam door V.C.N. op de hoogte worden gesteld van de wens tot overname. Wenselijk is dat de overnemende tussenpersoon zijn collega tevoren op de hoogte brengt. De regels inzake contractsduur, beëindiging en portefeuillerecht worden door V.C.N. strikt gevolgd. Indien de verzekering waarvoor intermediairwijziging wordt verzocht een schadeverzekering in de volmacht of poolconstructie betreft, komt de provisie toe aan de overdragende tussenpersoon tot de eerstvolgende contractvervaldatum met een maximum van vijf jaar, of zoveel eerder als de verzekering tussentijds door opzegging wordt beëindigd. Indien de betrokken tussenpersonen geen overeenstemming anderszins bereiken, wordt de overnemende tussenpersoon belast in één bedrag voor de volledige provisie tot einddatum van het contract; er bestaat geen recht op restitutie bij eerdere beëindiging van de verzekering. De wens van de verzekerde wordt uitsluitend schriftelijk, voorzien van zijn/haar handtekening, aanvaard door V.C.N., behoudens schriftelijke overeenkomst van betrokken tussenpersonen. Deze regeling geldt uitsluitend op post-niveau, aangezien portefeuillerecht in de zin van de Wft op verzekeringen rust en niet op relaties.

11.4 Bij overige intermediairwijzigingen zal V.C.N. in principe de bijbehorende regelingen en gedragingen van de risicodragende maatschappij volgen.

11.5 Zonder schriftelijke toestemming van V.C.N. is het de tussenpersoon niet toegestaan zijn rechtsverhouding met V.C.N. en/of zijn portefeuillerecht aan een derde over te dragen.

11.6 V.C.N. kan op schriftelijk verzoek van de tussenpersoon haar medewerking aan de gehele of gedeeltelijke overdracht van de portefeuille van de tussenpersoon aan een andere tussenpersoon verlenen, tenzij V.C.N.

paraaf V.C.N.: 

Samenwerkingsovereenkomst

paraaf tussenpersoon: _____ 7

gegronde bezwaren heeft tegen de aanstelling van de nieuwe tussenpersoon en/of overdracht van de portefeuille naar de nieuwe tussenpersoon. De samenwerking kan in dat geval na algehele portefeuille-overdracht direct worden beëindigd.

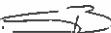
- 11.7 Indien zich na intermediairwijziging of portefeuille-overdracht een omstandigheid voordoet waarvan V.C.N. op grond van de provisieregelingen het recht heeft tot (gedeeltelijke) terugboeking van provisie, vindt in principe pas overdracht plaats onder de voorwaarde dat de 'nieuwe' tussenpersoon zich jegens verzekeraar en V.C.N. garant stelt met betrekking tot het eventueel nog op de betreffende verzekeringen rustende 'terugboekingsrisico'.
- 11.8 Indien bij intermediairwijziging of portefeuille-overdracht nog sprake is van een openstaand rekening courant saldo van de overdragende tussenpersoon bij een risicodragende maatschappij en/of V.C.N., vindt in principe pas overdracht plaats onder de voorwaarde dat de 'nieuwe' tussenpersoon zich jegens verzekeraar en V.C.N. garant stelt met betrekking tot het eventueel nog openstaande saldo.

12. Provisie

- 12.1 Volgens de samenwerkingsvoorwaarden zal de tussenpersoon op basis van door zijn (directe) bemiddeling tot stand gekomen verzekering(en) op grond van een volledig ingevuld en door (kandidaat)verzekering-nemer ondertekende en door V.C.N. en/of risicodragende verzekeraar geaccepteerde formulieren, aanspraak kunnen maken op provisie volgens het laatstgeldende provisiereglement van V.C.N. en/of de risicodragende verzekeraar.
- 12.2 De provisietafellen en -percentages worden door V.C.N. gerelateerd aan de provisietafellen en -percentages van de risicodragende verzekeraar. De provisie wordt in beginsel berekend aan de hand van de boeking van de risicodragende verzekeraar. Wijzigingen bij de risicodragende verzekeraar leiden onverkort tot aanpassing van het reglement. Behoudens de standaardregelingen kan V.C.N. actiematig dan wel permanent andere tarieven en voorwaarden van kracht verklaren.
- 12.3 Aan de tussenpersoon worden geen onkosten vergoed en aan de verzekeringnemer mogen geen andere kosten in rekening worden gebracht dan die door V.C.N. op de stukken zijn vermeld.
- 12.4 Recht op provisie over de tot de portefeuille van de tussenpersoon behorende verzekeringen bestaat eerst nadat de premie is betaald.
- 12.5 Indien V.C.N. gronden heeft aan te nemen dat met betrekking tot (een) afgesloten verzekering(en) de kans op royement binnen de zogenaamde verdientermijn aannemelijk is, is V.C.N. gerechtigd niet onmiddellijk nadat de premie is betaald, over te gaan tot uitbetaling van de volledige provisie, maar over te gaan tot reservering van (een gedeelte van) de provisie. Tussenpersoon wordt hiervan mondeling op de hoogte gesteld en dit wordt schriftelijk bevestigd door V.C.N.
- 12.6 Indien de tussenpersoon zijn onderneming uitvoert in de vorm van een vennootschap onder firma (v.o.f.), commanditaire vennootschap (c.v.) of besloten vennootschap (B.V.), is V.C.N. gerechtigd van alle vennoten en van alle aandeelhouders te verlangen dat deze zich hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de situatie waarin de vennootschap niet of niet langer bij machte is vooruit betaalde provisies van door onnatuurlijk verval beëindigde verzekeringen waarvan de verdien termijn nog niet is verstreken, te restitueren

