



SAMENWERKINGSVOORWAARDEN

Artikelen

1.	Onderwerp van de Overeenkomst.....	3
2.	Vergunning/inschrijving/registratie.....	3
3.	Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	4
4.	Financiële verhouding tussen de Verzekeraar en de Bemiddelaar	4
5.	Financiële verhouding na Overgenomen Incasso	5
6.	Aanvraag, wijziging.....	6
7.	Voorlopige dekking	7
8.	Acceptatie	7
9.	Provisie	7
10.	Retourprovisie.....	8
11.	Overname beheer en premie-incasso	9
12.	Financiële verhouding bij schadeafhandeling	9
13.	Financiële verhouding – assurantiebelasting	10
14.	Financiële verhouding – kwartaaloverleg over oudere openstaande posten	10
15.	Richtlijnen voor schadebehandeling	10
16.	Uitkeringen.....	10
17.	Directe benadering	11
18.	Kosten.....	11
19.	Financiële informatie	11
20.	Zekerheden.....	12
21.	Procedures	12
22.	Fraude en corruptie/omkoping.....	12
23.	Gebruik naam, logo of huisstijl	12
24.	Hardware en/of software	12
25.	Onderbemiddelaar	13
26.	Portefeuilleoverdracht.....	13
27.	Wijziging bemiddelaar	14
28.	Wijziging voorwaarden	15
29.	Wijziging rechtsvorm	15
31.	Geheimhouding	17
32.	Mededelingen	18
33.	Contractoverneming, cessie, verpanding	18
34.	Geschillenregeling en toepasselijke recht	18

ARTIKELN:

1. Onderwerp van de Overeenkomst

- 1.1. De Bemiddelaar mag gedurende de looptijd van de Overeenkomst en overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst op niet-exclusieve basis bemiddelen en adviseren, in de zin van de Wft, in en over verzekeringen van de Verzekeraar. De Overeenkomst geldt voor alle door de Verzekeraar gevoerde branches.
- 1.2. De Overeenkomst vervangt per datum van dagtekening alle voorgaande samenwerkingsovereenkomsten die de Bemiddelaar en de Verzekeraar hebben gesloten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald tussen de Verzekeraar en de Bemiddelaar of indien en voor zover er onder een eerder afgesloten overeenkomst sprake was van een voorwaardelijke samenwerking.
- 1.3. Bij de onder 1.1. genoemde advisering en bemiddeling treedt de Bemiddelaar slechts op namens haar Cliënt(en) en derhalve niet namens de Verzekeraar, tenzij in het kader van deze voorwaarden anders is bepaald. De Bemiddelaar staat zowel jegens zijn Cliënt(en) als jegens de Verzekeraar er voor in dat hij handelt overeenkomstig de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder de Wft en daarop gebaseerde regelgeving, en dat hij bij deze advisering en bemiddeling de zorgvuldigheid in acht neemt die van een redelijk handelend en bekwaam beroepsbeoefenaar kan worden gevergd.
- 1.4. De Bemiddelaar en de Verzekeraar zullen bij de uitvoering van de Overeenkomst rekening houden met elkaars redelijke belangen.
- 1.5. De Overeenkomst tussen de Bemiddelaar en de Verzekeraar kan uitdrukkelijk niet worden aangemerkt als een arbeids- of een agentuurovereenkomst. De artikelen van titel 10 boek 7 BW inzake de arbeidsovereenkomst en de artikelen van titel 7 afdeling 4 boek 7 BW inzake de agentuurovereenkomst zijn niet van toepassing op de relatie tussen de Bemiddelaar en de Verzekeraar.
- 1.6. De betekenis van de begrippen die in deze voorwaarden zijn aangeduid met een hoofdletter staan hetzij omschreven in deze voorwaarden, hetzij in de Overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die door partijen is ondertekend.

2. Vergunning/inschrijving/registratie

- 2.1. De Bemiddelaar dient in het bezit te zijn en te blijven van alle noodzakelijke inschrijvingen, registraties en/of vergunningen, die vereist zijn voor de door de Bemiddelaar te verrichten werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst en de naar aanleiding daarvan tot stand (te) (ge)komen (verzekerings)overeenkomsten. De Bemiddelaar dient te (blijven) voldoen aan de voor het verkrijgen en behouden van genoemde inschrijvingen, registraties en/of aan vergunningen gestelde eisen en voorschriften.
- 2.2. De Bemiddelaar dient, indien hij op grond van de Wft vergunningplichtig is, in het kader van de in artikel 2.1. van deze voorwaarden opgenomen verplichting, ten minste te beschikken over een voldoende vergunning of ontheffing van de voor de Bemiddelaar relevante toezichthouder en te zijn geregistreerd in het register ex artikel 1:107 e.v. Wft. De vergunning of, indien van toepassing, de ontheffing moet ten minste betrekking hebben op alle door de Bemiddelaar in het kader van de Overeenkomst en de naar aanleiding daarvan tot stand (te) (ge)komen (verzekerings)overeenkomsten te verrichten werkzaamheden. De Bemiddelaar beperkt zich tot die werkzaamheden en die producten die behoren tot de deelgebieden waarvoor de Bemiddelaar een Wft-vergunning of -ontheffing heeft en/of die werkzaamheden of die producten waarvoor geen Wft-vergunning is vereist.
- 2.3. Indien de Bemiddelaar een bemiddelaar is als bedoeld in artikel 2:82 Wft dient, in afwijking van artikel 2.2, te zijn voldaan aan artikel 2:84 Wft, hetgeen aangetekend dient te zijn in het register ex artikel 1:107 e.v. Wft. De Bemiddelaar beperkt zich tot die werkzaamheden en die producten die behoren tot de deelgebieden die de Bemiddelaar met inachtneming van artikel 2:84 Wft mag verrichten.

- 2.4. Indien de Bemiddelaar ten behoeve van zijn Cliënt(en) tevens buiten Nederland bemiddelt in of adviseert over verzekeringen van de Verzekeraar, dient de Bemiddelaar te voldoen aan alle op hem van toepassing zijnde buitenlandse wet- en regelgeving.
- 2.5. De Bemiddelaar staat er ten opzichte van de Verzekeraar voor in dat hij ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst daarin ingeschreven zal blijven staan.
- 2.6. Controle op de naleving door de Bemiddelaar van de in artikelen 2.1. tot en met 2.5 van deze voorwaarden omschreven verplichtingen, zal periodiek kunnen worden uitgevoerd door de Verzekeraar of een daartoe door de Verzekeraar ingeschakelde dan wel in te schakelen derde.

3. Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

- 3.1. De Bemiddelaar verbindt zich bij het aangaan van de Overeenkomst te beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering overeenkomstig de eisen die hieraan worden gesteld in art. 4:75 Wft en hierop gebaseerde regelingen of besluiten. De Bemiddelaar is verplicht de dekking op grond van deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering in stand te houden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot een jaar nadat de Overeenkomst is beëindigd. De verzekering dient in ieder geval dekking te bieden voor alle werkzaamheden die de Bemiddelaar in het kader van de Overeenkomst en de naar aanleiding daarvan tot stand (te) (ge)komen (verzekerings)overeenkomsten verricht en dient te verrichten.
- 3.2. Op verzoek van de Verzekeraar zal de Bemiddelaar een kopie van de betreffende polis en/of de dekkingsbevestiging aan de Verzekeraar toezenden. Indien de Verzekeraar dit verzoek heeft gedaan, dient de Bemiddelaar bij elke wijziging van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, waaronder – doch niet beperkt tot - een wijziging als gevolg van een wijziging in de tenaamstelling, rechtsvorm en/of activiteiten van de Bemiddelaar en een wijziging in de dekkingsomvang, uit eigen beweging een kopie van de stukken waaruit de wijzigingen in de polis blijken aan de Verzekeraar toe te zenden.
- 3.3. De Bemiddelaar verleent de Verzekeraar en de eventueel door de Verzekeraar daartoe ingeschakelde, dan wel in te schakelen derde onherroepelijk machtiging de dekking op de beroepsaansprakelijkheidsverzekering na te trekken bij de betrokken beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar. Op eerste verzoek van de Verzekeraar zal de Bemiddelaar aan de Verzekeraar, of de eventueel door de Verzekeraar daartoe ingeschakelde, dan wel in te schakelen derde, melding maken van de betrokken beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar en het polisnummer.

4. Financiële verhouding tussen de Verzekeraar en de Bemiddelaar

- 4.1. De Bemiddelaar en de Verzekeraar komen overeen of hun financiële verhouding wordt afgewikkeld conform de regeling "Betalingsverkeer Co-assurantie" van het VNAB (hierna: "BVC"). Indien hun financiële verhouding wordt afgewikkeld conform de regeling BVC, maakt de Bemiddelaar de polis en de nota op, incasseert hij de premie conform de regeling BVC en draagt hij de Nederlandse assurantiebelaasting af. Indien hun financiële verhouding niet wordt afgewikkeld conform de regeling BVC, komen de Bemiddelaar en de Verzekeraar overeen wie van hen de polis en de nota opmaakt en wie van hen de premie incasseert en zijn de artikelen 4.2 tot en met 4.9 van toepassing.
- 4.2. Indien partijen overeenkomen dat de Bemiddelaar de polis en de nota opmaakt, wordt de financiële verhouding tussen hen aangeduid als "Makelaar Actief". Indien partijen overeenkomen dat de Verzekeraar de polis en de nota opmaakt, wordt de financiële verhouding tussen hen aangeduid als "AIG Actief".
- 4.3. Het financiële verkeer tussen de Bemiddelaar en de Verzekeraar wordt geadministreerd in een door de Verzekeraar beheerde openstaande postenlijst, genaamd "AIG Actief" en/of "Makelaar Actief", afhankelijk van hoe hun financiële verhouding conform artikel 4.2 wordt aangeduid.
- 4.4. Deze openstaande postenlijst bevat een overzicht van de openstaande transacties, waarbij onder andere staat vermeld het bedrag van de conform artikel 13 af te dragen assurantiebelaasting, het eventueel conform artikel 12 via de Bemiddelaar uitbetaalde schadebedrag en de provisie die aan de Bemiddelaar toekomt of door hem moet worden terugbetaald. Uit deze openstaande postenlijst blijkt ook welke partij de premie incasseert; indien op de openstaande postenlijst ter zake een openstaande transactie alleen de eventueel verschuldigde of terug te betalen provisie wordt geadministreerd, wordt de premie door de Verzekeraar geïncasseerd (hierna: "maatschappij incasso"). Indien dat niet zo is, wordt de premie door de Bemiddelaar geïncasseerd.

