



SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

Ondergetekenden,

- I. Compagnie Française d'Assurance pour le Commerce Extérieur S.A., branch office in Nederland (Coface), statutair gevestigd te Nanterre (Frankrijk), handelsregisternummer 55933726; en Coface Nederland Services B.V., statutair gevestigd te Breda, handelsregisternummer 34142908; beide kantoorhoudende te Breda aan Claudius Prinsenlaan 126 en te dezer zake vertegenwoordigd door E. Busio, hierna zowel ieder afzonderlijk als beiden gezamenlijk te noemen 'Coface'.

en

II.

hierna gezamenlijk ook te noemen 'Partijen', komen het volgende overeen:

DOEL VAN DE SAMENWERKINGSOVEREENKOMST:

Partijen wensen samen te werken en afspraken vast te leggen met betrekking tot het door Intermediair adviseren van bestaande en/of (potentiële) nieuwe cliënten (hierna: 'Cliënten') en/of Coface en/of tussen Cliënten en Coface bemiddelen ter zake van kredietverzekeringsovereenkomsten in de ruimste zin en overige producten van Coface (hierna te noemen 'Kredietverzekeringsovereenkomsten').

INSPANNINGSVERPLICHTING:

1. Intermediair heeft de inspanningsverplichting om de behoefte aan kredietverzekering te signaleren bij Cliënten en de Cliënten die deze hebben bij Coface te introduceren dan wel Coface bij die Cliënten te introduceren. Uitgangspunt van Intermediair en Coface is dat de, voor Coface, potentiële cliënten (gedurende de acquisitie-/prospectfase) door de Intermediair benaderd kunnen worden en dat Cliënten zo mogelijk gezamenlijk worden benaderd met dien verstande dat Intermediair en Coface rechtstreeks contact met de desbetreffende Cliënt mogen opnemen met betrekking tot Kredietverzekeringsovereenkomsten en aanverwante zaken.
2. Intermediair zal Coface uiterlijk voor aanvang van de Kredietverzekeringsovereenkomst voorzien van alle relevante informatie met betrekking tot de Cliënt, waaronder een zo volledig mogelijk ingevuld en ondertekend aanvraagformulier en een korte inventarisatie van de behoeften van de Cliënt, opdat Coface tot een passend voorstel kan komen. Daarnaast zal Intermediair zich er voor inspannen dat Coface tijdig de gegevens ontvangt die noodzakelijk zijn voor haar 'Know Your Customer'-procedure.
3. Gedurende de contractduur van Kredietverzekeringsovereenkomsten zal Intermediair de tevredenheid en behoefte van de Cliënt actief volgen teneinde Coface in staat te stellen tijdig haar dienstverlening en/of de overeenkomst daarop aan te passen. Coface zal informatie aanleveren op basis waarvan Intermediair de dienstverlening door Coface kan beoordelen. Indien Coface Intermediair daartoe verzoekt, zal deze hierover regelmatig (minimaal eenmaal per jaar) schriftelijk rapporteren. Na een (gezamenlijk) bezoek aan de Cliënt, zal Intermediair daar steeds een getrouw gespreksverslag van opmaken met een weergave van hetgeen is besproken, behoudens hetgeen Cliënt in vertrouwen aan Intermediair heeft verteld inzake Coface c.q. de Kredietverzekeringsovereenkomst. Intermediair zal dit verslag aan Coface (en desgewenst aan Cliënt) voorleggen.
4. Coface zal Intermediair ondersteunen met informatie en zo nodig van opleiding voorzien bij de introductie van haar Kredietverzekeringsovereenkomsten van de onder artikel 1. bedoelde bedrijven.

5. Indien een voor Coface potentiële cliënt ook door een andere intermediair bij Coface wordt/is geïntroduceerd, zal Coface uitsluitend met de intermediair die betreffende potentiële cliënt als eerste bij Coface heeft geïntroduceerd het acquisitietraject voortzetten. Voor de vaststelling van welke intermediair een potentiële cliënt als eerste bij Coface heeft geïntroduceerd zal maatgevend zijn het oudste door de potentiële cliënt ondertekende aanvraagformulier dat leidt tot een overeenkomst dan wel een eventuele getekende makelaarsaanstelling van latere datum waarin de Intermediair als enig Intermediair en met herroeping van eventuele eerdere aanstellingen wordt aangewezen. In situaties die hieromtrent geen eenduidigheid bieden, is de keuze van de potentiële cliënt of cliënt doorslaggevend.