13. Retourprovisie

- 13.1 Tussenpersoon is gerechtigd om met verzekeringnemer af te spreken dat deze direct of indirect de door verzekeraar of V.C.N. verstrekte provisie geheel of gedeeltelijk terugontvangt.
- 13.2 Verzekeraar en/of V.C.N. kunnen het in principe mogelijk maken dat de tussenpersoon een premie kan offeren waarbij rekening wordt gehouden met de door de tussenpersoon aangegeven provisie. Deze door tussenpersoon aan te geven provisie dient te vallen binnen de geldende provisieregeling.
- 13.3 Indien tussenpersoon rechtstreeks aan verzekeringnemers een restitutie verleent van de door hem van verzekeraar en/of V.C.N. ontvangen provisie, doet hij dit geheel en al voor eigen rekening en risico en verbindt daarmee

paraaf V.C.N.: 

Samenwerkingsovereenkomst

paraaf tussenpersoon: _____

V.C.N. tegenover verzekeringnemer op geen enkele wijze. Retourprovisie wordt geacht inclusief assurantiebelasting te zijn. Dit geldt ook voor de berekening en afdracht van assurantiebelasting.

- 13.4 Indien tussenpersoon rechtstreeks aan verzekeringnemers een restitutie verleent van de door hem van verzekeraar en/of V.C.N. ontvangen provisie, heeft V.C.N. hiermee geen rekening te houden bij zaken als intermediairwijziging, portefeuilleoverdracht, terugboeking van provisie, overname van de premie-incasso en dergelijke. V.C.N. mag in deze situatie uitgaan van de geldende provisieregeling.
- 13.5 Indien tussenpersoon rechtstreeks aan verzekeringnemers een restitutie verleent van de door hem van verzekeraar en/of V.C.N. ontvangen provisie, informeert de tussenpersoon, in het kader van zijn zorgplicht, bij levensverzekeringen en verzekeringen die bij arbeidsongeschiktheid of invaliditeit recht geven op een periodieke uitkering de verzekeringnemer, al dan niet in een adviesbrief, schriftelijk wat de fiscale gevolgen zijn van de verleende retourprovisie ten aanzien van de fiscale behandeling van de onderliggende verzekering.
- 13.6 V.C.N. is gerechtigd om schade die zij lijdt doordat de tussenpersoon zijn verplichting onder 13.5 niet of niet correct nakomt op de tussenpersoon te verhalen.

14. In-/excasso van premie

- 14.1 De in- en excasso van premies zal geschieden door de maatschappij en/of V.C.N. Hiervoor kunnen door de maatschappij en/of V.C.N. kosten in rekening worden gebracht bij de tussenpersoon en/of de cliënt. Voor de procedure van de in- en excasso door V.C.N. voor wat betreft Volmacht- en Poolzaken kan worden verwezen naar de Bijlage Regeling In- en Excasso door V.C.N. bij Volmacht- en Poolzaken.
- 14.2 Uitkeringen en/of premierestituties uit hoofde van verzekering(en) vinden in principe altijd rechtstreeks aan de rechthebbende plaats, na ontvangst door verzekeraar en/of V.C.N. van de originele polis, de overige gevraagde bescheiden en aanwijzing van een betaaladres door de rechthebbende.
- 14.3 De tussenpersoon zal wanneer onverhoopt een verzekeringnemer toch aan hem betaald heeft hiervan zo spoedig mogelijk melding maken zodat verrekening in rekening courant kan plaatsvinden. De tussenpersoon zal eventuele voor maatschappij en/of V.C.N. ontvangen gelden afgescheiden van zijn privé geldmiddelen dienen te bewaren en op generlei wijze anders mogen besteden dan tot afdracht aan maatschappij en/of V.C.N.