- 4.5. Zowel de Bemiddelaar als de Verzekeraar administreren de transacties per entiteit, per divisie of dergelijke van hun bedrijf en houden aldus per entiteit, per divisie of dergelijke een openstaande postenlijst bij, tenzij anders is overeengekomen. De Bemiddelaar is hierbij weliswaar niet gehouden aan een bepaald format, maar de door hem bijgehouden openstaande postenlijst(en) dient/dienen wel ten minste en op eenvoudige wijze die informatie te bevatten die de Verzekeraar nodig heeft om de openstaande postenlijst in de in dit artikel bedoelde zin te beheren. Verrekening tussen verschillende openstaande postenlijsten kan enkel plaatsvinden na wederzijdse schriftelijke instemming van partijen.
- 4.6. Maandelijks ontvangt de Bemiddelaar een afschrift van deze openstaande postenlijst en het daaruit voortvloeiende saldo: ten gunste van de Verzekeraar of ten gunste van de Bemiddelaar. Indien de Bemiddelaar niet binnen 30 kalenderdagen na dagtekening van een afschrift van deze openstaande postenlijst inhoudelijk schriftelijk aangeeft zich niet met de inhoud daarvan te kunnen verenigen, vervalt het recht daartoe en wordt de Bemiddelaar geacht akkoord te zijn met het betreffende afschrift en het daarop vermelde saldo, behoudens in uitzonderlijke omstandigheden die het de Bemiddelaar niet mogelijk zouden maken binnen de 30 kalenderdagen de openstaande postenlijst te analyseren en op voorwaarde dat de Bemiddelaar de Verzekeraar hiervan voor het verstrijken van deze 30 kalenderdagen schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte gebracht heeft. Indien in een openstaande postenlijst rekenfouten voorkomen, is de Verzekeraar bevoegd en verplicht die rekenfouten te herstellen, ook nadat de genoemde termijn van 30 kalenderdagen is verstreken.
- 4.7. De Bemiddelaar zal de door haar afgestemde en akkoord bevonden posten van de openstaande postenlijst, zoals bedoeld in artikel 4.5, uiterlijk 30 kalenderdagen na dagtekening van deze lijst betalen. Bij gebreke hiervan is de Bemiddelaar van rechtswege in verzuim. Op voorwaarde dat de Bemiddelaar door de Verzekeraar tot aanzuivering van de openstaande posten is aangemaand en deze aanmaning niet tot tijdige aanzuivering van de betreffende openstaande posten heeft geleid, is de Bemiddelaar ook gehouden tot betaling van de wettelijke rente over het bedrag van de openstaande posten. In dat geval zijn tevens alle (buiten) gerechtelijke kosten die verband houden met de inning van de betreffende openstaande posten bij de Bemiddelaar voor rekening van de Bemiddelaar.
- 4.8. De gelden die de Bemiddelaar voor de Verzekeraar ontvangt, worden door de Bemiddelaar op een aparte bankrekening geadmistreerd. De gelden worden door de Bemiddelaar niet voor andere doeleinden gebruikt.
- 4.9. Indien ten laste van de Bemiddelaar onder de Verzekeraar derdenbeslag wordt gelegd, de Bemiddelaar failliet wordt verklaard, een schuldsaneringsregeling op hem van toepassing wordt verklaard of de Bemiddelaar op andere wijze geheel of gedeeltelijk de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, wordt de vordering van de Verzekeraar wegens nog niet verdiende provisie onmiddellijk opeisbaar. De Verzekeraar is alsdan bovendien gerechtigd om hetgeen zij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van de Bemiddelaar heeft te vorderen te verrekenen met al dan niet opeisbare vorderingen van de Bemiddelaar op de Verzekeraar.

5. Financiële verhouding na Overgenomen Incasso

- 5.1. De Bemiddelaar dient, behoudens wanneer er sprake is van maatschappij incasso, bij niet tijdige betaling van de premie door de verzekeringnemer, tijdig en op juiste wijze (onder andere conform het geregelde in de wet en de (polis)voorwaarden) aan te manen en de verzekeringnemer (en zo nodig ook de verzekerde(n)) te wijzen op de gevolgen van niet (tijdige) betaling, zoals - doch niet beperkt tot - het verval van dekking en het eindigen van de verzekeringsovereenkomst. De Bemiddelaar zal op verzoek van Verzekeraar hierover rekening en verantwoording afleggen en de Bemiddelaar zal door de Verzekeraar hiertoe in staat worden gesteld. Indien de Bemiddelaar niet op de hierboven bedoelde zin tijdig en/of juist heeft aangemaand en/of niet (op juiste wijze) heeft gewezen op de gevolgen van niet (tijdige) betaling en de Verzekeraar daardoor tot dekking is gehouden terwijl zulks anders niet het geval zou zijn geweest, of de Verzekeraar daardoor anderszins schade lijdt omdat zij bijvoorbeeld tot meer gehouden zou zijn dan anders het geval zou zijn geweest, is de Bemiddelaar gehouden de daardoor door de Verzekeraar geleden schade te vergoeden.
- 5.2. Behoudens in het geval van maatschappij incasso en zonder afbreuk te doen aan het bepaalde in artikel 5.1, dient de Bemiddelaar indien de verzekeringnemer weigert en/of in gebreke is de verschuldigde premie te betalen en geen sprake is van de situatie als bedoeld in artikel 7:936 BW, daarvan binnen 60 dagen na de premievervaldatum (premievervaldatum is de datum waarop de premie volgens de Verzekeraar opeisbaar is) schriftelijk mededeling te doen aan de Verzekeraar, waarna de Verzekeraar de post (dat wil zeggen het bedrag van de premie en de assurantiebelaasting doch verminderd met het bedrag van de provisie) zal crediteren ten gunste van de Bemiddelaar op de openstaande postenlijst en het incasso van de premie zal overnemen (hierna: "Overgenomen Incasso"). De Bemiddelaar heeft het incassorisico daarmee overgedragen aan de Verzekeraar. Indien alsnog betaling van de premie aan de

Bemiddelaar of de Verzekeraar volgt, zal de Verzekeraar de toepasselijke provisie alsnog crediteren ten gunste van de Bemiddelaar op de openstaande postenlijst.

- 5.3. Het verzoek van de Bemiddelaar aan de Verzekeraar om over te gaan tot Overgenomen Incasso dient schriftelijk en/of per e-mail rechtstreeks aan de afdeling Finance & Accounting van Verzekeraar te worden gericht (e-mailadres: incasso-overdracht@aig.com).
- 5.4. Indien de in artikel 5.2 bedoelde schriftelijke mededeling niet of na 60 dagen na de premievalidatum aan de Verzekeraar kenbaar wordt gemaakt of indien de Bemiddelaar zijn verplichtingen onder art. 5.1. niet nakomt, is de Verzekeraar gerechtigd de betreffende premie niet meer te crediteren en is de Bemiddelaar de premie (inclusief assurantiebelaasting) definitief verschuldigd aan de Verzekeraar. Het incassorisico zal alsdan definitief bij de Bemiddelaar komen te rusten. De Verzekeraar is in dat geval echter nog steeds gerechtigd te trachten de premie alsnog bij de verzekeringnemer te incasseren en hem in dat kader rechtstreeks te benaderen, (nogmaals) in gebreke te stellen en te berichten dat de dekking is/wordt opgeschort en/of de verzekeringsovereenkomst is/wordt beëindigd en blijft dat ook, tenzij met de Bemiddelaar of, in geval van wijziging van de bemiddelaar in de zin van artikel 27 of overdracht van de portefeuille in de zin van artikel 26, de nieuwe bemiddelaar, anders is overeengekomen. De Verzekeraar is in geval van incasso op grond van dit artikel ook gerechtigd de incassokosten aan de Bemiddelaar in rekening te brengen, zelfs indien deze geen resultaat opleveren. Deze kosten worden via de openstaande postenlijst verrekend. Uitgangspunt is echter dat Verzekeraar eerst tracht de in rekening gebrachte incassokosten bij verzekeringnemer en/of verzekerde te incasseren. Indien alsnog betaling van de premie aan de Bemiddelaar of de Verzekeraar volgt, zal de Verzekeraar de toepasselijke provisie alsnog crediteren ten gunste van de Bemiddelaar op de openstaande postenlijst, verminderd met eventueel gemaakte incassokosten die niet verhaald konden worden op de verzekeringnemer/verzekerde.
- 5.5. Indien de Verzekeraar het incasso van de Bemiddelaar heeft overgenomen en indien de Verzekeraar incasseert op grond van artikel 5.4, zal de Bemiddelaar direct en uiterlijk binnen de twee werkdagen, aan de Verzekeraar alle schriftelijke aanmaningen en/of (slot-) sommatie aan verzekeringnemer(s) en/of verzekerde(n) te verstrekken en jegens de Verzekeraar rekening en verantwoording omtrent het premie-incasso af te leggen.
- 5.6. Het financiële verkeer tussen de Bemiddelaar en de Verzekeraar verband houdende met Overgenomen Incasso of een incasso op grond van artikel 5.4, wordt geadmistreerd in de in artikel 4.3 bedoelde openstaande postenlijst. Verzekeraar is de provisie op de in dit kader relevante posten aan Bemiddelaar pas verschuldigd indien de openstaande vordering is voldaan. Betaling vindt plaats middels het opnemen van de hier bedoelde hebbende provisie in de in artikel 4.3 bedoelde openstaande postenlijst.
- 5.7. De gelden die de Bemiddelaar alsnog rechtstreeks van verzekeringnemer of verzekerde voor de Verzekeraar ontvangt, zal hij op geen enkele wijze zelf mogen besteden. De Bemiddelaar zal de Verzekeraar van dergelijke ontvangsten direct op de hoogte stellen. Ook zullen deze gelden binnen 7 dagen na ontvangst van verzekeringnemer en/of verzekerde doorbetaald worden aan de Verzekeraar.
- 5.8. Indien de Verzekeraar om welke reden dan ook, na hiertoe de nodige inspanningen te hebben geleverd, de premie niet kan incasseren is de Verzekeraar gerechtigd om de aan de Bemiddelaar toekomende provisie niet uit te keren.

