

# Reactie Adfiz op de Samenwerkingsovereenkomst Noordhollandsche van 1816

---

Datum reactie: **26 september 2014**

Beoordeelde versie: **mei 2014**

Wij wijzen u erop dat wij ons in deze reactie hebben beperkt tot de kernartikelen van de samenwerkingsovereenkomst teneinde efficiënte en constructieve onderhandeling tussen u en de wederpartij te bevorderen. Alvorens tot ondertekening over te gaan, raden wij u aan de integrale tekst van de overeenkomst kritisch door te nemen. Ten overvloede wijzen wij u er nog op dat de uiteindelijke keuze om met de aanbieder de overeenkomst aan te gaan, al dan niet met in acht name van ons commentaar, bij uzelf ligt.

## UITLEG ATTENTIEPUNTEN/OPMERKINGEN

In deze reactie zijn zogenoemde attentiepunten en opmerkingen opgenomen. De attentiepunten zijn bedoeld om u nadrukkelijk te wijzen op de verplichting (en) voortvloeiende uit het betreffende artikel. De opmerkingen zijn meestal voorstellen tot aanpassing van de betreffende bepalingen.

## 2. SAMENWERKING

---

Voorwaardelijke samenwerking

### 2.13

Gedurende de eerste twee jaren (...) is de samenwerking voorwaardelijk en kan deze door ieder der Partijen te allen tijde met onmiddellijke ingaan door opzegging worden beëindigd. (...) Indien binnen twee maanden na het moment waarop de overeenkomst door opzegging is beëindigd geen overeenstemming is bereikt over de wijze van continuering (...) zal de Portefeuille door Nh 1816 in eigen beheer worden genomen.

*Opmerking: aanvullend dient in dit artikel geregeld te worden dat de afweging tot voortzetting van de samenwerking plaatsvindt op basis van objectieve en vooraf bekend gemaakte transparante criteria, waarbij geen sprake is van omzet-gerelateerde criteria.*

*Attentiepunt: van belang is dat in het geval de portefeuille door Nh 1816 in eigen beheer wordt genomen, Nh 1816 een vergoeding verstrekt aan de Bemiddelaar. Dit is overigens geregeld in art 21.1 (zie ons commentaar).*

*Reactie/toelichting NH 1816: het is voor ons niet mogelijk om criteria op te nemen. Deze kunnen voor beide partijen uiteraard divers zijn. Er zal echter nimmer aan omzet worden gerelateerd. Deze bepaling*

*is voor beide partijen in te roepen, wij zullen echter het criterium 'redelijk handelend verzekeraar' hanteren.*

## 7. AANVRAGEN EN WIJZIGINGEN

---

### 7.2

De Bemiddelaar bewaart het origineel van het (...) aanvraagformulier (...) in het klantdossier.

### 7.3

Indien Nh 1816 de Bemiddelaar te kennen geeft dat toezending van het origineel van (bepaalde) formulieren achterwege kan blijven, is de Bemiddelaar gehouden tot het bewaren van dat origineel ten behoeve van Nh 1816.

*Opmerking: de bewaarplicht voor de contractuele/juridische documenten in de relatie tussen verzekeraar en klant dient te berusten bij de aanbieder zelf en niet bij de Bemiddelaar. Nh 1816 is de partij die een contractuele verplichting aangaat met de klant en op grond daarvan zelf de bewaarplicht heeft. Iets anders is dat het mogelijk verstandig is dat de Bemiddelaar een kopie van het formulier bewaart.*

***Reactie/toelichting NH 1816: een belangrijk deel van onze samenwerking is het gebruik van het Portaal. De Bemiddelaar is gehouden om het aanvraagformulier of een vergelijkbaar ander document zelf (digitaal) te bewaren.***

## 13. DUUR, WIJZIGING EN BEÏNDIGING OVEREENKOMST

---

### 13.7

Nh 1816 kan bij beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst wegens (...) genoemde dringende reden (...) genoemde dringende reden aan de zijde van de Bemiddelaar:

- b. overgaan tot inname van de Portefeuille.

*Opmerking: de Bemiddelaar dient in ieder geval bij intrekking van de portefeuille eerst in de gelegenheid gesteld te worden om de portefeuille binnen een termijn van drie maanden over te dragen naar een andere Bemiddelaar. Aanvullend dient geregeld te worden dat in het geval Nh 1816 de portefeuille inneemt, Nh 1816 hierbij een voorstel doet voor een vergoeding (wegens aanspraak op provisie en/of goodwill). De hoogte van de vergoeding wordt bepaald door de waarde die in redelijkheid kan worden toegekend aan de portefeuille bij verkoop. De Bemiddelaar krijgt een redelijke termijn op om het aanbod te reageren. Als partijen het niet eens kunnen worden, dan kan een door partijen aan te wijzen deskundige worden ingeschakeld om de hoogte van de vergoeding te bepalen.*

## 21. BEËINDIGING VOORWAARDELIJKE SAMENWERKING ALS BEDOELD IN ARTIKEL 2.13

---

### 21.1

De bepaling van de afkoopwaarde van de Portefeuille vindt plaats (...) zoals omschreven in de Bijlage (...)die bij deze overeenkomst is gevoegd en die onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst.

*Attentiepunt: de bijlage is niet bij deze Samenwerkingsovereenkomst gevoegd. Wij hebben deze dan ook niet kunnen bekijken, wij vragen u op dit punt uw eigen afweging te maken door het document te raadplegen via het Portaal. Zie ook art. 30.1.*

## 24. PREMIE-INCASSO BIJ VERZEKERINGSPRODUCTEN

---

### 24.1

Nh 1816 en de Bemiddelaar maken afspraken over wie de premie-incasso voor verzekeringsproducten verzorgt. Uitgangspunt is dat, onverlet het recht op provisie van de Bemiddelaar, de premie-incasso door de maatschappij wordt gerealiseerd.

*Opmerking: deze bepaling is een verslechtering ten aanzien van de vorige samenwerkingsovereenkomst. Uitgangspunt moet zijn dat het recht op intermediair-incasso voor niet complexe en impactvolle producten (vooruitlopend op te voorziene wetgeving) ongewijzigd blijft. Onveranderd moet geregeld zijn dat de incasso via de Bemiddelaar wordt uitgevoerd, tenzij partijen anders overeenkomen. Attentiepunt: wij wijzen u erop dat reeds gemaakte afspraken over premie-incasso ongewijzigd blijven.*

*Attentiepunt: Nh 1816 brengt bij overnemen premie-incasso met de Bemiddelaar overeengekomen incassokosten in rekening. Zie ook art. 29. Wij vragen u kennis te nemen van deze bepaling en uw eigen afweging te maken.*