15. Rekening Courant

- 15.1 De tussenpersoon treedt in rekening courant verhouding met V.C.N. Alle mutaties in de financiële verhouding tussen V.C.N. en de tussenpersoon zullen in een rekening courant worden opgenomen.
- 15.2 Ten aanzien van deze rekening courantverhouding zal op verzoek van V.C.N. de tussenpersoon informatie verstrekken of doen verstrekken die voor het beoordelen van de solvabiliteit van de tussenpersoon van belang is. Daarnaast is het V.C.N. toegestaan via derden informatie te verkrijgen die voor het beoordelen van de solvabiliteit van de tussenpersoon van belang is. Desgewenst kan V.C.N. zekerheden vragen zoals bijvoorbeeld een bankgarantie. Deze zekerheden dienen voldoende te zijn om de nakoming van de verplichtingen van de tussenpersoon ten opzichte van V.C.N., die voortvloeien uit de rekening courant verhouding met V.C.N., te garanderen.
- 15.3 De tussenpersoon zal maandelijks een zogenaamd rekeningoverzicht ontvangen. Hierin zijn de in de desbetreffende maand verwerkte mutaties vermeld en het saldo in rekening courant aan het einde van deze maand.
- 15.4 Ter vaststelling van de hoogte van het saldo kan V.C.N. op het saldo van het rekening courant afschrift in mindering brengen, voorzover de rekening courant van de tussenpersoon daarvoor nog niet werd gecrediteerd:
- de door V.C.N. aan de tussenpersoon verrichte betalingen;
 - de provisie terzake van premiebedragen die door V.C.N. voor de tussenpersoon moesten worden geïncasseerd, maar niet inbaar bleken.

paraaf V.C.N.: 

Samenwerkingsovereenkomst

paraaf tussenpersoon: _____ 9

- 15.5 Indien de tussenpersoon zich niet kan verenigen met een of meer gegevens, vermeld op een toegezonden rekeningoverzicht of op eventuele andere toegezonden bescheiden, zal de tussenpersoon dit schriftelijk aan V.C.N. berichten binnen twee weken na ontvangst van de desbetreffende bescheiden. Na deze periode wordt de tussenpersoon geacht akkoord te zijn met het betreffende rekening courant saldo.
- 15.6 V.C.N. zal in geval van Volmacht- en Poolzaken, uiterlijk 30 dagen nadat de premie is ontvangen, zorgen voor betaling van de provisie aan de tussenpersoon. Voor provinciale zaken zal V.C.N., uiterlijk 30 dagen nadat van de risicodragende maatschappij de provisie is ontvangen, zorgen voor betaling van de provisie aan de tussenpersoon.
- 15.7 Indien een rekeningoverzicht een saldo ten gunste van V.C.N. vermeldt, zal de tussenpersoon het saldobedrag uiterlijk aan het einde van de volgende maand aan V.C.N. voldoen. Tevens machtigt de tussenpersoon, middels ondertekening van deze overeenkomst, om aan V.C.N. verschuldigde bedragen via een doorlopende incassomachtiging te incasseren van de bankrekening van de tussenpersoon.
- 15.8 Bij niet tijdige betaling door de tussenpersoon is V.C.N. gerechtigd het verschuldigde bedrag, al dan niet via gerechtelijke stappen, in te vorderen. Alle kosten voor eventuele invordering zijn voor rekening van de tussenpersoon. Tevens zal over het niet tijdig afgedragen saldo bij de tussenpersoon een boeterente in rekening worden gebracht, gebaseerd op de wettelijke rente op jaarbasis plus 3 %. Tussenpersoon zal hiervoor automatisch in rekening courant worden belast.
- 15.9 Indien de risicodragende verzekeraar en/of V.C.N. voor de tussenpersoon de incasso met verzekeringnemers verzorgt, dan zal de verzekeraar hiervoor incassokosten in rekening kunnen brengen. Voor de incassokosten voor Volmacht- en Poolzaken kan wederom worden verwezen naar de Bijlage Regeling In- en Excasso door V.C.N. bij Volmacht- en Poolzaken.
- 15.10 Indien verzekeraar of V.C.N. in redelijkheid genoodzaakt is om de incasso van premie uit handen te geven, zullen de niet op de verzekeringnemer verhaalde invorderingskosten (zoals kosten incassobureau, informatiekosten, kosten deurwaarder e.d.) aan de tussenpersoon in rekening worden gebracht, mits de premie daadwerkelijk geïncasseerd wordt en de dekking in stand blijft c.q. weer van kracht wordt.