VERGUNNINGEN INSCHRIJVING EN BEROEPSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING:

6. Intermediair dient in het bezit te zijn van alle noodzakelijke vergunningen en te beschikken over de inschrijvingen die vereist zijn voor zijn bedrijfsuitoefening en voor de in het kader van deze Samenwerkingsovereenkomst te verrichten werkzaamheden, alsmede een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

PROVISIE:

7. Intermediair heeft tegenover Coface aanspraak op provisie conform de separate Provisieovereenkomst.

INCASSO:

8. Coface draagt zorg voor de facturatie en het incasso van de premie, dan wel de voor Coface bestemde fees voortvloeiende uit de Kredietverzekeringsovereenkomsten met Cliënten, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Intermediair zal zich inspannen om Cliënten in te laten stemmen met een zakelijk automatisch incasso door Coface.

FINANCIËLE VERHOUDING:

9. Het financiële verkeer tussen Intermediair en Coface wordt geadmistreerd bij Coface. Intermediair ontvangt maandelijks een overzicht van de, aan de provisie van Intermediair ten grondslag liggende, betaalde premie (hoe ook genaamd) en nog te betalen premie en ontvangt per kwartaal een overzicht voor wat betreft de provisie voor de betaalde @rating-fees. Coface kan hetgeen zij aan Intermediair verschuldigd is te allen tijde verrekenen met hetgeen Coface van Intermediair te vorderen heeft.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST:

10. Deze Samenwerkingsovereenkomst wordt van kracht met ingang van 1 april 2015 en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst kan door elk der Partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen.

VERBOD TOT OVERDRACHT EN BEZWARING:

11. De Samenwerkingsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, tenzij deze door Intermediair tezamen met haar volledige (kredietverzekerings)portefeuille wordt overgedragen, in welk geval de rechten uit de overgedragen overeenkomst alleen toezien op de overgedragen portefeuille.
12. Intermediair kan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Coface de Samenwerkingsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten tegenover Coface niet bezwaren, verpanden, belasten met een beperkt recht of anderszins voorwerp maken van zekerheid jegens een derde. Coface zal de hiervoor bedoelde toestemming voor één pandhouder niet op onredelijke gronden weigeren of verbinden aan onredelijke voorwaarden.

BEËINDIGING EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST:

13. Deze Samenwerkingsovereenkomst eindigt direct en van rechtswege indien:
 - a. een der Partijen in staat van faillissement of (voorlopige) surseance van betaling komt te verkeren, dan wel de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing wordt verklaard;
 - b. een der Partijen overlijdt of in liquidatie treedt, wordt ontbonden of zijn bedrijfsactiviteiten staakt;
 - c. een der Partijen onder curatele wordt gesteld of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest;

- d. blijkt dat een der Partijen niet (meer) voldoet aan de voor hem van toepassing zijnde wettelijke vereisten;
- e. een der Partijen de belangen van de ander schaadt door middel van handelingen dan wel uitlatingen in woord en/of geschrift en voortzetting in redelijkheid niet van de ander verwacht kan worden;
- f. in redelijkheid voortzetting van de samenwerking niet van Partijen geleverd kan worden en hierover overeenstemming tussen beide Partijen bestaat;
- g. een van de Partijen hiertoe door De Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten wordt gedwongen;
- h. er strafrechtelijke of frauduleuze handelingen plaatsvinden, voor zover relevant voor de uitvoering van deze Samenwerkingsovereenkomst.

Partijen zijn verplicht elkaar direct schriftelijk op de hoogte te stellen indien zich een van de hiervoor genoemde gevallen voordoet.

- 14. Coface is bevoegd de Samenwerkingsovereenkomst direct te beëindigen indien Intermediair niet voldoet aan zijn verplichtingen uit deze Samenwerkingsovereenkomst. in dat geval zal Coface Intermediair eerst (schriftelijk) in gebreke stellen.
- 15. Indien een van de Partijen de Samenwerkingsovereenkomst opzegt als bedoeld in artikel 10 blijven de provisierechten van de lopende Kredietverzekeringsovereenkomsten bestaan tot de op dat moment geldende einddatum van de verschillende onderliggende overeenkomsten, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. De bepalingen van deze Overeenkomst blijven voor zover nodig van kracht voor de afwikkeling.
- 16. Indien de Samenwerkingsovereenkomst eindigt als gevolg van een situatie als genoemd in artikel 13 eindigt het recht op provisie per direct.