6. Aanvraag, wijziging

- 6.1. De Bemiddelaar dient bij het aanvragen van een verzekering bij de Verzekeraar gebruik te maken van door de Verzekeraar verstrekte of goedgekeurde schriftelijke dan wel elektronische aanvraag - en/of wijzigingsformulieren en de eventueel daarbij behorende toelichting(en) en/of bijlage(n).
- 6.2. De Bemiddelaar dient een (aanvraag)formulier, een wijzigingsverzoek etc. en de eventuele toelichting(en) en/of bijlage(n) door verzekeringnemer(s) en zo nodig verzekerde(n) zelf te laten invullen, althans de inhoud van een dergelijk (aanvraag)formulier, wijzigingsverzoek etc. en de eventuele toelichting(en) en/of bijlage(n) door hen op juistheid en volledigheid te laten controleren en onder alle omstandigheden door henzelf te laten ondertekenen. De Verzekeraar heeft het recht (aanvraag)formulieren/ (wijzigings)verzoeken etc. en de eventuele toelichting(en) en/of bijlage(n) die onvoldoende informatie leveren, niet volledig ingevuld en/of ondertekend zijn, niet in behandeling te nemen.
- 6.3. De Bemiddelaar is gehouden bij het aanvragen en wijzigen van een (verzekering)overeenkomst alle hem bekende, maar niet uit het ingevulde aanvraag- of wijzigingsformulier en de eventueel daarbij behorende toelichting(en) en bijlage(n) blijvende informatie te verstrekken indien en voor zover deze (voor het beoordelen van het risico) van belang zijn of zou kunnen zijn.

- 6.4. Indien de Bemiddelaar voor het verzenden van (aanvraag)formulieren, (wijzigings)verzoeken, etc. en/of het opmaken van polissen gebruik maakt van fax, Assurantie Data Netwerk, e-mail, Internet of soortgelijke systemen, is de Bemiddelaar gehouden de originele, door zijn Cliënt(en) ondertekende en volledig ingevulde aanvraagformulieren, wijzigingsverzoeken en overige relevante documenten direct aan de Verzekeraar toe te zenden. De Bemiddelaar draagt het risico van de wijze van verzending.

7. Voorlopige dekking

- 7.1. De Bemiddelaar is niet bevoegd nieuwe (verzekerings)overeenkomsten en/of wijzigingen op lopende (verzekerings)overeenkomsten in voorlopige dekking te nemen, tenzij de Bemiddelaar deze bevoegdheid uitdrukkelijk en schriftelijk is toegekend door de Verzekeraar. De Verzekeraar is steeds gerechtigd een eventuele bevoegdheid tot het verlenen van voorlopige dekking met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk in te trekken.

8. Acceptatie

- 8.1. De Verzekeraar beslist of en tegen welke premie en voorwaarden aangeboden risico's worden aanvaard en wijzigingen op lopende verzekeringsovereenkomsten worden doorgevoerd. De Verzekeraar is hierbij steeds gerechtigd af te wijken van de door haar gehanteerde tarieven en voorwaarden. De Verzekeraar zal op verzoek van de Bemiddelaar de reden hiervan toelichten.

9. Provisie

- 9.1. Onder provisie wordt verstaan de beloning, in geld, die de Cliënt van de Bemiddelaar als opdrachtgever op grond van artikel 7:405 jo. 426 BW voor het bemiddelen ter zake van een tot stand gekomen verzekering van de Verzekeraar aan de Bemiddelaar als opdrachtnemer verschuldigd is, welke beloning in de gevallen als beschreven in artikel 9.4 en 9.5 namens de Cliënt door de Verzekeraar aan de Bemiddelaar wordt betaald.
- 9.2. De Verzekeraar is naar aanleiding van tot stand (te) (ge)komen (verzekerings)overeenkomsten en in het kader daarvan verrichtte en te verrichten werkzaamheden niet uit eigen hoofde provisie of een andere beloning of vergoeding, in welke vorm dan ook, aan de Bemiddelaar verschuldigd.
- 9.3. Alle door bemiddeling van de Bemiddelaar bij de Verzekeraar tot stand gebrachte en nog tot stand te brengen verzekeringen zullen door de Verzekeraar op naam van de Bemiddelaar worden geadministreerd.
- 9.4. De Verzekeraar zal, in het kader van een verzekeringsovereenkomst die via zijn aantoonbare directe bemiddeling door de Bemiddelaar tot stand is gekomen, namens de betrokken Cliënt provisie betalen aan de Bemiddelaar op voorwaarde dat de Bemiddelaar met de betrokken Cliënt is overeengekomen dat de door de Cliënt verschuldigde beloning, althans een met het bedrag aan provisie corresponderend deel daarvan, aan hem zal worden betaald door middel van provisie. De Bemiddelaar draagt er zorg voor dat deze wijze van belonen, en de hoogte daarvan, op juiste wijze met de Cliënt is overeengekomen. De maximale provisie die de Verzekeraar aan de Bemiddelaar betaalt, zelfs als de Bemiddelaar een hogere provisie zou zijn overeengekomen, volgt uit de provisieregeling van AIG. Exempla(a)r(en) van de thans geldende en toepasselijke "provisieregeling(en)" is (zijn) als bijlage(n) achter deze voorwaarden gevoegd. De Bemiddelaar kan op deze wijze nimmer een hogere, andere of extra vergoeding dan in de provisieregeling genoemde provisie van de Verzekeraar ontvangen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het staat de Bemiddelaar echter vrij om, met inachtneming van artikel 20 van deze voorwaarden, met zijn Cliënt overeen te komen dat die Cliënt, naast en in aanvulling op de in dit artikel bedoelde provisie, aan de Bemiddelaar nog een fee verschuldigd is, mits de hoogte van deze fee, mede in achtnemende de door de Verzekeraar te betalen provisie, niet kennelijk onredelijk is gelet op de aard en reikwijdte van de financiële dienstverlening van de Bemiddelaar.
- 9.5. Ook indien aantoonbaar sprake is van een naar de portefeuille van de Bemiddelaar overgeboekte bij de Verzekeraar lopende verzekeringsovereenkomst, zal de Verzekeraar namens de betrokken Cliënt provisie betalen, op voorwaarde dat de vordering van de andere bemiddelaar op de Cliënt tot betaling van provisie aan hem rechtsgeldig op de Bemiddelaar is overgegaan. De Bemiddelaar staat er voor in dat deze wijze van belonen, derhalve door middel van provisie, en de hoogte daarvan, destijds op juiste wijze met de Cliënt is overeengekomen en op hem is overgegaan of, zo nodig, opnieuw met de Cliënt op juiste wijze wordt overeengekomen. De maximale provisie die de Verzekeraar aan de Bemiddelaar betaalt, zelfs als een hogere provisie zou zijn overeengekomen, volgt uit de provisieregeling van AIG die ten tijde van de totstandkoming, wijziging of verhoging van de verzekeringsovereenkomst van kracht was. De Bemiddelaar kan op deze wijze nimmer een hogere, andere of extra vergoeding dan in die

provisieregeling genoemde provisie, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Artikel 9.4 laatste zin is van overeenkomstige toepassing.