16. Verzekeringsdocumenten

- 16.1 Alle verzekeringsdocumenten worden in het algemeen vervaardigd door of verzonden via V.C.N., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 16.2 De tussenpersoon brengt in de van V.C.N. ontvangen verzekeringsdocumenten geen doorhalingen, wijzigingen en/of toevoegingen aan. Mocht hij hierin onjuistheden ontdekken, dan zal V.C.N. voor verbeteringen zorgdragen, nadat zij de stukken heeft terugontvangen.
- 16.3 Indien de tussenpersoon bevoegd is tot het uitreiken van een internationaal verzekeringsbewijs voor motorrijtuigen mag dit pas geschieden indien de premie over de gehele dekkingsduur betaald is. Bij eigendomsoverdracht van het verzekerde motorrijtuig of bij beëindiging van de verzekeringsovereenkomst dient het document bij voorkeur direct of anders binnen twee weken geretourneerd te worden.
- 16.4 Indien de tussenpersoon polissen, aanhangsels, kwitanties en dergelijke ontvangt, zal hij deze zo spoedig mogelijk en zoveel mogelijk voor of op de vervaldatum, in ieder geval zonder verzuim aan de verzekeringnemer overhandigen/versturen.

17. Acceptatie

- 17.1 Of en tegen welke premie en voorwaarden een ter verzekering aangeboden risico kan worden aanvaard, wordt uitsluitend, na ontvangst van een volledig ingevuld en door (kandidaat)verzekeringnemer ondertekend formulier, door risicodragende maatschappij en/of V.C.N. beslist.

paraaf V.C.N.: 

Samenwerkingsovereenkomst

paraaf tussenpersoon: _____

- 17.2 De in het tarieven-/handboek(en) vermelde premies gelden voor normale risico's. de risicodragende maatschappij en/of V.C.N. hebben het recht af te wijken van de door haar gehanteerde standaardvoorwaarden en/of -tarieven.
- 17.3 De risicodragende maatschappij en/of V.C.N. kunnen na ontvangst van het aanvraagformulier en eventuele aanvullende informatie alsnog besluiten dat een (technische) inspectie noodzakelijk is voor definitieve acceptatie. Eventuele kosten kunnen, mits vooraf aangegeven, bij de tussenpersoon in rekening worden gebracht. In dat geval zijn de kosten ook verschuldigd als de verzekering, ongeacht de reden, niet tot stand komt.
- 17.4 Indien is overeengekomen dat de tussenpersoon een nieuwe verzekering digitaal via een data-netwerk bij risicodragende maatschappij en/of V.C.N. aanvraagt, dient het originele aanvraagformulier volledig ingevuld en door (kandidaat)verzekeringnemer ondertekend in het bezit te zijn van de tussenpersoon. Op verzoek van V.C.N. zal de tussenpersoon het originele aanvraagformulier overleggen. Het originele aanvraagformulier dient fysiek of digitaal te worden bewaard, waarbij de documenten ten alle tijden duidelijk leesbaar moeten zijn. De bewaartermijn van de tussenpersoon is door V.C.N. vastgesteld op zeven jaar na roeyement. Indien de aanvraag digitaal via een data netwerk onvoldoende informatie biedt om de aanvraag in behandeling te kunnen nemen, geldt de procedure conform punt 17.3.
- 17.5 Voor provinciale zaken geldt in principe dat een tussenpersoon zelf contact kan opnemen met de risicodragende verzekeraar van zijn keuze (waar V.C.N. een agentschap heeft) teneinde een offerte voor een bepaalde verzekering te verkrijgen. Bij het formeel aanmelden van de geaccepteerde offerte door middel van een aanvraagformulier e.d., via V.C.N., dient in een dergelijk geval de afspraak met de risicodragende verzekeraar te worden vermeld, onder opgave van de datum en de behandelaar.
- 17.6 Een dekkingsverzoek kan voorts worden gericht aan V.C.N. door gebruikmaking van telefoon, fax, een data netwerk of reguliere post. Voorlopige dekking(en) en mutatie(s) vallend onder de branches medische varia en leven (evenals hypotheek) kunnen uitsluitend schriftelijk aangevraagd worden door toezending van het daartoe bestemde formulier(en).
- 17.7 Voor alle zaken geldt, dat een dekkingsverzoek pas als geaccepteerd kan worden beschouwd, als een dergelijke mededeling door of namens V.C.N. aan de tussenpersoon wordt gedaan.
- 17.8 De tussenpersoon is niet bevoegd voorlopige dekking toe te zeggen zonder machtiging van V.C.N. Definitieve dekking wordt pas verleend nadat V.C.N. het aangeboden risico uitdrukkelijk heeft aanvaard. Het door V.C.N. aan tussenpersoon toekennen van de bevoegdheid om nieuwe verzekeringen en wijzigingen op lopende verzekeringen in voorlopige dekking te nemen, wordt uitsluitend schriftelijk tussen V.C.N. en tussenpersoon overeengekomen. Voor de eventuele voorlopige dekkingsbevoegdheid kan wederom worden verwezen naar de aanvullende Module D: Voorlopige dekkingsbevoegdheid.
- 18. Schademelding en -regeling**
- 18.1 Wordt op grond van een verzekering schadevergoeding gevraagd, dan zorgt de tussenpersoon ervoor, dat de schade zo spoedig mogelijk doch binnen twee keer 24 uur – telefonisch, per fax, via een data netwerk of per reguliere post – bij V.C.N. wordt aangemeld. Tevens zorgt de tussenpersoon op een zo kort mogelijke termijn voor een volledig en door verzekeringnemer ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier.
- 18.2 Indien is overeengekomen dat de tussenpersoon een nieuwe schade digitaal via een data-netwerk bij risicodragende maatschappij en/of V.C.N. aanvraagt, dient het originele schadeaangifteformulier volledig ingevuld en door (kandidaat)verzekeringnemer ondertekend in het bezit te zijn van de tussenpersoon. Op verzoek van V.C.N. zal de tussenpersoon het originele schadeaangifteformulier overleggen. Het originele schadeaangifteformulier dient fysiek of digitaal te worden bewaard, waarbij de documenten ten alle tijden duidelijk leesbaar moeten zijn. De bewaartermijn van de tussenpersoon is door V.C.N. vastgesteld op zeven jaar na afwikkeling van de schade.

