

Reactie Adfiz op de Samenwerkingsovereenkomst Coface

Datum reactie: **20 november 2015**

Beoordeelde versie: **februari 2015**

Wij wijzen u er op dat wij ons in deze reactie hebben beperkt tot de kernartikelen van de Algemene voorwaarden. Wij raden wij u aan de integrale tekst van de voorwaarden kritisch door te nemen. Ten overvloede wijzen wij u er nog op dat de uiteindelijke keuze om de voorwaarden te accepteren, al dan niet met in acht name van ons commentaar, bij uzelf ligt.

UITLEG ATTENTIEPUNTEN/OPMERKINGEN

In deze reactie zijn zogenoemde attentiepunten en opmerkingen opgenomen. De attentiepunten zijn bedoeld om u nadrukkelijk te wijzen op de verplichting (en) voortvloeiende uit het betreffende artikel. De opmerkingen zijn meestal voorstellen tot aanpassing van de betreffende bepalingen.

1. INSPANNINGSVERPLICHTING

1.1

Intermediair heeft een inspanningsverplichting (...) Cliënten die deze hebben te introduceren bij Coface. (...).Uitgangspunt is dat (...) cliënten zo mogelijk gezamenlijk worden benaderd (...).

Opmerking: het intermediair is geen verbonden bemiddelaar en ten opzichte van Coface op geen enkele wijze verplicht te bemiddelen bij het tot stand brengen van een kredietovereenkomst. Het intermediair stelt steeds het belang van de cliënt centraal.

Niet helemaal duidelijk is of het in de uitwerking niet strijdig is met het provisieverbod. Een aanbieder mag geen op geld waardeerbare voordelen ontvangen die in feite een verkapte vorm van beloning inhouden anders dan afsluit- of doorlopende provisie. Dit geldt ook t.a.v. lid 3 : Na een (gezamenlijk) bezoek aan de Cliënt. Overigens vragen wij ons ook af hoe de gezamenlijkheid te rijmen is met de onafhankelijke positie die de bemiddelaar dient in te nemen.

1.2

(...) zal intermediair zich ervoor inspannen dat Coface (...) gegevens ontvangt die noodzakelijk zijn voor haar 'Know Your Customer-procedure'.

Attentiepunt: wij raden u aan vooraf kennis te nemen van deze procedure.

1.3

Indien Coface Intermediair daartoe verzoekt, zal deze herover regelmatig (minimaal eenmaal per jaar) schriftelijk rapporteren. Na een (gezamenlijk) bezoek aan de Cliënt, zal Intermediair daar steeds

getrouw een gespreksverslag van opmaken met een weergave van hetgeen besproken is (...). Intermediair zal dit verslag aan Coface voorleggen.

Attentiepunt: de dienstverlening tijdens de looptijd is een zaak waarover de bemiddelaar al dan niet afspraken maakt met de Cliënt. Het is niet aan Coface om hierover dwingend zaken op te leggen (jaarlijks bezoek, gespreksverslag met Cliënt doorgeven aan Coface).

2. INCASSO

Coface zorgt voor (...) incasso van de premie.

Attentiepunt: wij vragen u op dit punt uw eigen afweging te maken c.q. andere afspraken te maken met Coface.

3. BEËINDIGEN OVEREENKOMST

13.

Deze samenwerking eindigt direct en van rechtswege indien:

- b. een der Partijen overlijdt (....)

Opmerking: in geval van overlijden van de vergunninghouder kan de AFM op verzoek tijdelijk een ontheffing van de vergunningplicht verstrekken. Het artikel dient hierop te worden aangepast.

4. AANVULLEND TE REGELEN:

Partijen handelen voor eigen naam en voor eigen rekening.

Coface is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het product. Het intermediair is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het advies en de kwaliteit van de bemiddeling.

Partijen zijn verplicht om elkaar over en weer tijdig te informeren van het voornemen de rechtsvorm te wijzigen.

Coface boekt niet zonder toestemming van het intermediair de gehele portefeuille of een deel daarvan over naar een ander intermediair.

Coface zal zich onthouden van het rechtstreeks verstrekken van informatie aan een cliënt met het oogmerk op zonder tussenkomst van de bemiddelaar met de klant een verzekeringsovereenkomst te sluiten.