- 9.6. De Verzekeraar betaalt de provisie nadat dat de verzekeringsovereenkomst waarop de provisie betrekking heeft definitief tot stand is gekomen en de premie waarover de provisie wordt berekend door de verzekeringnemer(s) en/of verzekerde(n) is voldaan.
- 9.7. Betaling van provisie geschiedt door boeking van de in deze voorwaarden geregelde openstaande postenlijst.
- 9.8. De Verzekeraar is te allen tijde gerechtigd de geldende provisieregeling te wijzigen. Indien de Bemiddelaar zich niet met een dergelijke wijziging kan verenigen, is hij gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen uiterlijk de laatste dag van de maand volgend op de maand waarop de wijziging aan de Bemiddelaar is medegedeeld, doch niet eerder dan dat de Bemiddelaar de Verzekeraar van zijn bezwaren op de hoogte heeft gebracht en in de gelegenheid heeft gesteld de wijziging ten aanzien van de Bemiddelaar in te trekken, dan wel zodanig aan te passen dat de Bemiddelaar zich daar alsnog mee kan verenigen. Een dergelijke opzegging gaat in tegen de dag waarop de beoogde wijziging in werking zou treden. Bij gebreke van bovengenoemde opzegging of mededeling, wordt de Bemiddelaar geacht stilzwijgend met de gewijzigde provisieregeling te hebben ingestemd.
- 9.9. In het geval van wijziging van de geldende provisieregeling geldt dat deze wijziging slechts betrekking heeft op na de inwerkingtreding van de wijziging tot stand gekomen (verzekerings)overeenkomsten. Lopende (verzekerings)overeenkomsten worden tot aan de contractsvervaldatum aan de hand van de oude provisieregeling afgewikkeld. Verhogingen binnen bestaande (verzekerings)overeenkomsten worden voor de provisie als nieuwe (verzekerings)overeenkomsten behandeld.
- 9.10. In geval van premierestitutie of premiesuppletie wordt de provisie herberekend. Teveel aan de Bemiddelaar betaalde provisie wordt geboekt op de openstaande postenlijst, dan wel dient op eerste verzoek van de Verzekeraar door de Bemiddelaar aan de Verzekeraar te worden terugbetaald. Te weinig aan de Bemiddelaar betaalde provisie wordt op de openstaande postenlijst geboekt, dan wel op eerste verzoek van de Bemiddelaar door de Verzekeraar aan de Bemiddelaar betaald, onverminderd het recht van de Verzekeraar een beroep te doen op verrekening. Indien voorafgaand aan de premierestitutie of premiesuppletie sprake is geweest van een portefeuilleoverdracht in de zin van artikel 26 (portefeuilleoverdracht) van deze voorwaarden en/ of wijzigingen van bemiddelaar in de zin van artikel 27 (intermediairwijziging) van deze voorwaarden, zal verrekening van de te veel of te weinig betaalde provisie plaatsvinden met de bemiddelaar in verzekeringen tot wiens portefeuille de post behoort op het moment dat premierestitutie of premiesuppletie plaatsvindt, onverminderd het recht van de Verzekeraar eventueel te veel betaalde provisie ook op de Bemiddelaar te verhalen. Bij portefeuilleoverdracht(en) en/of wijzigingen van de bemiddelaar in verzekeringen dient de nieuwe bemiddelaar in verzekeringen het risico van terugbetaling van te veel aan de Bemiddelaar betaalde provisie in verband met premierestitutie te accepteren. Van deze acceptatie wordt geacht sprake te zijn, indien de nieuwe bemiddelaar in verzekeringen met de Verzekeraar een overeenkomst aangaat.
- 9.11. De Verzekeraar betaalt geen provisie meer, tenzij (in de provisieregeling) anders is overeengekomen, in ieder geval:
 - zodra de (verzekerings)overeenkomst waarop de provisie betrekking heeft eindigt, dan wel de premiebetaling waarover de provisie wordt berekend staakt;
 - zodra de Bemiddelaar in ernstige mate niet meer voldoet aan het in deze voorwaarden bepaalde.

Nog niet uitgekeerde maar wel verdiende provisie zal worden uitbetaald. Wel uitgekeerde maar niet verdiende provisie dient door de Bemiddelaar op eerste verzoek van de Verzekeraar aan de Verzekeraar te worden terugbetaald.

- 9.12. Indien de Cliënt betaalde provisie van de Verzekeraar terugvordert, zal de Bemiddelaar dat aan de Verzekeraar terugbetalen.

10. Retourprovisie

- 10.1. De Bemiddelaar is gerechtigd de provisie geheel of ten dele ten goede te laten komen aan zijn Cliënt in de vorm van bijvoorbeeld een (eenmalige) korting op de premie, een eenmalig geldbedrag, een cadeau, etc. (hierna: "retourprovisie"). Indien de Bemiddelaar daartoe overgaat, dient hij zijn Cliënt (en) en eventuele anderen die bij de (verzekerings) overeenkomst zijn betrokken te wijzen op eventuele (fiscale) gevolgen.

- 10.2. De Bemiddelaar kan de Verzekeraar verzoeken een premie te offren, waarbij rekening wordt gehouden met een door de Bemiddelaar aangegeven lagere provisie dan de ingevolge de in artikel 9 genoemde provisieregeling(en) maximale provisie. Indien en voor zover dit voor de Verzekeraar praktisch mogelijk en haalbaar is, zal de Verzekeraar aan een dergelijk verzoek voldoen. De door de Bemiddelaar op te geven provisie dient echter wel te vallen binnen de door de Verzekeraar gehanteerde provisieregeling. Indien de Bemiddelaar vervolgens aan de Verzekeraar verzoekt de provisie aan te passen, zal de bruto premie van de betreffende (verzekerings)overeenkomst dienovereenkomstig worden aangepast. Dit laatste is slechts mogelijk per contractsvervaldatum van de betreffende (verzekerings)overeenkomst en indien de overige partijen betrokken bij de (verzekerings)overeenkomst daarmee schriftelijk akkoord gaan.
- 10.3. Indien Bemiddelaar buiten het geval geregeld in artikel 10.1, overgaat tot het geven van retourprovisie, doet hij dit volledig voor eigen rekening en risico. De Verzekeraar is daaraan op geen enkele wijze gebonden. Dit geldt ook voor de berekening en afdracht van de assurantiebelaasting. Retourprovisie wordt in een dergelijk geval geacht inclusief assurantiebelaasting te zijn. De (verzekerings)overeenkomst zal in een dergelijk geval de volledige bruto premie vermelden. In geval van wijziging van bemiddelaar in verzekeringen, portefeuilleoverdracht, terugboeking van provisie, etc. zal op geen enkele wijze met deze vorm van retourprovisie rekening worden gehouden. De Verzekeraar is gerechtigd alle schade die zij lijdt als gevolg van deze vorm van retourprovisie op de Bemiddelaar te verhalen.

11. Overname beheer en premie-incasso

- 11.1. De Verzekeraar is bevoegd overname van het beheer van de portefeuille of uitsluitend de premie-incasso door de Verzekeraar verplicht te stellen, indien:
- de Bemiddelaar niet langer beschikt over de ingevolge de Overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving vereiste vergunningen of ontheffing(en), registraties en beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen;
 - de Bemiddelaar zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst of de toepasselijke wet- en regelgeving zoals genoemd in artikel 2 van deze voorwaarden niet of niet tijdig nakomt;
 - de Bemiddelaar op enigerlei wijze zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op ernstige wijze schaaft;
 - de Bemiddelaar het beheer van de portefeuille en/of de premie-incasso verwaarloost;
 - de Bemiddelaar surseance van betaling, faillissement of toepassing van de schuldsaneringsregeling van artikel 284 Faillissementswet aanvraagt;
 - sprake is van surseance van betaling of faillissement van de Bemiddelaar en/of op de Bemiddelaar de schuldsaneringsregeling van artikel 284 Faillissementswet wordt toegepast;
 - sprake is van liquidatie van de Bemiddelaar, dan wel de Bemiddelaar op andere wijze zijn activiteiten staakt;
 - de Bemiddelaar onder curatele wordt gesteld of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
 - de Verzekeraar gegronde twijfel heeft over de solvabiliteit van de Bemiddelaar;
 - de Bemiddelaar overlijdt, met uitzondering in geval van artikel 30.3;
 - de directie van de Bemiddelaar niet langer in staat is tot het voeren van directie;
 - de Bemiddelaar de belangen van verzekeringnemer(s) en/of verzekerde(n) schaaft;
 - de Bemiddelaar de belangen van de Verzekeraar schaaft;
 - de Bemiddelaar door zijn handelen of nalaten de goede naam ten aanzien van en het vertrouwen in het verzekeringsbedrijf schaaft;
 - de Bemiddelaar zich naar het redelijk oordeel van de Verzekeraar van frauduleuze handelingen bedient of heeft bedient;
 - door toezichthouders, waaronder - doch uitdrukkelijk niet beperkt tot - de AFM (wordt aangekondigd dat) sancties en/of maatregelen van welke aard dan ook zijn of zullen worden opgelegd;
 - sprake is van andere omstandigheden, die rechtvaardigen dat de Verzekeraar het beheer van de portefeuille of uitsluitend de premie-incasso overneemt.
- 11.2. Na overname van het beheer van de portefeuille zal de uitbetaling van provisie worden opgeschort. De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om deze te provisie te verrekenen met de door haar gemaakte kosten in verband met het beheer van de portefeuille. De Bemiddelaar behoudt evenwel het recht de portefeuille over te dragen aan een bemiddelaar waartegen de Verzekeraar geen gegronde bezwaren als bedoeld in artikel 26.1. heeft.

12. Financiële verhouding bij schadeafhandeling

- 12.1. Betalingen en uitkeringen in verband met de verzekeringsovereenkomsten zullen, tenzij anders is overeengekomen, plaatsvinden via de Bemiddelaar. De Verzekeraar zal daartoe de betreffende openstaande postenlijst crediteren. De Bemiddelaar zal de uitkeringen zo snel mogelijk en uiterlijk binnen

5 werkdagen na ontvangst ervan uitbetalen aan de personen aan wie dit bedrag toekomt. Indien wegens uitzonderlijke omstandigheden uitkering binnen deze 5 werkdagen niet mogelijk is, zal de Bemiddelaar de nodige inspanningen leveren en de uitkering zo snel mogelijk doen. Hij zal de Verzekeraar stipt op de hoogte houden.

- 12.2. De Verzekeraar is uitsluitend bevoegd schade-uitkeringen rechtstreeks aan daartoe gerechtigden te doen, hetzij op verzoek van Bemiddelaar, hetzij na schriftelijke toestemming van de Bemiddelaar, hetzij in geval van de situaties als bedoeld in artikel 13.1 en 18.1. De Bemiddelaar zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. In geval van een verzoek van de Bemiddelaar en de gevallen opgesomd in art 13.1. en 18.1 is de Verzekeraar automatisch bevoegd, zonder toestemming van de Bemiddelaar, rechtstreeks aan de daartoe gerechtigden uit te keren.

13. Financiële verhouding – assurantiebelasting

- 13.1. Verzekeraar en Bemiddelaar komen overeen dat de Verzekeraar de Nederlandse assurantiebelasting afdraagt, tenzij:

- de Bemiddelaar een zogeheten aangewezen bemiddelaar is, of
- sprake is van een polis die tot stand is gekomen via de Nederlandse Assurantiebeurs (VNAB) en is opgemaakt door de Bemiddelaar.