paraaf V.C.N.: 

Samenwerkingsovereenkomst

paraaf tussenpersoon: _____

11

- 18.3 Alleen de risicodragende verzekeraar en/of V.C.N. zijn gerechtigd schade(n)/aansprakelijkheid te erkennen.
- 18.4 Het eventueel door V.C.N. aan tussenpersoon toekennen van de bevoegdheid om namens risicodragende verzekeraar en/of V.C.N. over te gaan tot erkenning van aansprakelijkheid en schadeomvang en/of het toezeggen van enige uitkering van een bij verzekeraar of V.C.N. afgesloten verzekering wordt uitsluitend schriftelijk tussen V.C.N. en tussenpersoon overeengekomen. Voor de eventuele schaderegelingsbevoegdheid kan wederom worden verwezen naar de aanvullende Module E: Schaderegelingsbevoegdheid.
- 18.5 Correspondentie betreffende schadegevallen kan direct met de eventueel uitkeringsgerechtigde(n) en/of betrokkene(n) gevoerd worden. De tussenpersoon zal bericht ontvangen over eventuele uitkering(en) alsmede eventuele bonus/inalus correcties.
- 18.6 De assurantiëtussenpersoon zal de verzekeringnemer onder geen beding afmakingscourtage in rekening brengen.
- 18.7 De tussenpersoon is in geen geval bevoegd tot het doen van coulance uitkeringen anders dan voor eigen rekening.
- 18.8 Het benoemen van een expert is uitsluitend voorbehouden aan de risicodragende maatschappij en/of V.C.N.
- 18.9 V.C.N. heeft, los van een eventuele aanwezige schaderegelingsbevoegdheid, het recht verzekeringnemer te attenderen op een slecht schadeverloop, danwel aanvullende maatregelen te treffen of de polis(sen) te royeren.

19. Schade-uitkering

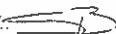
- 19.1 Schade-uitkering vindt in principe aan de verzekerde plaats tenzij tussen V.C.N. en tussenpersoon anders wordt besloten of risicodragende verzekeraar anders besluit. Indien de schade-uitkering toch via de tussenpersoon plaatsvindt, wordt de tussenpersoon in rekening-courant gecrediteerd voor het bedrag van de schade. De tussenpersoon kan het uit te keren bedrag via een bankoverschrijving aan de rechthebbende overmaken. Indien de tussenpersoon de schade contant uitkeert is het aan te raden de rechthebbende voor ontvangst te laten tekenen, bijvoorbeeld op een kwitantie. Het bewijs van de bankoverschrijving of de kwitantie geldt voor de tussenpersoon en eventueel voor V.C.N. als bewijs van betaling. Uit de administratie van de tussenpersoon moet blijken dat het schadebedrag door hem is uitbetaald.

20. Subagent

- 20.1 De tussenpersoon is niet bevoegd om een subagent te benoemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verzekeraar en/of V.C.N.
- 20.2 Indien de tussenpersoon na verkregen toestemming overgaat tot het aanstellen van één of meerdere subagenten dan is de tussenpersoon verplicht te controleren dat de subagent zich conformeert aan de verplichtingen zoals die uit het artikel over wet en regelgeving voortvloeien. Deze controle houdt tenminste in dat de tussenpersoon bij het aangaan van de relatie met de subagent beschikt over een afschrift van dezelfde documenten als V.C.N. van haar tussenpersonen vereist.