VERTROUWELIJKE INFORMATIE:

- 17. Partijen zijn gedurende de looptijd van deze Samenwerkingsovereenkomst, alsmede na het einde daarvan, gehouden alle kennis van en informatie over elkaars bedrijfsprocessen geheim te houden. Op basis van de aangeleverde informatie door Intermediair, kan Coface besluiten een of meerdere offertes uit te brengen en/of een overeenkomst specifiek voor de (potentiële) cliënt, al dan niet in conceptvorm, inclusief alle daartoe behorende documenten op te maken en/of specifieke toelichting, in wat voor vorm dan ook, (daarover) te verstrekken. Deze verstrekte en/of te verstrekken informatie, hierna, gezamenlijk met informatie over kredietlimieten afgegeven door en andere kredietwaardigheidsinformatie van Coface, te noemen 'Contractinformatie', is eigendom van Coface.

Intermediair zal Contractinformatie vertrouwelijk behandelen, waaronder in ieder geval (doch niet uitsluitend) wordt verstaan het niet gebruiken van de Contractinformatie voor andere doeleinden dan de (potentiële) overeenkomst tussen (potentiële) cliënt en Coface en het niet verstrekken van Contractinformatie aan andere partijen dan (potentiële) cliënt en Coface.

Met betrekking tot bestaande cliënten van Coface is Intermediair wel gerechtigd om informatie over aantallen, hoogte en specificaties van door cliënten geleden schades te gebruiken, bijvoorbeeld voor het opvragen van offertes bij andere verzekeraars, alsmede om limietenlijsten te gebruiken ten behoeve van een limietovername door een andere verzekeraar.

Van de verplichting tot vertrouwelijke behandeling is uitgesloten alle informatie waarvoor betreffende Partij bij wet verplicht wordt deze te verstrekken. In die gevallen zullen Partijen elkaar daarover vooraf informeren en de andere partij de mogelijkheid geven te trachten de verplichting op een andere manier in te vullen.

WIJZIGINGEN:

- 18. Wijzigingen en/of aanvullingen op deze Samenwerkingsovereenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.

TOEPASSELIJK RECHT:

- 19. Op deze Samenwerkingsovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

GESCHILLEN:

20. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met deze Samenwerkingsovereenkomst, tussen Coface en Intermediair, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda

SLOTBEPALING.

21. Met het sluiten van deze Samenwerkingsovereenkomst tezamen met de Provisieovereenkomst komen alle eerder gemaakte afspraken en gesloten overeenkomsten tussen Coface en Intermediair te vervallen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt te Breda. op 30 april 2015.

Namens Coface,

E. Busio

Handtekening



PROVISIEOVEREENKOMST



PROVISIEOVEREENKOMST

5. Bij een intermediairaanstelling op een bestaande kredietverzekeringsovereenkomst heeft de Intermediair pas recht op provisie bij aanvang van de eerstvolgende contractperiode waarvoor Coface middels bemiddeling en advisering van Intermediair overeenstemming met cliënt heeft bereikt over de nieuwe condities en Coface vooraf ook wist dat Intermediair bij die overeenstemming betrokken was, tenzij (door de betreffende intermediairs) onderling anders is overeengekomen.
6. Indien een cliënt van Coface de samenwerking met Intermediair beëindigt, heeft de Intermediair recht op provisie tot het einde van de dan geldende looptijd van de bestaande kredietverzekerings- en/of @ratingovereenkomst, voor zover Coface middels bemiddeling en advisering van Intermediair overeenstemming met cliënt had bereikt over die condities.
7. Afwijkingen van deze provisieregeling kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen tussen Coface en Intermediair.
8. In het geval van speciale transacties en/of grote risico's behoudt Coface zich het recht voor om van deze provisieregeling af te wijken, in dat geval zal Coface Intermediair uiterlijk ten tijde van de via Intermediair uit te brengen offerte berichten.
9. Coface behoudt zich het recht voor om de hierboven genoemde provisiepercentages aan te passen. Intermediair zal hierover minimaal twee maanden voor de invoering van een dergelijke wijziging worden geïnformeerd. Indien Coface de provisie wenst aan te passen, dan geldt dat deze wijziging betrekking heeft op nieuwe kredietverzekeringscontracten en/of @ratingovereenkomsten die door Intermediair zijn afgesloten en op bestaande contracten en overeenkomsten per eerstvolgende contractvervaldatum.
10. Deze Provisieovereenkomst wordt van kracht met ingang van 1 april 2015 en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Provisieovereenkomst kan door elk der Partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen.
11. Aan deze Provisieovereenkomst kunnen geen rechten worden ontleend ten behoeve van overeenkomsten en/of contacten met andere Coface-entiteiten in de groep.
12. Op deze Provisieovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
13. Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met deze Provisieovereenkomst, tussen Coface en Intermediair, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.
14. Met het sluiten van deze Provisieovereenkomst komen alle eerder gemaakte afspraken en gesloten Provisieovereenkomsten tussen Coface en Intermediair te vervallen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt te Breda op 30 april 2015

Namens Coface,

E. Busio

Handtekening