De Verzekeraar is verantwoordelijk voor de afdracht van buitenlandse assurantiebelasting in het geval de premie wordt gealloceerd aan zogeheten "Freedom of Service" landen en/of aan landen waar een lokale polis wordt afgegeven door de Verzekeraars als onderdeel van een internationaal programma. In alle andere gevallen is de Verzekeraar niet verantwoordelijk voor de afdracht van buitenlandse assurantiebelasting.

De Verzekeraar bepaalt hoe de premie over de landen wordt gealloceerd aan de hand van een allocatie schema.

De Bemiddelaar houdt zich aan de door de Verzekeraar opgestelde interne standaard procedure omtrent assurantiebelasting.

Het innen van assurantiebelasting gebeurt samen met de premie, derhalve door de Bemiddelaar, behoudens in het geval maatschappij incasso (artikel 4.4) en na Overgenomen Incasso (artikel 5.2) of een incasso op grond van artikel 5.4.

14. Financiële verhouding – kwartaaloverleg over oudere openstaande posten

- 14.1. Verzekeraar en Bemiddelaar verplichten zich wederzijds om minimaal één maal per kwartaal (na kwartaalafsluiting) eventuele openstaande of oudere posten te bespreken en zullen zich inspannen om deze uiterlijk binnen vier weken na de betreffende kwartaalbespreking op te lossen. Bij ontbreken van overeenstemming tussen partijen zullen de posten aan de wederzijde financiële directies worden voorgelegd.

15. Richtlijnen voor schadebehandeling

- 15.1. Schade(s) dien(t)(en) onverwijld door de Bemiddelaar aan de Verzekeraar schriftelijk te worden gemeld. Eveneens is de Bemiddelaar gehouden een door verzekeringnemer(s) en/of verzekerde(n) volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier, dan wel een uitgebreide toedrachtomschrijving aan de Verzekeraar toe te zenden en daarbij schriftelijk melding te maken van hem bekende, niet uit het schadeformulier en/of toedrachtomschrijving blijkende relevante feiten en omstandigheden.
- 15.2. De Bemiddelaar is niet bevoegd om over te gaan tot erkenning van aansprakelijkheid en schadeomvang en/of het toezeggen van enige betaling of uitkering, tenzij de Bemiddelaar deze bevoegdheid door de Verzekeraar uitdrukkelijk en schriftelijk is toegekend. Bij niet-nakoming van deze bepaling zijn de daaruit voortvloeiende financiële gevolgen voor rekening van de Bemiddelaar. De Verzekeraar is steeds gerechtigd een eventuele schaderegelingbevoegdheid met directe ingang geheel of gedeeltelijk in te trekken of te wijzigen.
- 15.3. Op het moment dat de Verzekeraar schriftelijk aan de Bemiddelaar heeft bericht dat de Bemiddelaar tot betaling van de schade kan overgaan aan de verzekeringnemer(s) en/of verzekerde(n), wordt de openstaande postenlijst gecrediteerd voor het nettobedrag van de schade.

16. Uitkeringen

- 16.1. Betalingen en uitkeringen in het kader van de verzekeringsovereenkomsten zullen, tenzij anders is overeengekomen, plaatsvinden via de Bemiddelaar. De Verzekeraar is echter bevoegd uitkeringen rechtstreeks aan daartoe gerechtigden te doen. Daartoe zal de Verzekeraar in ieder geval overgaan indien:
- a. dit uit de polisvoorwaarden en/of andere (wettelijke) voorschriften voortvloeit;
 - b. naar het oordeel de Verzekeraar sprake is van uitkeringen van grote omvang;
 - c. de Bemiddelaar hierom schriftelijk heeft verzocht;
 - d. de verzekeringnemer en/of verzekerde(n) hierom heeft(/hebben) verzocht;
 - e. sprake is van maatschappij incasso;
 - f. de Verzekeraar gerede twijfel heeft over de solvabiliteit van de Bemiddelaar;
 - g. de Bemiddelaar op enigerlei wijze zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet nakomt;
 - h. door toezichthouders, waaronder (maar niet beperkt tot) de AFM, (is aangekondigd dat) sancties en/of maatregelen van welke aard dan ook zijn of zullen worden opgelegd/getroffen dan wel sprake is van omstandigheden die dat rechtvaardigen;
 - i. sprake is van andere omstandigheden, waardoor bijvoorbeeld het vertrouwen van de Verzekeraar in de Bemiddelaar geschonden is.

De Verzekeraar zal de Bemiddelaar van een dergelijke rechtstreekse uitkering op de hoogte stellen.

- 16.2. Indien de Bemiddelaar uitkeert en sprake is van contante betaling, moet de Bemiddelaar de rechthebbende voor ontvangst laten tekenen op de schriftelijke bevestiging van de Verzekeraar of op een door de Bemiddelaar uitgeschreven kwitantie.
- 16.3. Indien het uit te betalen bedrag € 11.500, - (zegge: elfduizendvijfhonderd euro) of hoger is, nog verhaalsacties moeten worden gevoerd, zonder enige verplichting ("Sans Prejudice") wordt betaald of finale kwijting gezien de omstandigheden van het geval gewenst is, stuurt de Verzekeraar de Bemiddelaar een kwitantie ter ondertekening door de rechthebbende. De Bemiddelaar dient de (door belanghebbende) ondertekende kwitantie naar de Verzekeraar te sturen die eerst na ontvangst hiervan tot betaling zal overgaan.
- 16.4. De Bemiddelaar zal op verzoek van Verzekeraar rekening en verantwoording afleggen over de afwikkeling van de schade(betaling) of andere betaling(en) en de Bemiddelaar zal door de Verzekeraar hiertoe in staat worden gesteld. De Bemiddelaar zal de Verzekeraar schadeloos stellen voor aanspraken of wettelijke rente indien door een tekortkoming van de Bemiddelaar vertraging optreedt in de afwikkeling van de schade(betaling) of andere betaling(en).

17. Directe benadering

- 17.1. De Verzekeraar onthoudt zich van directe benadering van verzekeringnemer(s) en/of verzekerde(n) die een relatie zijn van de Bemiddelaar, tenzij in deze voorwaarden anders is bepaald, dit in het kader van de uitvoering van een verzekeringsovereenkomst redelijkerwijs nodig is, de Verzekeraar wettelijke verplicht wordt om zich rechtstreeks tot de verzekeringnemer(s) en/of verzekerde(n) te wenden of de verzekeringnemer(s) en/of verzekerde(n) rechtstreeks vragen stellen aan de Verzekeraar. In geval van schriftelijke communicatie zal aan de Bemiddelaar vooraf een "kopie conform" worden verzonden.
- 17.2. Indien sprake is van (premie-)incasso door de Verzekeraar of een situatie als bedoeld in artikel 5.4 is de Verzekeraar te allen tijde bevoegd omtrent deze (premie-)incasso rechtstreeks contact op te nemen met de relatie(s) van de Bemiddelaar zonder dat de Verzekeraar de Bemiddelaar daarvan op de hoogte hoeft te stellen.

18. Kosten

- 18.1. Indien en voor zover de Bemiddelaar aan zijn Cliënt(en), verzekeringnemer(s) en/of verzekerde(n) andere kosten in rekening brengt dan die welke door de Verzekeraar in de (verzekerings)overeenkomst en andere documenten zijn vermeld, dient de Bemiddelaar uitdrukkelijk schriftelijk aan de betrokkene(n) mede te delen dat dit verband houdt met zijn dienstverlening en dat de Verzekeraar daar geheel buiten staat.

19. Financiële informatie

- 19.1. De Bemiddelaar is gehouden op eerste verzoek van de Verzekeraar informatie te verstrekken of te doen verstrekken die voor het beoordelen van de solvabiliteit van de Bemiddelaar van belang is of zou kunnen zijn.

20. Zekerheden

- 20.1. De Bemiddelaar is op eerste verzoek van de Verzekeraar gehouden ten behoeve van de Verzekeraar (aanvullende) zekerheden te stellen of te doen stellen. Deze zekerheden dienen voldoende te zijn om de nakoming van de verplichtingen die de Bemiddelaar ten opzichte van de Verzekeraar, onder andere voortvloeiende uit de openstaande postenlijst als bedoeld in artikel 4, te garanderen.

21. Procedures

- 21.1. Het is de Bemiddelaar slechts met schriftelijke en voorafgaande toestemming van de Verzekeraar toegestaan tegen contractspartijen van de Verzekeraar, zoals verzekeringnemer(s), verzekerde(n), begunstigde(n) en andere betrokkene(n) procedures te starten die (zijdelings) verband houden met een met de Verzekeraar gesloten (verzekerings)overeenkomst. Genoemde toestemming zal niet worden onthouden in geval van incassoprocedures, waarbij de Bemiddelaar het incassorisico draagt, tenzij de Verzekeraar alsnog het incassorisico overneemt.

22. Fraude en corruptie/omkoping

- 22.1. De Bemiddelaar conformeert zich aan het "Protocol Verzekeraars & Criminaliteit", daaronder begrepen de regelingen die daarvoor in de plaats komen, en treft maatregelen ter voorkoming van fraude door werknemers, adviseurs, bemiddelaars, verzekeringnemers, verzekerden en overige belanghebbenden.
- 22.2. Aanwijzingen van de Verzekeraar aan de Bemiddelaar in het kader van fraudepreventie zullen worden opgevolgd, tenzij het naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is dit van de Bemiddelaar te vergen.
- 22.3. Indien het redelijk vermoeden bestaat dat sprake is van fraude als bedoeld in dit artikel, zal de Verzekeraar aangifte/melding doen conform de daartoe gemaakte afspraak met het Openbaar Ministerie. Ook zal de Verzekeraar hiervan melding doen aan het fraudeloket van het Verbond van Verzekeraars.
- 22.4. De Bemiddelaar zal de Verzekeraar direct informeren indien een redelijk vermoeden bestaat van fraude met betrekking tot een verzekering die bij de Verzekeraar is aangevraagd en/of afgesloten.
- 22.5. De Bemiddelaar zal niet betrokken zijn bij het aanbieden, beloven of het verstrekken van enig voordeel, al dan niet van financiële aard, aan enige rechtspersoon of natuurlijke persoon, als zulks in strijd is met de UK Bribery Act 2010 of vergelijkbare Nederlandse wetgeving. De Bemiddelaar zal een eigen beleid en adequate procedures hanteren en in stand houden, monitoren, beoordelen en desgewenst aanpassen om corruptie en omkoping te voorkomen.