21. Segmentatie

- 21.1 Indien V.C.N. binnen zijn onderneming onderscheid maakt tussen groepen tussenpersonen en dit onderscheid mede gevolgen heeft voor onderstaande punten, zal V.C.N. de tussenpersoon informeren over de gevolgen die dit voor de tussenpersoon heeft voor de punten 21.1 a. t/m e.
- a. De snelheid waarmee aanvragen van nieuwe verzekeringen en/of mutaties op bestaande verzekeringen worden verwerkt;

paraaf V.C.N.: 

Samenwerkingsovereenkomst

paraaf tussenpersoon: _____

- b. De snelheid waarop de tussenpersoon toegang krijgt tot informatie waarover de V.C.N. beschikt;
- c. Het soort van de informatie waarover V.C.N. beschikt en waartoe de tussenpersoon toegang krijgt;
- d. De snelheid waarmee medewerkers van V.C.N. voor de tussenpersoon zijn te bereiken;
- e. De toegang tot deskundigen van V.C.N. die in het kader van het behartigen van de belangen van de door de tussenpersoon bij de risicodragende verzekeraar en/of V.C.N. ondergebrachte verzekerden kunnen worden geraadpleegd.

22. Personeel

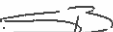
- 22.1 V.C.N. en tussenpersoon verplichten jegens elkaar om geen medewerkers van de wederpartij te benaderen waarmee men in het kader van deze samenwerking direct contact heeft met het doel deze medewerkers te bewegen hun arbeidsovereenkomst bij de wederpartij te beëindigen om vervolgens bij de eigen onderneming in dienst te treden.
- 22.2 V.C.N. en tussenpersoon verplichten jegens elkaar om geen op geld waardeerbare cadeaus, waaronder te verstaan alle vormen van incentives, te verstrekken aan medewerkers van de wederpartij waarmee men in het kader van deze samenwerking direct contact staat, tenzij door de gever van het op geld waardeerbare voordeel, hierover vooraf contact is opgenomen met de direct leidinggevende van de betreffende medewerker en deze geen bezwaar heeft geuit ten aanzien van het verstrekken en ontvangen van dit op geld waardeerbare voordeel.

23. Faciliteiten

- 23.1 V.C.N. kan aanvullende faciliteiten zoals informatieverstrekking, offertesoftware, berekeningsprogramma's, marketingondersteuning en/of opleidingen ter beschikking stellen voor de tussenpersoon en haar medewerkers.
- 23.2 Voor deze aanvullende faciliteiten kunnen kosten in rekening worden gebracht, indien dit op voorhand aan de tussenpersoon kenbaar is gemaakt.
- 23.3 Het is V.C.N. toegestaan om het beschikbaar stellen van de faciliteiten, zowel om niet als tegen kosten, afhankelijk te stellen van kwalitatieve of commerciële criteria die aan de tussenpersoon worden gesteld, mits deze criteria objectief en toetsbaar zijn.
- 23.4 V.C.N. is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit de door of via haar ter beschikking gestelde faciliteiten en materialen zoals promotiemateriaal, handboek(en), tariefkaart(en), offerte- en/of berekeningsprogramma's etc. Indien V.C.N. schade lijdt doordat de tussenpersoon onjuist gebruik maakt van offerte- en/of bewerkingsprogramma's is de tussenpersoon hiervoor volledig aansprakelijk.

24. Reclameactiviteiten

- 24.1 Het is de tussenpersoon niet toegestaan de naam van een maatschappij en/of V.C.N. zonder toestemming te gebruiken bij de verspreiding van ander reclamemateriaal dan het door V.C.N. verstrekte en ook niet bij het plaatsen van advertenties of bij andere reclameacties.
- 24.2 V.C.N. en tussenpersoon is het niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de ander in advertenties, folders of andere reclame-uitingen de naam van de tussenpersoon respectievelijk van een verzekeraar en/of V.C.N. te gebruiken.
- 24.3 Indien V.C.N. eindconsumenten verwijst naar één of meerdere tussenpersonen die een relatie met V.C.N. hebben, zal de keuze welke tussenpersonen in dit verband worden genoemd geschieden op basis van objectieve criteria. V.C.N. informeert op eerste verzoek van de tussenpersoon welke criteria in een bepaalde situatie hebben gegolden.

paraaf V.C.N.: 

Samenwerkingsovereenkomst

paraaf tussenpersoon: _____

13

25. Geschillen

- 25.1 In geval van geschil aan welke tussenpersoon een bepaalde provisie toekomt en in gevallen waarin de samenwerkingsvoorwaarden niet voorzien, beslist de Directie van V.C.N.
- 25.2 In geval van alle overige geschillen zullen partijen in overleg een arbiter aanstellen. Deze arbiter zal gevraagd worden een uitspraak te doen waaraan de partijen zich conformeren. De kosten van de arbiter en alle bijkomende kosten zullen door beide partijen, ieder voor de helft, worden gedragen. Wanneer partijen geen overeenstemming bereiken over een arbiter zal een bevoegde rechter een arbiter aanwijzen.