23. Gebruik naam, logo of huisstijl

- 23.1. Het is partijen niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij in advertenties, folders, websites of andere (reclame-)uitingen geregistreerde (merk)namen, logos en/of huisstijl van de ander partij te gebruiken in welke vorm of voor welk doel dan ook.
- 23.2. Het is de Bemiddelaar wel toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de door de Verzekeraar ter beschikking gestelde informatie te gebruiken en hier op websites, in advertenties en reclamemateriaal naar te verwijzen, tenzij de Verzekeraar aan de Bemiddelaar aangeeft dat dit niet (langer) toegestaan is.

24. Hardware en/of software

- 24.1. De Verzekeraar kan aan de Bemiddelaar hardware en/of software en/of webapplicaties beschikbaar stellen. Deze hardware en/of software en/of web applicaties wordt de Bemiddelaar slechts in bruikleen gegeven. Alle rechten op de verstrekte hardware en/of software en/of web applicaties berusten bij de Verzekeraar of degene van wie de Verzekeraar de (gebruiks)rechten in voorkomende gevallen heeft ontvangen.
- 24.2. Het is de Bemiddelaar niet toegestaan wijzigingen in de hardware en/of software en/of we applicaties aan te brengen, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verzekeraar. Het is de Bemiddelaar niet toegestaan de in bruikleen gegeven hardware en/of software en/of web applicaties aan derden te verhuren, te verkopen, te schenken en/of op welke wijze dan ook in gebruik te geven.
- 24.3. De Bemiddelaar dient steeds de nieuwste releases van de door de Verzekeraar ter beschikking gestelde hardware en/of software en/of web applicaties, waaronder offerte- en/of berekeningsprogramma's, te hanteren.

- 24.4. De Verzekeraar is gebonden aan en aansprakelijk voor de uitkomst van de door haar aan de Bemiddelaar ter beschikking gestelde offerte - en/of aanvraagprogramma's, tenzij ofwel de uitkomst zodanig is dat een redelijk handelend en bekwaam beroepsbeoefenaar wist of had moeten weten dat de uitkomst niet kan stroken met de bedoelingen van de Verzekeraar, dan wel de Verzekeraar aantoonbaar dat de programmatuur onjuist of oneigenlijk door de Bemiddelaar gebruikt is.
- 24.5. Wanneer de Bemiddelaar als redelijk handelend en bekwaam beroepsbeoefenaar weet, dan wel had moeten weten, dat de uitkomsten van bij gebruik van door de Verzekeraar ter beschikking gestelde software niet juist (kunnen) zijn en/of niet stroken met de bedoeling van de Verzekeraar, dient hij dit, mede namens de Verzekeraar, aan zijn relatie(s) en mogelijk andere betrokkene(n) mede te delen. Voorts dient de Bemiddelaar bij (kennelijke) misslagen in de ter beschikking gestelde software, althans de uitkomsten daarvan direct contact op te nemen met de Verzekeraar.
- 24.6. De Bemiddelaar is aansprakelijk voor eventueel door de Verzekeraar te lijden schade ten gevolge van niet-naleving van de in dit artikel neergelegde verplichtingen en evident verkeerd gebruik van de door de Verzekeraar in bruikleen gegeven hardware en/of software en/of web applicaties, waaronder offertesoftware en/of berekeningsprogramma's, van welk evident verkeerd gebruik de Bemiddelaar zich als redelijk handelend en bekwaam beroepsbeoefenaar had moeten onthouden.

25. Onderbemiddelaar

- 25.1. De Bemiddelaar is uitsluitend bevoegd een onderbemiddelaar aan te stellen, indien de Verzekeraar hiervoor voorafgaande schriftelijke goedkeuring heeft verleend en daarbij alle wettelijke voorschriften in acht worden genomen, waaronder - maar niet beperkt tot - de voorschriften opgenomen in de Wft en daarop gebaseerde (lagere) regelgeving. De Bemiddelaar vergewist zich in dat kader, voordat hij tot aanstelling van een onderbemiddelaar overgaat, of deze onderbemiddelaar in het bezit is van alle noodzakelijke inschrijvingen, registraties en/of vergunningen. De Bemiddelaar voldoet ook overigens aan de controleverplichtingen zoals opgenomen in de Wft en toont dit op eerste verzoek van de Verzekeraar aan bij de Verzekeraar.
- 25.2. De Bemiddelaar verplicht zich op de verhouding met de onderbemiddelaar de inhoud van deze voorwaarden van toepassing te verklaren. Indien en voor zover de Bemiddelaar in zijn contractuele verhouding met de onderbemiddelaar van de inhoud van deze voorwaarden af wenst te wijken, moet de Bemiddelaar hiertoe voorafgaand en schriftelijk overleg met de Verzekeraar plegen en hierop gerichte uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de Verzekeraar verkrijgen.
- 25.3. De Bemiddelaar dient jaarlijks aan de Verzekeraar schriftelijk een overzicht te verstrekken van de met haar samenwerkende onderbemiddelaars.
- 25.4. De Bemiddelaar staat jegens de Verzekeraar in voor de naleving door de onderbemiddelaar van de bepalingen van deze Overeenkomst, zoals die gelden tussen de Verzekeraar en de Bemiddelaar.

26. Portefeuilleoverdracht

- 26.1. De Verzekeraar zal op schriftelijk verzoek van de Bemiddelaar instemmen met de gehele of gedeeltelijke overdracht van de portefeuille van de Bemiddelaar aan een andere bemiddelaar in verzekeringen (hierna: "Overnemende Bemiddelaar"), tenzij de Verzekeraar gegronde bezwaren heeft tegen de Overnemende Bemiddelaar, hetgeen onder andere het geval is indien het sluiten van een overeenkomst of samenwerken met die Overnemende Bemiddelaar in strijd zou zijn met enige sanctiewet- of regelgeving uit hoofde waarvan de Verzekeraar, haar moedermaatschappij of de entiteit die de uiteindelijke zeggenschap over haar heeft, zou kunnen worden blootgesteld aan enige bestraffing op grond van sanctiewet- of regelgeving. Instemming wordt uitsluitend verleend onder de voorwaarde dat de Overnemende Bemiddelaar een overeenkomst als de onderhavige aangaat met de Verzekeraar op basis van de dan geldende voorwaarden en het terugbetalingsrisico accepteert ten aanzien van eventuele niet-verdiende aan de Bemiddelaar betaalde provisie. Van deze acceptatie wordt geacht sprake te zijn indien de Overnemende Bemiddelaar met de Verzekeraar een overeenkomst als de onderhavige aangaat. De Verzekeraar kan niettemin een uitdrukkelijke schriftelijke acceptatie eisen.
- 26.2. In geval van een portefeuilleoverdracht volgt de Verzekeraar voor wat betreft de betaling van de provisie de ter zake door de Bemiddelaar met de Overnemende Bemiddelaar gemaakte afspraken, mits het recht op provisie rechtsgeldig op de Overnemende Bemiddelaar is overgegaan. De Overnemende Bemiddelaar kan daarbij nimmer op meer provisie aanspraak maken dat waarop de Bemiddelaar aanspraak kon maken. De Overnemende Bemiddelaar heeft geen recht op provisie zolang het recht van de Bemiddelaar nog niet is geëindigd. De Bemiddelaar en de Overnemende Bemiddelaar dienen de Verzekeraar gezamenlijk tijdig, tenminste 30 dagen voordat de afspraken ingaan, schriftelijk op de hoogte te brengen

van de gemaakte afspraken. De afspraken dienen ten minste te omvatten vanaf welke datum het recht op provisie van de Bemiddelaar eindigt en het recht op provisie van de Overnemende Bemiddelaar aanvangt en wie het terugbetalingsrisico ten aanzien van aan de Bemiddelaar betaalde provisie draagt. Indien omtrent dit laatste niets is afgesproken, althans zolang daarvan door de Bemiddelaar en de Overnemende Bemiddelaar aan de Verzekeraar geen schriftelijke mededeling is gedaan, heeft de Verzekeraar het recht eventueel te veel betaalde provisie op zowel op de Overnemende Bemiddelaar als de Bemiddelaar te verhalen. Indien de Bemiddelaar en de Overnemende Bemiddelaar van mening verschillen over wie de provisie toekomt, is de Verzekeraar bevoegd uitbetaling van de provisie op te schorten totdat de Bemiddelaar en de Overnemende Bemiddelaar daarover overeenstemming hebben bereikt en aan de Verzekeraar in een door hen beide ondertekend schrijven eenduidig hebben bericht aan welke bemiddelaar de Verzekeraar bevrijdend kan betalen.

- 26.3. Voor zover gemaakte afspraken betrekking hebben op reeds betaalde of in de openstaande postenlijst geboekte provisie dient de Verzekeraar aan deze afspraken slechts uitvoering te geven voor wat betreft de vanaf 30 dagen na de mededeling te betalen of in de openstaande postenlijst te boeken provisies. Ten aanzien van de overige (betaalde c.q. geboekte) provisies geldt dat voor zover deze aan de onjuiste persoon zijn betaald, dan wel in de onjuiste openstaande postenlijst zijn geboekt, de Bemiddelaar en de Overnemende Bemiddelaar dit onderling dienen te verrekenen.
- 26.4. De tussen de Bemiddelaar en de Verzekeraar bestaande Overeenkomst blijft na portefeuilleoverdracht onverkort bestaan voor de afwikkeling van de openstaande postenlijst en de posten die niet in de portefeuilleoverdracht zijn betrokken.