De partijen verklaren zich akkoord met bovengenoemde overeenkomst, waarbij de bijlagen onderdeel uitmaken van de overeenkomst:

Datum van ondertekening : Nuenen, 20 september 2012

Voor akkoord:

**V.C.N. Verzekerings Combinatie
Nederland B.V.**

Naam tussenpersoon

S.J.M Bell
Directeur

Directeur

BIJLAGE

REGELING IN- EN EXCASSO DOOR V.C.N. BIJ VOLMACHT- EN POOLZAKEN

Artikel 1

V.C.N. stuurt nota's ter incasso naar cliënten. Maandpremies worden uitsluitend via een machtiging automatisch geïncasseerd.

Artikel 2

Periodiek, maandelijks, ontvangt de tussenpersoon een overzicht van de openstaande posten. Voor het behoud van de verzekering(en) dient de tussenpersoon actie te ondernemen ten aanzien van de verzekering(en) waarvan de nota ('s) ouder zijn dan één maand na de vervaldatum.

Artikel 3

V.C.N. stuurt, rechtstreeks naar verzekeringnemer, een eerste en een tweede verzoek tot betaling. Vervolgens ontvangt verzekeringnemer een derde aanmaning. Hierbij zal bij motorrijtuigen worden overgegaan tot het afmelden van het kenteken bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer en wordt nogmaals geattendeerd op het reeds vervallen zijn van de dekking. In de laatste aanmaning wordt de verzekeringsnemer gesommeerd tot betaling binnen 10 dagen. Na deze termijn kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau. De bijkomende kosten zijn voor rekening van verzekeringnemer.

Artikel 4

Bij zowel automatische incasso als bij incasso door middel van acceptgiro zal een bedrag in rekening worden gebracht. Hierbij wijkt het bedrag van automatische incasso overigens af van het bedrag bij incasso door middel van acceptgiro. Deze bedragen zijn per polis c.q. per pakket. Deze incassokosten zullen in de rekening courant (per maand achteraf) in mindering worden gebracht op de aan de tussenpersoon uit te keren provisie.

Artikel 5

De tussenpersoon ontvangt de provisie in de maand volgend op de vervalmaand. Wanneer blijkt dat een post niet te incasseren is, wordt de provisie alsnog teruggeboekt.

Artikel 6

Eenmalige premies zoals bij fiets-, reis- of bromfietsverzekeringen worden altijd, tenzij anders overeengekomen, door de tussenpersoon zelf geïncasseerd en in rekening courant verrekend.

Artikel 7

Prolongatiebescheiden worden door V.C.N. rechtstreeks aan verzekeringnemer gezonden. Nieuwe polissen en mutaties worden via de tussenpersoon verzonden tenzij anders is overeengekomen. De tussenpersoon ontvangt, al dan niet via informatiedragers, een kopie van de polis.

paraaf V.C.N.: 

Samenwerkingsovereenkomst

paraaf tussenpersoon: _____

15

Module A Gebruik van de provinciale agentschappen

- A.1 De tussenpersoon kan met deze aanvullende module verzekeringen (laten) onderbrengen bij die risicodragende verzekeraars waarmee V.C.N. een agentschap is aangegaan. Gebruik van de provinciale agentschappen van V.C.N. is slechts toegestaan indien deze module door beide partijen is ondertekend en toegevoegd aan de ondertekende basissamenwerkingsovereenkomst.
- A.2 Provinciale zaken kunnen bij V.C.N. worden ondergebracht door middel van het sluiten van nieuwe verzekeringen of door middel van wijziging intermediair. Indien het intermediair van een lopende verzekering over wordt gevoerd naar V.C.N., zal de voorgaande tussenpersoon het recht houden op de provisie tot aan de eerstkomende (hoofd)contractvervaldatum of tot eerder roeyement van de verzekering. Indien de betrokken verzekeraar de provisie voor de resterende termijn tot de eerstkomende (hoofd)contractvervaldatum middels een koopsom in rekening brengt bij V.C.N., zal deze koopsom volledig in rekening courant worden belast bij de tussenpersoon, die door het enkele feit van de inzending van de opdracht tot wijziging intermediair aangeeft daarmee in te stemmen.
- A.3 Overvoer van een portefeuille van de tussenpersoon naar een provinciaal agentschap van V.C.N. is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van V.C.N. Alleen portefeuilles die juridisch toebehoren aan de tussenpersoon kunnen worden overgevoerd.
- A.4 Bij het boeken van de provisie bij provinciale zaken zal V.C.N. de boekdatum van de risicodragende verzekeraar aanhouden, na verwerking wordt zij verrekend in rekening courant.
- A.5 Bij provinciale zaken is V.C.N. gerechtigd alle provisiebedragen waarvoor V.C.N. wordt belast door de risicodragende verzekeraar in rekening te brengen bij de tussenpersoon door boeking in rekening courant, ook als deze boeking ten onrechte geschiedt. De tussenpersoon heeft in dat geval niet het recht de betaling van het rekening courantsaldo te weigeren of uit te stellen. V.C.N. zal alle medewerking verlenen om foutieve boekingen door de betreffende verzekeraar te doen corrigeren.
- A.6 Voor zaken bij de provinciale agentschappen van V.C.N. geldt het uitgangspunt dat V.C.N. uitsluitend als doorgeefluik fungeert, tenzij per post anders wordt afgesproken. Wanneer V.C.N. zich moet inzetten om dekking of afwijkende voorwaarden te verkrijgen, zal dat tot aangepaste provisie leiden.
- A.7 Alle provinciale zaken worden door de risicodragende maatschappij geïncasseerd, dit in verband met het tijdig terugboeken bij wanbetaling.
- A.8 V.C.N. boekt alle wijzigingen, verhogingen, verlagingen op de post en stuurt de stukken door naar verzekerden, de tussenpersoon ontvangt kopieën. Buiten eventuele bonusregelingen en de bijdrage van de tussenpersoon voor het beheer en het incasso wordt alles doorgeboekt.
- A.9 Voor de provinciale ondersteuning zullen per eind van de maand kosten in rekening worden gebracht. De bijdrage wordt in rekening courant geboekt.
- A.10 Indien V.C.N. met betrekking tot de provinciale agentschappen niet uitsluitend als doorgeefluik fungeert, zal in onderling overleg met de tussenpersoon een aangepaste provisietabel gehanteerd worden, gerelateerd aan de provisietabellen en -percentages van de risicodragende verzekeraar.

- A.11 Indien één of meerdere risicodragende maatschappijen bezwaar heeft tegen het gebruik van het provinciale agentschap van V.C.N. door de tussenpersoon, behoudt V.C.N. zich het recht voor om de tussenpersoon het gebruik van het agentschap van V.C.N. te ontzeggen en de eventueel ondergebrachte polissen over te plaatsen naar een ander, bij voorkeur door de tussenpersoon aan te geven, agentschap. Een dergelijke restrictie van het gebruik van de agentschappen kan overigens ook opgelegd worden ten aanzien van de soort producten en de te gebruiken branches.

De partijen verklaren zich akkoord met bovengenoemde overeenkomst, waarbij de bijlagen onderdeel uitmaken van de overeenkomst:

Datum van ondertekening : Nuenen, 20 september 2012

Voor akkoord:

**V.C.N. Verzekerings Combinatie
Nederland B.V.**

Naam tussenpersoon

S.J.M Bell
Directeur

Directeur

Controlelijst Nieuwe Aanstelling

Algemene gegevens	<i>Bijzonderheden</i>
Naam:	
Vestigingsadres:	
Postadres:	
Telefoon:	
Fax:	
E-mailadres:	
Internetsite:	
(Giro-)bankrekening:	
Contactpersoon:	
Gegevens benodigd voor een aanstelling:	<i>Bijzonderheden</i>
☐ Kopie recente Inschrijving Kamer van Koophandel ☐ Kopie AFM -Vergunningen ☐ Kopie recente Beroepsaansprakelijkheidsverzekering ☐ Kopie legitimatie bestuurder(s) ☐ Aansluitnummer KiFiD ☐ Kopie bankafschrift van de bovengenoemde rekening ☐ Dienstverleningsdocument ☒ Toegang tot VEA: Naam (volledig) en e-mailadres van de gebruiker(s) hieronder invullen a.u.b.:	
Gebruiker 1:	
Gebruiker 2:	
Gebruiker 3:	
Samenwerkingsafspraken	<i>Bijzonderheden</i>
☒ Gebruik van VCN Volmachten ☐ Module A: Gebruik van de provinciale agentschappen ☐ Module B: Gebruik van Bemiddelingsvergoeding (> € 100.000,- premievolume in Volmacht) ☐ Module C: Gebruik van Eigen Label (> € 100.000,- premievolume in Volmacht) ☐ Module D: Voorlopige dekkingbevoegdheid (> € 100.000,- premievolume in Volmacht) ☐ Module E: Schaderegelingsbevoegdheid (> € 100.000,- premievolume in Volmacht) ☐ Module F: Gebruik van VCN Support ☐ Polisverzending via tussenpersoon ☐ Polisverzending rechtstreeks aan eindrelaties ☒ Incasso door VCN en/of maatschappij ☒ Incassomachtiging voor automatische afschrijving RC-saldo ☐ Overvoer schadeportefeuilles ☐ Polisvoorwaarden op website tussenpersoon ☐ Webtool VCN TotaalPakket (Standaard) ☐ Webtool VCN TotaalPakket (Look&Feel) ☐ Atosi ☐ Rolls	Postenbankkosten Incassokosten Eenmalige kosten € 100,- Eenmalige kosten € 375,-