27. Wijziging bemiddelaar

- 27.1. Indien een Cliënt van de Bemiddelaar de Verzekeraar verzoekt om diens verzekering uit de portefeuille van de Bemiddelaar over te boeken naar die van een andere bemiddelaar, zal dat worden doorgevoerd, tenzij de Verzekeraar gegronde bezwaren heeft tegen de nieuwe bemiddelaar (hetgeen onder andere het geval is indien het sluiten van een overeenkomst of samenwerken met die Overnemende Bemiddelaar in strijd zou zijn met enige sanctiewet- of regelgeving uit hoofde waarvan de Verzekeraar, haar moedermaatschappij of de entiteit die de uiteindelijke zeggenschap over haar heeft, zou kunnen worden blootgesteld aan enige bestraffing op grond van sanctiewet- of regelgeving) en/of deze bemiddelaar niet bereid is met de Verzekeraar een overeenkomst als de onderhavige aan te gaan op basis van de dan geldende voorwaarden en het terugbetalingsrisico te accepteren ten aanzien van de aan de Bemiddelaar betaalde nog niet verdiende provisie. Van deze acceptatie wordt geacht sprake te zijn, indien de nieuwe bemiddelaar met de Verzekeraar een overeenkomst aangaat. De Verzekeraar kan niettemin een uitdrukkelijke schriftelijke acceptatie eisen. De Bemiddelaar is steeds gehouden haar volledige medewerking te verlenen aan een wijziging van de bemiddelaar.
- 27.2. De Bemiddelaar is in geval van een intermediairwijziging gehouden daaraan zijn medewerking te verlenen en onder andere het op de betrokken (verzekerings)overeenkomst(en) betrekking hebbende (polis)dossier, op eerste verzoek aan de nieuwe bemiddelaar te overhandigen. Dit (polis)dossier, dat word bijgehouden in het belang van de Cliënt, dient ten minste kopieën of een overzicht van de aan de betrokken relatie(s) ter beschikking gestelde informatie te bevatten, alsmede de vastlegging van het eventuele adviestraject en contractstukken zoals bijvoorbeeld aanvraagformulieren, polisbladen, aanhangsels en polisvoorwaarden. De Bemiddelaar verstrekt deze gegevens in beginsel kosteloos.

Indien dit in redelijkheid niet van de Bemiddelaar kan worden gevergd, is het de Bemiddelaar toegestaan maximaal de daadwerkelijke kosten van het vermenigvuldigen van deze documenten ten behoeve van de eigen administratie van de Bemiddelaar aan de nieuwe bemiddelaar in rekening te brengen. De afwikkeling hiervan geschiedt rechtstreeks tussen de Bemiddelaar en de nieuwe bemiddelaar.

- 27.3. De Bemiddelaar heeft in het geval van wijzigingen van bemiddelaar op verzoek van de verzekeringnemer(s) en/of verzekerde(n) recht op provisie tot de eerstkomende contractsvervaldatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en/of het recht op provisie eerder eindigt. De nieuwe bemiddelaar heeft recht op provisie vanaf de eerstkomende contractsvervaldatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De nieuwe bemiddelaar heeft geen recht op provisie zolang het recht van de Bemiddelaar nog niet is geëindigd. De Bemiddelaar en de nieuwe bemiddelaar dienen de Verzekeraar schriftelijk op de hoogte te brengen over wie van hen het terugbetalingsrisico ten aanzien van aan de Bemiddelaar betaalde provisie draagt. Indien omtrent dit laatste niets is afgesproken, althans zolang daarvan door de Bemiddelaar en de nieuwe bemiddelaar aan de Verzekeraar geen schriftelijke mededeling is gedaan, heeft de Verzekeraar het recht eventueel te veel betaalde provisie op zowel op de Overnemende Bemiddelaar als de Bemiddelaar te verhalen. De nieuwe bemiddelaar heeft recht op provisie over via zijn bemiddeling tot stand gekomen verhogingen binnen bestaande contracten, ook wanneer deze worden ingevoerd voor de eerstkomende contractsvervaldatum. Indien de Bemiddelaar en de nieuwe bemiddelaar van mening verschillen over wie de provisie toekomt, is de Verzekeraar bevoegd

uitbetaling van de provisie op te schorten totdat de Bemiddelaar en de nieuwe bemiddelaar daarover overeenstemming hebben bereikt en aan de Verzekeraar in een door hen beide ondertekend schrijven eenduidig hebben bericht aan welke bemiddelaar de Verzekeraar bevrijdend kan betalen.

28. Wijziging voorwaarden

- 28.1. Beide partijen hebben het recht initiatieven te ondernemen om artikelen van deze voorwaarden te wijzigen.
- 28.2. Behoudens in het geval van de eenzijdig door de Verzekeraar door te voeren administratieve wijzigingen als bedoeld in artikel 28.3, dienen wijzigingen van deze voorwaarden schriftelijk te worden overeengekomen. Indien geen overeenstemming wordt bereikt over een dergelijke wijziging, zal de overeenkomst van rechtswege eindigen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden volgens de Verzekeraar in werking zouden moeten treden.
- 28.3. Indien de Verzekeraar wijzigingen in de voorwaarden voorstelt van administratieve aard, die derhalve de rechtsverhoudingen tussen partijen niet veranderen en evenmin de basis van de samenwerking raken, dan kan de Verzekeraar deze wijzigingen eenzijdig met een overgangsperiode van twee maanden doorvoeren. De Verzekeraar zal de Bemiddelaar minimaal twee maanden voor de invoering van de wijziging schriftelijk hierover informeren.

29. Wijziging rechtsvorm

- 29.1. Indien de Bemiddelaar in de vorm van een eenmanszaak of personenvennootschap wordt gedreven en wordt omgezet in een rechtspersoon, zal de Bemiddelaar tijdig (dat wil zeggen ten minste twee maanden) voorafgaand aan deze omzetting de Verzekeraar hierover informeren en de Verzekeraar inzicht verschaffen in de wijzigingen. Dit geldt evenzeer indien de Bemiddelaar in de vorm van een personenvennootschap wordt gedreven en personen toe- of uittreden tot/uit die personenvennootschap, of de Bemiddelaar een rechtspersoon is en fuseert met een andere rechtspersoon, of de activa en/of passiva van de Bemiddelaar op andere wijze door een derde partij wordt(en) overgenomen.
- 29.2. De Verzekeraar kan bij een dergelijke wijziging verlangen dat natuurlijke perso(o)n(en) en/of venno(o)t(en) van de Bemiddelaar of een overnemende derde partij uitdrukkelijk hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden voor de schulden van de nieuw te vormen rechtspersoon of de nieuw te vormen of gewijzigde personenvennootschap. Indien aan een dergelijk verzoek wordt voldaan en eventuele negatieve saldi op bij de Verzekeraar lopende openstaande postenlijst worden afgerekend, wordt
 - indien de nieuw gevormde rechtspersoon de opvolger is onder algemene titel van de Bemiddelaar of de gewijzigde vennootschap als dezelfde juridische entiteit als die van de Bemiddelaar moet worden beschouwd, de Overeenkomst ongewijzigd voortgezet;
 - in alle andere gevallen wordt met de nieuwe vennootschap een nieuwe overeenkomst gesloten tegen gelijke voorwaarden,

tenzij de Verzekeraar schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat dit gelet op het belang van de Verzekeraar in redelijkheid niet van de Verzekeraar kan worden gevergd. Dit is bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot dat geval, als de nieuw gevormde of gewijzigde rechtspersoon of personenvennootschap niet (meer) voldoet aan de verplichtingen om als bemiddelaar in Nederland te mogen opereren en/of de activiteiten te verrichten waartoe de Overeenkomst of naar aanleiding daarvan tot stand (te) (ge)komen (verzekerings)overeenkomsten aanleiding geven.

- 29.3. Indien niet aan bovengenoemd verzoek wordt voldaan, heeft de Verzekeraar het recht om het sluiten van een nieuwe overeenkomst te weigeren, dan wel het recht om voortzetting van de Overeenkomst te weigeren in welk geval, voor zover de Overeenkomst al niet als van rechtswege geëindigd moet worden beschouwd, de Verzekeraar het recht heeft de Overeenkomst met directe ingang op te zeggen, overeenkomstig hetgeen in artikel 30 van deze voorwaarden is bepaald.

30. Duur, opzegging en beëindiging

- 30.1. De Overeenkomst wordt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 30.2. Zowel de Bemiddelaar als de Verzekeraar kunnen de Overeenkomst zonder opgave van redenen opzeggen. Een dergelijke opzegging dient schriftelijk te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden per eerste dag van een kalendermaand.

30.3. De Overeenkomst eindigt per direct van rechtswege indien:

- a. de Bemiddelaar overlijdt, tenzij een persoon als bedoeld in artikel 2:80 lid 3 Wft de in dat artikel bedoelde ontheffing heeft verkregen, in welk geval de Overeenkomst door deze persoon wordt geacht te zijn voortgezet. De Overeenkomst eindigt in dat geval alsnog van rechtswege op de eerste werkdag nadat de periode waarvoor ontheffing is verleend, is verstreken of niet is verlengd;
- b. de Bemiddelaar niet meer voldoet aan de (wettelijke) vereisten om als bemiddelaar in Nederland te mogen opereren en/of de activiteiten te verrichten waartoe de Overeenkomst of naar aanleiding daarvan tot stand (te) (ge)komen (verzekerings)overeenkomsten aanleiding geven;
- c. de Verzekeraar niet meer voldoet aan de (wettelijke) vereisten om als verzekeraar in Nederland te mogen opereren en/of de activiteiten te verrichten waartoe de Overeenkomst of de naar aanleiding daarvan tot stand (te) (ge)komen verzekeringsovereenkomsten aanleiding geven;
- d. de Bemiddelaar surseance van betaling of faillissement aanvraagt, dan wel om toepassing van art. 284 Faillissementswet inzake schuldsaneringsregeling natuurlijke personen vraagt;
- e. in geval van faillissement of surseance van betaling van de Bemiddelaar, dan wel art. 284 Faillissementswet inzake schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op de Bemiddelaar van toepassing is;
- f. de Bemiddelaar onder curatele wordt gesteld of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
- g. de Verzekeraar surseance van betaling of faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- h. op de Verzekeraar de noodregeling ingevolge de Wft of een vergelijkbare regeling op grond van de (Engelse) financiële wetgeving die op de Verzekeraar van toepassing is, wordt toegepast.
- i. het sluiten van een overeenkomst of samenwerken met de Bemiddelaar in strijd zou zijn met enige sanctiewet- of regelgeving uit hoofde waarvan de Verzekeraar, haar moedermaatschappij of de entiteit die de uiteindelijke zeggenschap over haar heeft, zou kunnen worden blootgesteld aan enige bestraffing op grond van sanctiewet- of regelgeving.

30.4. In aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, kan de Overeenkomst door de Bemiddelaar met directe ingang worden opgezegd, indien:

- a. de Verzekeraar de belangen van (aspirant-)verzekeringnemer(s) en/of (aspirant) verzekerde(n) aantoonbaar schaadt;
- b. de Verzekeraar de belangen van de Bemiddelaar aantoonbaar schaadt;
- c. de Verzekeraar de goede naam van en het vertrouwen in het verzekeringsbedrijf aantoonbaar schaadt;
- d. de Verzekeraar zich naar redelijk oordeel van de Bemiddelaar van frauduleuze handelingen bedient c.q. heeft bediend, behoudens frauduleuze handelingen welke gepleegd zijn door een medewerker zonder medeweten van de directie die ook onmiddellijk passende maatregelen heeft genomen tegen deze medewerker;
- e. door de Autoriteit Financiële Markt (is aangekondigd dat) aan de Verzekeraar sancties en/of maatregelen van welke aard dan ook zijn of zullen worden opgelegd of sprake is van omstandigheden die dat rechtvaardigen;
- f. de Verzekeraar, anders dan in de situatie als bedoeld in artikel 30.3 onder c, de verplichtingen voortvloeiende uit toepasselijke wet- en regelgeving niet nakomt;

30.5. In aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, kan de Overeenkomst door de Verzekeraar met directe ingang worden opgezegd, indien:

- a. de Verzekeraar gegronde twijfel heeft over de financiële gegoedheid van de Bemiddelaar;
- b. de Bemiddelaar na in gebreke te zijn gesteld en na het verstrijken van de daarbij gestelde termijn zijn verplichtingen voortvloeiende uit de artikelen van deze voorwaarden niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomt;
- c. de directie van de Bemiddelaar aantoonbaar niet langer in staat is tot het voeren van directie;

- d. de Bemiddelaar de belangen van (aspirant-)verzekeringnemer(s) en/of (aspirant-) verzekerde(n) aantoonbaar schaadst;
 - e. de Bemiddelaar de belangen van de Verzekeraar aantoonbaar schaadst;
 - f. de Bemiddelaar de goede naam van en het vertrouwen in het verzekeringsbedrijf aantoonbaar schaadst;
 - g. de Bemiddelaar zich naar redelijk oordeel van de Verzekeraar van frauduleuze handelingen bedient c.q. heeft bediend, behoudens fraudeleuze handelingen welke gepleegd zijn door een medewerker zonder medeweten van de directie die ook onmiddellijk passende maatregelen heeft genomen tegen deze medewerker.
 - h. door de Autoriteit Financiële Markt (is aangekondigd dat) aan de Bemiddelaar sancties en/of maatregelen van welke aard dan ook zijn of zullen worden opgelegd of sprake is van omstandigheden die dat rechtvaardigen;
 - i. de Bemiddelaar, anders dan in de situatie als bedoeld in artikel 30.3 onder b, zijn verplichtingen voortvloeiende uit de toepasselijke wet- en regelgeving niet nakomt;
 - j. indien de Bemiddelaar in de vorm van een rechtspersoon wordt gedreven en de zeggenschap in de rechtspersoon wijzigt.
- 30.6. Zodra één van de partijen op de hoogte is van het feit dat hij zich in een in art 30.3, 30.4 of 30.5 genoemde omstandigheid bevindt, dient hij de andere partij daarvan per ommegaande op de hoogte stellen en dit schriftelijk te bevestigen.
- 30.7. Na beëindiging of opzegging op andere wijze van de Overeenkomst op basis van de artikelen van deze voorwaarden, blijft de Overeenkomst voor de bestaande verzekeringsovereenkomsten (waaronder begrepen na de beëindiging eventueel tot stand gekomen verlengingen en wijzigingen) onverkort van kracht. De Verzekeraar en de Bemiddelaar blijven onverminderd gehouden de belangen van de verzekeringnemer(s) en/of verzekerde(n) te behartigen. Een eventueel openstaande postenlijst saldo blijft verschuldigd.
- 30.8. De Verzekeraar is, na beëindiging of opzegging op andere wijze van de Overeenkomst, op generlei wijze gehouden mee te werken aan verlengingen en wijzigingen van lopende verzekeringen, tenzij de belangen van verzekeringnemer(s) en/of verzekerde(n) dit vereisen. Vanaf de datum van beëindiging zal de Verzekeraar geen nieuwe verzekeringsaanvragen die via de Bemiddelaar worden ingediend meer in behandeling nemen.
- 30.9. Na beëindiging of opzegging op andere wijze van de Overeenkomst komt een eventuele bevoegdheid tot schaderegeling en het verlenen van voorlopige dekking te vervallen. De Bemiddelaar is verplicht op eerste verzoek van de Verzekeraar aan de Bemiddelaar beschikbaar gestelde materialen (zoals drukwerk, promotiematerialen, computerapparatuur, software en bijbehorende accessoires) aan de Verzekeraar terug te geven. Het is de Bemiddelaar vanaf het einde van de Overeenkomst niet toegestaan deze ter beschikking gestelde materialen te gebruiken of af te geven anders dan aan de Verzekeraar zelf.
- 30.10. De Verzekeraar zal na beëindiging van de Overeenkomst geen informatie meer verstrekken aan de Bemiddelaar.
- 31. Geheimhouding**
- 31.1. Partijen zullen vertrouwelijke informatie betreffende de andere partij en de inhoud van de Overeenkomst of andere voorwaarden die met de Overeenkomst samenhangen, niet gebruiken, vermenigvuldigen of aan een derde, in welke vorm dan ook, bekendmaken.
- 31.2. Artikel 32.1 is niet van toepassing bij gebruik en vermenigvuldigen van vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens van personen werkzaam voor of bij de Bemiddelaar voor zover dit noodzakelijk is voor het voorbereiden, sluiten, uitvoeren of geldend maken van de Overeenkomst, in het kader van het onderhouden van contacten met de Bemiddelaar, in het kader van het bestrijden van fraude, alsmede voor wat betreft gebruik of kennisgeving van vertrouwelijke informatie waartoe een partij verplicht is op grond van de wet, rechtelijke uitspraak of besluit van enig bevoegd (overheids)orgaan. Evenmin is het verbod ex artikel 32.1 van toepassing in de relatie tussen de (opvolgend) bemiddelaar en (opvolgend) onderbemiddelaar indien de Verzekeraar hiertoe voorafgaand en schriftelijk toestemming geeft.
- 31.3. Partijen verplichten zich over en weer, zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als na beëindiging daarvan, geheimhouding te betrachten betreffende alle aangelegenheden van ieder der



partijen en de daaraan verbonden onderneming(en), waarvan het vertrouwelijke karakter geacht kan worden partijen bekend te zijn.

- 31.4. Partijen verplichten zich over en weer de persuitingen over de samenwerking vooraf met elkaar af te stemmen en hierover overeenstemming te bereiken.
- 31.5. De Verzekeraar en de Bemiddelaar zullen de persoonsgegevens die hen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komen, strikt vertrouwelijk en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving behandelen.

32. Mededelingen

- 32.1. De Verzekeraar kan bij verzending van een mededeling aan de Bemiddelaar, volstaan met verzending naar het laatste door of vanwege de Bemiddelaar schriftelijk aan de Verzekeraar opgegeven adres. De Bemiddelaar dient te bewerkstelligen dat een mededeling die is bestemd voor een cliënt, die cliënt tijdig bereikt en, indien het een mededeling betreft als bedoeld in artikel 7:933 BW, schriftelijk geschiedt.

33. Contractoverneming, cessie, verpanding

- 33.1. Zonder schriftelijke toestemming van de Verzekeraar is het de Bemiddelaar niet toegestaan zijn rechtsverhouding met de Verzekeraar en/of daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen op enigerlei wijze over te dragen aan een derde, ten gunste van een derde te bezwaren of soortgelijke handeling.
- 33.2. In afwijking van artikel 33.1 geldt dat, als de Bemiddelaar zijn portefeuille van bij de Verzekeraar lopende verzekeringen aan een derde partij wil verpanden, deelt de Bemiddelaar de voorgenomen verpanding van de portefeuille te voren, bij voorkeur 14 dagen, voordat het pandrecht wordt gevestigd, schriftelijk mee aan de Verzekeraar.

34. Geschillenregeling en toepasselijke recht

- 34.1. Geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst - ook die slechts door een partij als zodanig worden beschouwd - zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde sector van de Rechtbank te Rotterdam, die in eerste instantie bij uitsluiting bevoegd is over dergelijke geschillen te oordelen. Dit echter pas nadat partijen eerste hebben getracht hiervoor in onderling overleg tot een oplossing te komen.
- 34.2. Op deze Overeenkomst en op de verhoudingen tussen de Bemiddelaar en de Verzekeraar is Nederlands recht van toepassing.

Voor akkoord,

Bemiddelaar: _____

Naam: _____

Handtekening:

Datum: